



Izveštaj o transparentnosti

Za godinu završenu 31. decembra 2023.

PricewaterhouseCoopers d.o.o. Beograd



Sadržaj



Poruka rukovodstva

03



Naš pristup kvalitetu

09



Naša kultura i vrednosti

13



Naši ljudi

22



Naš pristup

26



Nadzor nad radom

31



PwC mreža društava

36



Pravna forma i upravljačka struktura

37



Poruka rukovodstva



[Poruka rukovodstva](#)



[Naš pristup kvalitetu](#)



[Naša kultura i vrednosti](#)



[Naši ljudi](#)



[Naš pristup](#)



[Nadzor nad radom](#)



[PwC mreža društava](#)



[Pravna forma i upravljačka struktura](#)

Poruka rