

# ***Tržište bez granica?***

## Odgovor na poremećaje na tržištu

Anketa sprovedena među generalnim direktorima u Srbiji, kao deo 18. godišnje ankete koja se sprovodi među poslovnim liderima u svetu



# Predgovor



Zahvaljujemo se generalnim direktorima koji su učestvovali u anketi prvi put sprovedenoj u Srbiji, a kojih je bilo 39. Nadamo se da će rezultati ove ankete doprineti uspehu njihovih poslovanja.

Zahvaljujemo se liderima kompanija koji su podelili svoje stavove sa nama i svojim aktivnim učešćem i iskrenim odgovorima doprineli uspešnoj realizaciji godišnje PwC ankete koja se sprovodi među generalnim direktorima u svetu. Izuzetno cenimo njihovu spremnost da izdvoje vreme i učestvuju u anketi, čime su doprineli da rezultati ankete u najvećoj mogućoj meri budu sveobuhvatni i precizni.

Kompanija PwC istraživanje među poslovnim liderima u svetu sprovodi 18 godina zaredom, i sada imamo zadovoljstvo da predstavimo rezultate ankete koja je prvi put sprovedena u Srbiji. Izveštaj koji smo pripremili daje uvid u razmišljanja generalnih direktora i članova upravnih odbora privrednih društava u Srbiji, kao i u aktuelna pitanja sa kojima se generalni direktori svakodnevno suočavaju.

Čvrsto verujem da će anketa nastaviti da se sprovodi i narednih godina te da ćemo biti u mogućnosti da i u budućnosti sa vama podelimo gledišta generalnih direktora relevantna za tržište u Srbiji.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Emmanuel Koenig".

Emmanuel Koenig

Partner  
PwC Srbija

# **Uvod**

Kompanija PwC je prvi put ove godine sprovedla anketu među direktorima vodećih kompanija u Srbiji. Ukupno 39 poslovnih lidera učestvovalo je u anketi u Srbiji i sa nama podelilo svoja gledišta, brige i vizije.

U ovom izveštaju predstavljamo poređenje i analizu stavova direktora u Srbiji sa rezultatima ankete koju PwC sprovodi među generalnim direktorima u svetu, a koji se 18 godina zaredom, saopštavaju na Svetskom ekonomskom forumu u Davosu, u Švajcarskoj.

Rezultati lokalne ankete ukazuju na to da su poslovni lideri u Srbiji, kao i njihove kolege u svetu, pesimistični kada je reč o rastu i razvoju globalne privrede. Međutim, oni su prilično optimistični kada je reč rastu prihoda njihovih kompanija. Premda većina direktora razmišlja o smanjenju troškova kada je reč o restrukturiranju, oni svoju pažnju takođe usmeravaju na iznalaženje novih poslovnih prilika i uspostavljanje partnerstava kako bi svoja poslovanja učinili konkurentnim u okruženju koje se brzo menja. Osim pomenutog, rezultati istraživanja ukazuju na to da među poslovnim liderima postoji zabrinutost u vezi sa načinom na koji će vlada odgovoriti na problem fiskalnog deficit-a i rasta dugovnog opterećenja, geopolitičkom neizvesnošću i posledicama koje preopterećenost propisima ima na rast prihoda.

Uvereni smo da generalni direktori u Srbiji imaju sve potrebne adute da izđu na kraj sa predstojećim izazovima i svoje kompanije pozicioniraju na način da mogu da ostvare rast i razvoj u okruženju u kome neprestane promene i poremećaji predstavljaju pravilo.

Zahvaljujemo se generalnim direktorima koji su učestvovali u našoj anketi. Vaša spremnost da sa nama podelite vaša razmišljanja je od velike koristi za sve nas.

*Emmanuel Koenig*  
Partner  
PwC Srbija

# **Sadržaj**

## ***Rast i razvoj, ali ne onakav kakav poznajemo***

**63%** generalnih direktora u Srbiji očekuje privrednu stagnaciju u narednih 12 meseci, dok je njih **89%** uvereno u rast prihoda svojih kompanija u naredne tri godine.

## ***Fokus na prioritetima vlade***

**76%** generalnih direktora u Srbiji smatra da bi uvođenje konkurentnog poreskog sistema trebalo da bude prioritet.

## ***Preispitivanje poslovanja***

**50%** generalnih direktora u Srbiji veruje da će se organizacije sve više takmičiti u drugim sektorima privrede.

## ***Digitalne inovacije – stvaranje nove vrednosti putem digitalnih tehnologija***

**87%** generalnih direktora u Srbiji ima za cilj da njihove organizacije budu lider u korišćenju savremenih digitalnih tehnologija. S druge strane, samo **26%** direktora smatra da pitanje zaštite od sajber kriminala i nepostojanja zaštite podataka predstavlja opasnost po njihovo poslovanje.

## ***Raznolikost talentovanih kadrova i njihova adaptabilnost***

**32%** generalnih direktora u Srbiji očekuje da će broj zaposlenih u njihovim kompanijama rasti u narednih 12 meseci.

# *Rast i razvoj, ali ne onakav kakav poznajemo*

**24%**

*generalnih direktora u Srbiji misli da će u narednih 12 meseci doći do pojačanog privrednog rasta u svetu*

**63%**

*očekuje privrednu stagnaciju*

# Izgledi za rast privrede

Generalni direktori su manje optimistični u pogledu rasta i razvoja globalne privrede, dok su više optimistični kada je reč o izgledima za rast i razvoj sopstvenih kompanija. Ovaj nesklad može da se objasni činjenicom da učesnici ankete imaju sposobnost da u teškim vremenima sagledaju pozitivne elemente situacije, **61%** generalnih direktora u svetu smatra da danas postoji više poslovnih prilika nego u prethodne tri godine.

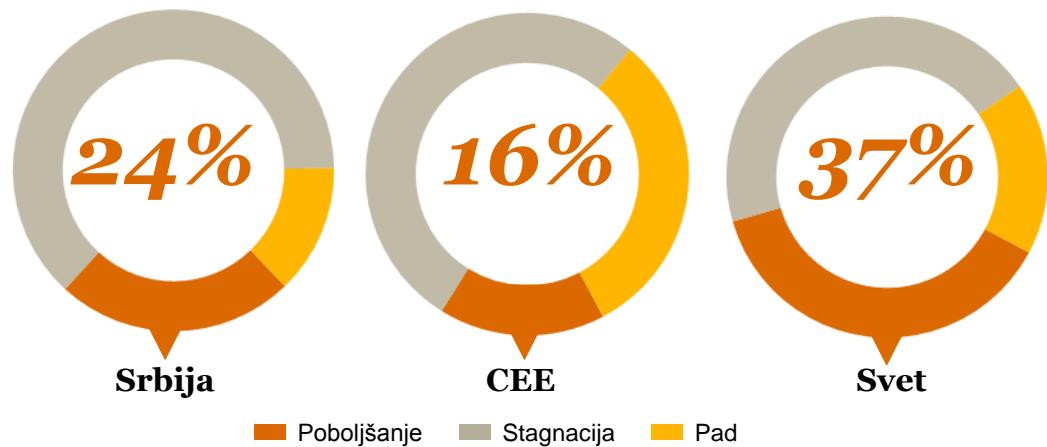
**37%** generalnih direktora u svetu misli da će se u narednih 12 meseci popraviti izgledi za rast privrede. Nasuprot njima, **17%** misli da će se pogoršati izgledi za rast privrede (u poređenju sa samo 7% prethodne godine).

Generalni direktori u Srbiji, u odnosu na svoje kolege u svetu, su u većoj meri pesimistični, **24%** direktora misli da će u narednih 12 meseci doći do pojačanog privrednog rasta u svetu, dok **63%** očekuje privrednu stagnaciju. Razlog za pomenuto leži u stagnaciji privredne aktivnosti u Srbiji u 2014. godini, kao i slabim izgledima da će 2015. godine situacija u Srbiji biti drugačija. Geopolitička neizvesnost i posledice sukoba između Rusije i Ukrajine odrazile su se na osećanja generalnih direktora u Srbiji i čitav region CEE, koji je u celini posebno pogoden.

Šta misle generalni direktori, da li će u narednih 12 meseci doći do poboljšanja, stagnacije ili pada privrednog rasta u svetu i u kakvoj je to korelaciji sa izgledima za rast i razvoj njihovih kompanija?



Kakvo je stanovište gen. direktora u Srbiji kada je reč o izgledima za rast i razvoj privrede u narednih 12 meseci u odnosu na stanovište njihovih kolega iz centralne i istočne Evrope i sveta?



# Uverenje u rast i razvoj

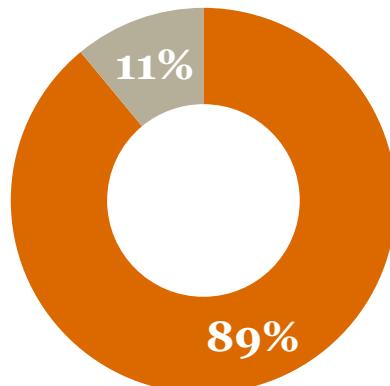
Iako postojeće privredno i poslovno okruženje ne daje generalnim direktorima puno razloga za slavlje, generalni direktori u Srbiji kao i oni i u svetu više su optimistični kada je reč o izgledima za rast i razvoj sopstvenih kompanija.

Čak **92%** ispitanika u svetu uvereno je u rast prihoda svojih kompanija u naredne tri godine. Generalni direktori u Srbiji su skoro podjednako optimistični kao njihove kolege u inostranstvu, budući da je **89%** ispitanika uvereno u rast prihoda.

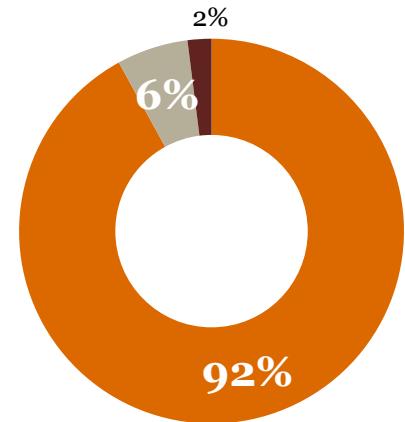
Ovakav pozitivan stav pre je posledica spremnosti generalnih direktora da pažnju usmere ka iznalaženju novih poslovnih prilika nego da se oslene na rast podstaknut prilikama na tržištu, a u očekivanju boljih tržišnih uslova. Čini se da su generalni direktori prihvatili neizvesnost i poremećaje kao novu ekonomsku realnost te energiju preusmeravaju na traganje za alternativnim izvorima prihoda, dok istovremeno preispituju sopstvenu ponudu i transformišu model poslovanja kako bi obezbedili poslovni rast i razvoj.

U kojoj su meri generalni direktori uvereni da će njihova kompanija ostvariti rast prihoda u naredne 3 godine?

Srbija



Svet



■ Donekle su uvereni/Veoma su uvereni

■ Uopšte nisu uvereni / Nisu baš uvereni

■ Donekle su uvereni/Veoma su uvereni

■ Uopšte nisu uvereni / Nisu baš uvereni

■ Nisu sigurni

*"Generalni direktori i kompanije se sve manje oslanjaju na makroekonomiju i tržišnu dinamiku kako bi ostvarile rast i razvoj, a sve više na prilagodljivost i preduzetništvo. Svi plodovi koji su bili na dohvat ruke već su ubrani, a danas se najviše ceni poznavanje sopstvenih prednosti u odnosu na konkurenčiju, sposobnost uočavanja novih poslovnih prilika, prepoznavanje obrazaca promene, kao i brzo i odlučno prihvatanje promena. Činjenica da kompanije u Srbiji prepoznaju i poštuju ove principe veoma je dobra vest!"*

**Albena Markova**

Partner, rukovodilac u Sektoru za konsulting, PwC Srbija

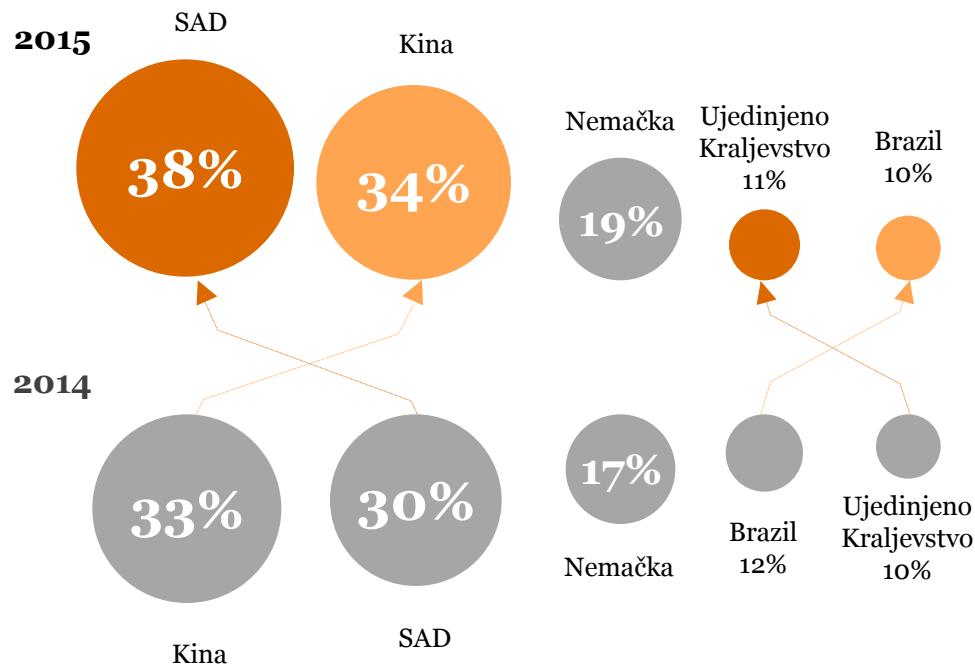
# Nova privredna ravnoteža

Na pitanje koje su zemlje (osim zemlje u kojoj je registrovana njihova kompanija) po njihovom mišljenju najvažnije kada je reč o izgledima za rast i razvoj u narednih 12 meseci, generalni direktori su se prvi put opredelili za SAD, nakon više od pet godina duge dominacije Kine. Ponovno otkrivanje zrelih tržišta (i UK se našlo ispred Brazil-a) ukazuje na oprez kada je reč o okruženju punom izazova koje nude zemlje rastuće ekonomije Brazil-a, Rusije, Indije i Kine (BRIC) i druge zemlje čije su privrede u razvoju, koje se suočavaju sa složenim strukturnim i političkim problemima.

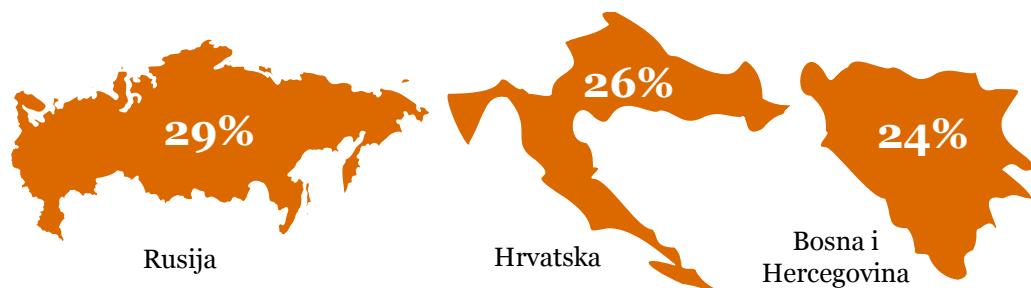
Za razliku od kolega u svetu, **29%** generalnih direktora u Srbiji smatra Rusiju za zemlju od ključnog značaja za rast i razvoj njihovih kompanija u narednih 12 meseci. Oslanjanje na Rusiju može uticati na izglede za rast i razvoj kompanija ukoliko ruska privreda uđe u duboku recesiju izazvanu geopolitičkom i ekonomskom krizom.

U skladu sa očekivanjima, tradicionalno se pokazalo da susedne zemlje predstavljaju tržišta od velikog interesa. Drugorangirana je Hrvatska, koju **26%** generalnih direktora smatra za veoma značajno tržište, zatim sledi Bosna i Hercegovina za koju se opredelilo **24%** ispitanika.

Koje su zemlje (osim zemlje u kojoj je registrovana njihova kompanija) po mišljenju generalnih direktora najvažnije kada je reč o izgledima za rast prihoda kompanije u narednih 12 meseci?



U skladu sa očekivanjima, generalni direktori u Srbiji smatraju da su Rusija i zemlje u okruženju tržišta od velikog značaja za rast i razvoj njihovih kompanija.



# *Fokus na prioritetima vlade*

**76%**

*generalnih direktora u Srbiji smatra da bi uvođenje konkurentnog poreskog sistema trebalo da bude prioritet*

# Efikasnost vlade

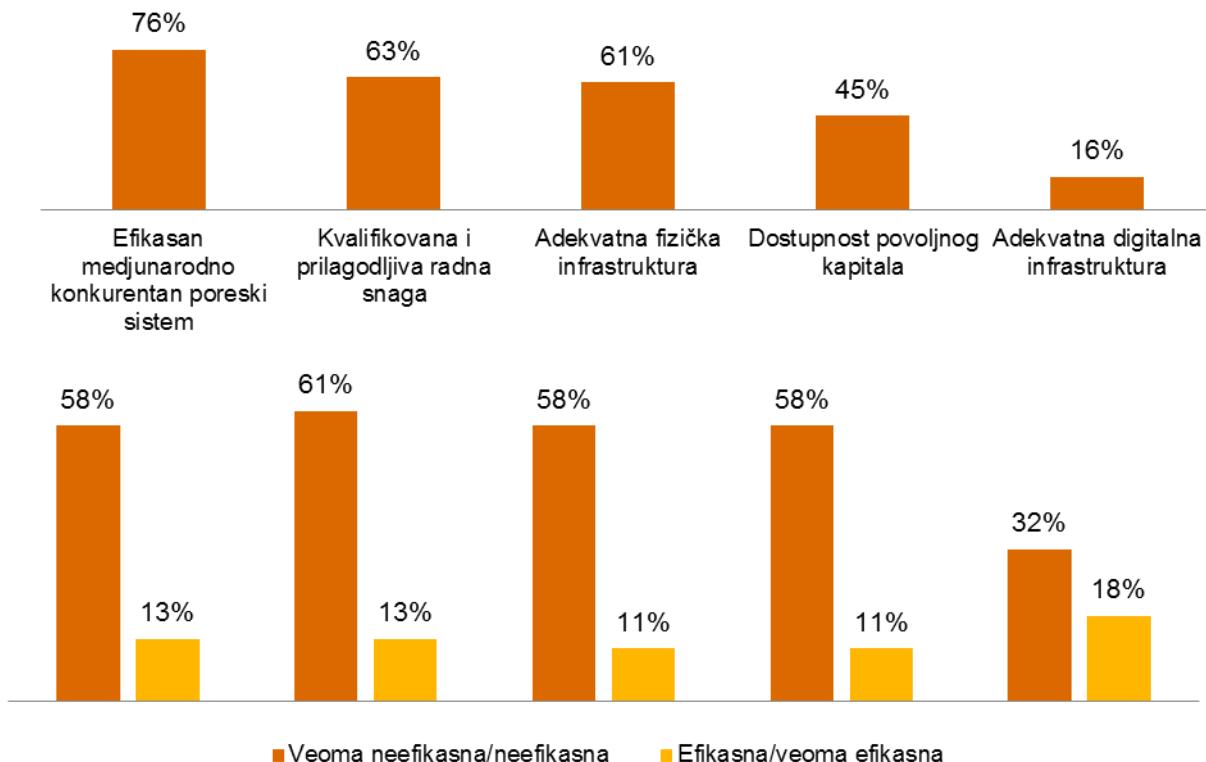
Vlada ima veoma važnu ulogu u kreiranju poslovnog okruženja koje treba da obezbedi dugoročni rast i razvoj. Istovremeno, vlada se može suočiti sa problemom utvrđivanja prioriteta prilikom donošenja zakonskih propisa i relevantnih politika.

**76%** generalnih direktora veruje da uvođenje konkurentnog poreskog sistema treba da bude prioritet za Vladu RS. Nažalost, samo **13%** veruje da je vlada bila uspešna u postizanju tog cilja, što ukazuje na potrebu za poboljšanjima u ovoj oblasti.

Ostali prioriteti vlade, po mišljenju generalnih direktora u Srbiji, jesu obezbeđivanje kvalifikovane i prilagodljive radne snage i uspostavljanje adekvatne fizičke infrastrukture.

Premda se smatra da su inovacije temelj uspešnog poslovanja mnogih velikih kompanija, samo **32%** generalnih direktora u Srbiji veruje da uspostavljanje adekvatne digitalne infrastrukture treba da bude prioritet vlade.

Prema mišljenju generalnih direktora, šta bi trebalo da bude prioritet vlade? U kojoj je mjeri vlade efikasna kada je reč o realizaciji prioriteta?



*Kada je reč o ulozi Vlade RS i njenoj uspešnosti, raspoloženje generalnih direktora je različito. Podjednake su šanse za sve učesnike na tržištu, institucije se uspostavljaju i poslovna klima je uopšteno uzev poboljšana, ipak, neki smatraju da bi političko rukovodstvo trebalo više da podržava poslovnu zajednicu.*

**Vladislav Cvetković**

Direktor, Sektor za pružanje usluga poslovnog savetovanja, PwC Srbija

# *Ekonomske, političke i društvene pretnje*

Imajući u vidu stalne promene, ne čudi što generalni direktori u Srbiji izražavaju zabrinutost zbog čitavog spektra pretnji po ekonomsku, političku i društvenu situaciju. **55%** generalnih direktora u Srbiji kaže da danas postoji više pretnji po njihovo poslovanje nego pre tri godine. Međutim, oni takođe izražavaju određenu dozu optimizma budući da **66%** generalnih direktora u Srbiji smatra da danas postoji više prilika za rast i razvoj, što smatra i **61%** generalnih direktora u svetu, dok su njihove kolege u zemljama zapadne Evrope, CEE i Rusije manje optimistične.

Kada je reč o ekonomskoj i političkoj situaciji, generalni direktori u Srbiji izražavaju snažnu zabrinutost u pogledu načina na koji će vlast odgovoriti na pitanje fiskalnog deficitta i duga države, kao i geopolitičke neizvesnosti, premda su opterećenost propisima i veliko poresko opterećenje prepoznati kao značajna pretnja.

Generalni direktori (njih **74%**) deli mišljenje da vlade zemalja u sve većoj meri uspostavljaju konkurentne poreske politike, čime utiču na odluke kompanija o tome gde će poslovati.

**Generalni direktori u Srbiji sa nestrpljenjem očekuju odgovor vlade na problem fiskalnog deficitta i rasta dugovnog opterećenja;** 89% direktora navodi pomenuto kao najveći problem.

## Odgovor vlade na fiskalni deficit i dug države

Geopolitička neizvesnost



Visoka nezaposlenost/nedovoljna zaposlenost



Preopterećenost propisima



Socijalna nestabilnost



Neadekvatna osnovna infrastruktura

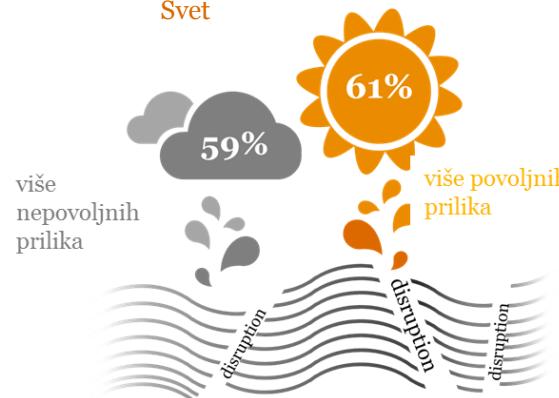


Povećanje poreskog opterećenja



■ Srbija ■ Zapadna Evropa ■ CEE ■ Rusija

Svet



Srbija



66%  
vidi više prilika

55%  
vidi više nepovoljnih prilika

# *Preispitivanje poslovanja*

**50%**

*generalnih direktora u Srbiji je  
svesno da će se organizacije sve više  
takmičiti u drugim sektorima*

# Trendovi koji se odražavaju na poslovanje naših kompanija

76% generalnih direktora smatra da će promena zakonske regulative po sektorima uticati na poslovne prilike u Srbiji. Osim pomenutog, značajan uticaj imaće promene u ponašanju kupaca, kao i sve veći broj direktnih i indirektnih konkurenata i promene u kanalima distribucije.

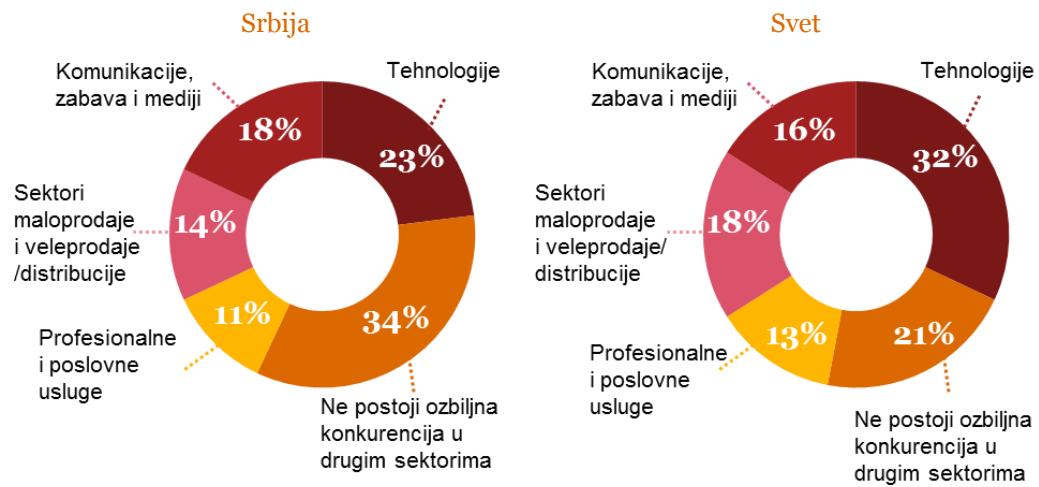
Generalne direktore u Srbiji takođe brinu visoka odnosno promenljiva cena energije (53%) i nedostupnost adekvatno obučenih kadrova (50%). Uopšteno govoreći, to su razlozi za zabrinutost među generalnim direktorima. Međutim, za razliku od svojih kolega u CEE (53%) i u svetu (61%), generalni direktori u Srbiji nisu preterano zabrinuti zbog opasnosti od sajber kriminala i nepostojanja zaštite podataka, budući da je samo njih 26% navelo pomenuto kao jedan od problema u poslovanju.

Razvoj tehnologija u potpunosti menja način poslovanja tako da ne čudi to što se u narednih pet godina konkurenca očekuje upravo iz sektora informacionih tehnologija.

U kojoj meri će, prema mišljenju generalnih direktora, kretanja navedena u tabeli niže uticati na sektor u kom oni posluju u narednih pet godina?



Iz kog sektora mimo onog u kom posluju anketirani generalni direktori dolazi ili bi mogla doći konkurenca?



# *U potrazi za novim prilikama i partnerstvima*

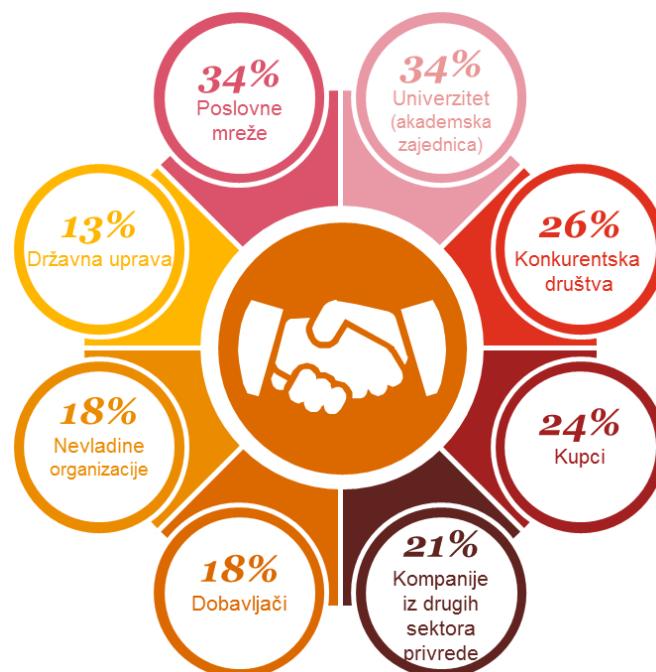
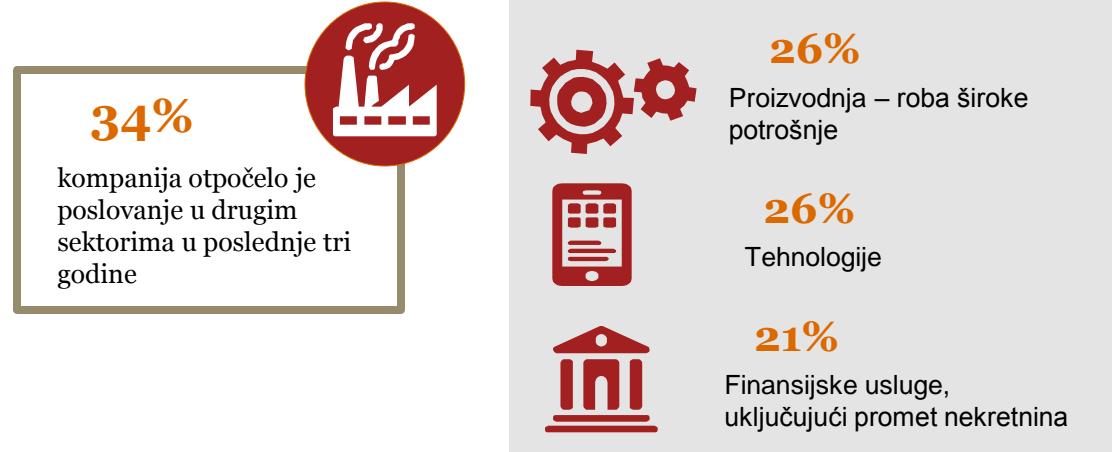
Sve više kompanija uviđa da konkurenca ne dolazi samo iz sektora privrede u kome posluju, već i iz drugih sektora.

**50%** generalnih direktora u Srbiji veruje da će se organizacije sve više takmičiti u drugim sektorima privrede. Isti stav dele i generalni direktori u svetu (**56%**).

**34%** anketiranih organizacija otpočelo je poslovanje u drugim sektorima privrede u poslednje tri godine, dok njih **16%** namerava da to učini u naredne tri godine.

Kada je reč o redefinisanju dosadašnjeg poslovanja, kompanije u Srbiji vide partnerstvo kao izuzetno povoljnu opciju za unapređenje svojih poslovanja. **52%** anketiranih generalnih direktora već sarađuje sa konkurentskim društvima i kupcima ili, pak, razmišlja o tome. Osim pomenutog, saradnju ostvaruju i sa akademskim institucijama.

Sa druge strane, generalni direktori u Srbiji se ustručavaju da stupaju u saveze sa državnom upravom, nevladinim organizacijama i start-up preduzećima.



- 26%** Proizvodnja – roba široke potrošnje
- 26%** Tehnologije
- 21%** Finansijske usluge, uključujući promet nekretnina

*Ohrabrujuće je videti da poslovni lideri uviđaju značaj traganja za novim poslovnim prilikama i poduhvatima izvan sektora privrede u kojima posluju.*

**Maja Andelić**  
Direktor, Sektor reviziju, PwC Srbija

# ***Restrukturiranje postojećih inicijativa***

U skladu sa globalnim trendom, **76%** generalnih direktora u Srbiji planira uvođenje inicijative za smanjenje troškova u 2015. godini.

Međutim, nisu sve inicijative usmerene ka smanjenju troškova. Generalni direktori u Srbiji ozbiljno razmatraju opcije za unapređenje poslovanja - od restrukturiranja do iznalaženja efikasnijih načina poslovanja.

Kompanije se sve više opredeljuju za različite opcije restrukturiranja, uključujući uspostavljanje strateških saveza i zajedničkih poduhvata.

**37%** generalnih direktora u Srbiji namerava da stupa u nov strateški savez odnosno zajednički poduhvat. Osim pomenutog, njih **39%** razume potrebu za poveravanjem poslovnih procesa odnosno funkcija eksternim izvršiocima.

**35%** njihovih kolega u zapadnoj Evropi ima iste planove, dok u Rusiji pomenutu inicijativu prihvata samo **22%** generalnih direktora.

Koje od navedenih aktivnosti na restrukturiranju generalni direktori planiraju da sprovedu u narednih 12 meseci, ukoliko takav plan postoji?



# *Digitalne inovacije – stvaranje nove vrednosti putem digitalnih tehnologija*

87%

generalnih direktora u Srbiji ima za cilj da njihove organizacije budu lider u korišćenju savremenih digitalnih tehnologija

# Digitalne inovacije

Budući da se na tržištu svakog dana pojavljuju novi proizvodi, ne čudi što generalni direktori u Srbiji smatraju da su digitalne tehnologije od strateškog značaja za njihovo posovanje. Zapravo, **92%** generalnih direktora u Srbiji misli da su pretraživanje podataka i njihova analiza od strateškog značaja. Ostala digitalna rešenja uključuju mobilne tehnologije putem kojih se meri angažman potrošača, zaštitu od sajber kriminala i internet inteligentnih uređaja. S druge strane, premda **71%** direktora u Srbiji smatra pitanje zaštite od sajber kriminala za strateški važno, oni nisu zabrinuti zbog opasnosti od sajber kriminala i nepostojanja zaštite podataka jer je samo **26%** direktora navelo pomenuto kao opasnost po njihovo posovanje.

Digitalne tehnologije su strateški važne i od velike vrednosti za organizacije, ipak ukoliko kompanije u Srbiji ne steknu razumevanje o tome na koji način digitalne tehnologije mogu efikasno da se primene, one neće biti u mogućnosti da ostvare željene ciljeve.

Ohrabrujuće je videti da čak **89%** generalnih direktora ima jasnu viziju o tome na koji način digitalne tehnologije mogu da pomognu u ostvarivanju konkurenčke prednosti, kao i u ostvarivanju najveće moguće koristi od ulaganja u digitalne tehnologije.

Za buduće direktore od izuzetne je važnosti da imaju viziju te da pažnju usmere na poslovnu strategiju i aktuelne trendove u sektoru u kom posluju, jer to dovodi do inovacija i promena u načinu posovanja.

## Tehnologije od strateškog značaja za generalne direktore u Srbiji



**92%**



**68%**



**84%**



**63%**



**71%**

Pretraživanje podataka i analiza

Mobilne tehnologije radi angažovanja kupaca

Zaštita od sajber kriminala

Jasna vizija o načinu na koji digitalne tehnologije mogu da pomognu u ostvarivanju konkurenčke prednosti

**89%**

Vi kao generalni direktor zalažete se za korišćenje digitalnih tehnologija

**87%**

Konkretnе strategije u oblasti zapošljavanja i obuke zaposlenih radi integrisanja digitalnih tehnologija u procese u kompaniji

**82%**

Realizacija planova na način da korišćenje mogućnosti digitalnih tehnologija bude obaveza svih zaposlenih

**76%**

■ Donekle su važni/veoma su važni

# *Raznolikost kadrova specijalizovanih za različite oblasti*

**32%**

*generalnih direktora u Srbiji očekuje  
da će broj zaposlenih u njihovim  
kompanijama rasti u narednih  
12 meseci*

# Raznolikost zaposlenih

Generalni direktori u svetu i dalje su fokusirani na povećanje broja zaposlenih u narednih 12 meseci, dok su generalni direktori u Srbiji prilično oprezni po tom pitanju.

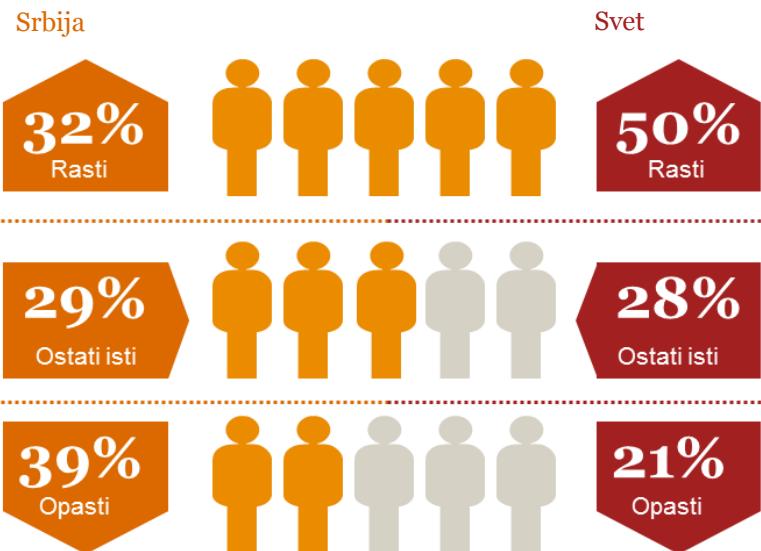
Od svih ispitanih generalnih direktora u Srbiji, njih **32%** očekuje povećanje stope zapošljavanja u 2015. godini, dok njih **39%** smatra da će broj zaposlenih u njihovoj kompaniji opadati.

Veliki broj kompanija u Srbiji priznaje važnost postojanja različitih gledišta i perspektiva u procesu izgradnje uspešnog modela organizacije. Zapravo, **50%** generalnih direktora u Srbiji kaže da njihova kompanija poseduje strategiju kojom se promovišu kadrovi specijalizovani za različite oblasti i njihovo uključivanje u procese, slično kao i anketirani generalni direktori u svetu (**64%**).

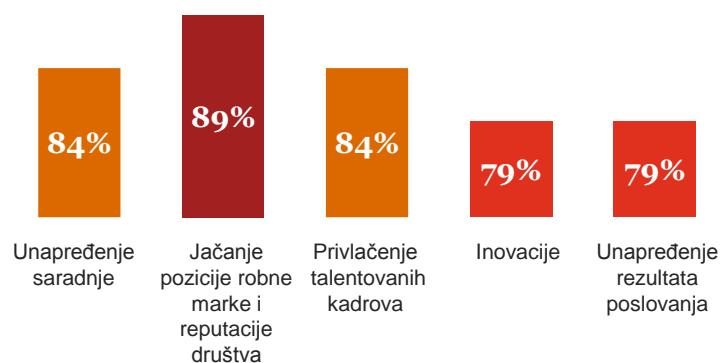
Osim pomenutog, generalni direktori čije kompanije imaju uspostavljenu takvu strategiju veruju da od nje ostvaruju značajne koristi kao što su jačanje pozicije robne marke i reputacije društva, privlačenje talentovanih kadrova i unapređenje saradnje.

Znanja i veštine zaposlenih su glavni prioritet generalnih direktora. **84%** generalnih direktora u Srbiji kaže da zaposlenima kontinuirano omogućavaju sticanje novih znanja i veština. Osim pomenutog, njih **71%** kaže da njihove organizacije od kandidata traže posedovanje daleko većeg spektra znanja i veština nego ranije.

Da li generalni direktori očekuju da će broj zaposlenih u njihovom društvu rasti, opadati ili, pak, ostati isti u narednih 12 meseci?



Koje od navedenih **koristi** je vaše društvo ostvarilo kroz strategiju kojom se promovišu raznolikost talentovanih kadrova i njihovo uključivanje u procese?



# *Kratak pregled učesnika u anketi i saradnika*

**90%**

*razgovora obavljenih "jedan na jedan" sa generalnim direktorima vodećih kompanija u Srbiji*

**70%**

*ispitanika posluje u Sektoru proizvodnje robe široke potrošnje*

# Učesnici u anketi



Srbija



**39**

Razgovori obavljeni sa poslovnim liderima u Srbiji



**90%**

po principu "jedan na jedan"



Svet

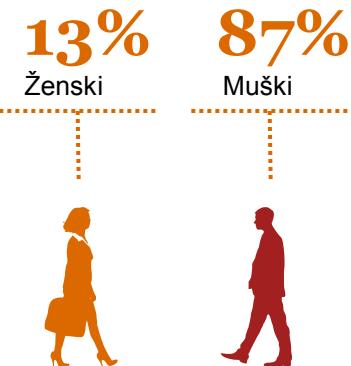
**1,322**

razgovora obavljeno je sa

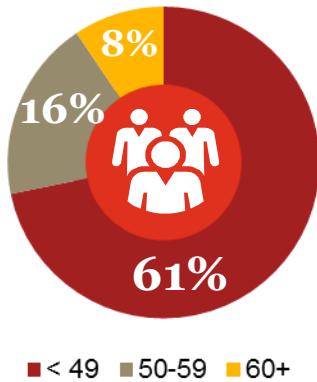
**77**

zemalja u periodu sept - dec 2014.

Pol



Godište



Sektor



**35,840** je broj zaposlenih u kompanijama kojima rukovode intervjuisani lideri

**<5,7 mld.** € je ukupan prihod kompanija kojima rukovode intervjuisani lideri

# Zahvalnost upućujemo:

## **Tim na projektu i poslovima istraživanja**

Dunja Sutnig  
Aleksandar Stevanović  
Jelena Miletić

## **Poslovi istraživanja i analize podataka**

Za koordinaciju istraživačkih aktivnosti bila je zadužena kompanija PwC UK iz Belfasta, Severna Irska.

## **Marketing / lektura i korektura teksta**

Jelena Miletić  
Maja Vučinić  
Mirjana Simović

Zahvalnost na dobijenim smernicama i stručnom mišljenju upućujemo našim kolegama:

Emmanuel Koenig  
Albena Markova  
Branka Rajičić  
Vladislav Cvetković  
Tanja Gligorević  
Biljana Bogovac  
Maja Andelić  
Ivan Stanković

Za više informacija o tome šta su generalni direktori rekli posetite [www.pwc.com/ceosurvey](http://www.pwc.com/ceosurvey). Na toj adresi pronaći ćete više podataka i steći uvid u postojeća gledišta i perspektive.

## ***Da li ste zainteresovani da sledeće godine učestvujete u razmeni gledišta?***

Ukoliko obavljate poslove generalnog direktora i zainteresovani ste da sledeće godine učestvujete u anketi, molimo vas obratite se Jeleni Miletić na [jelena.miletic@rs.pwc.com](mailto:jelena.miletic@rs.pwc.com) kako biste svoje gledište podelili sa nama.

## ***O metodologiji***

U okviru ankete sprovedene među generalnim direktorima u Srbiji obavili smo razgovore sa 39 generalnih direktora koji posluju u različitim sektorima privrede. Na globalnom nivou, razgovori su obavljeni sa 1.322 direktora u 77 zemalja. Kriterijum za utvrđivanje 10 najrazvijenijih zemalja u svetu (posmatrano po BDP) bio je najmanje 500 zaposlenih u kompaniji odnosno prihod veći od USD 50 miliona. Kriterijum za utvrđivanje 20 najrazvijenijih zemalja u svetu bio je najmanje 100 zaposlenih u kompaniji odnosno prihod veći od USD 10 miliona.

## **PwC Srbija**

Omladinskih brigada 88a

11070 Beograd

 +381 11 3302 100

 +381 11 3302 101

[www.pwc.rs](http://www.pwc.rs)

© 2015 PwC Srbija. Sva prava zadržana.

PwC se odnosi na kompaniju PwC u Srbiji, a može se odnositi na mrežu kompanija članica grupe PricewaterhouseCoopers. Svaka članica mreže je zasebno i nezavisno pravno lice.

PwC mreža pomaže pravnim i fizičkim licima u ostvarivanju onih vrednosti koje su njima bitne. PwC mreža društava posluje u **157** zemalja širom sveta i zapošljava približno **195.000** stručnjaka posvećenih pružanju kvalitetnih usluga u oblasti revizije, poreskog i poslovног savetovanja. Kažite nam šta je vama bitno i saznajte više o nama na [www.pwc.com](http://www.pwc.com).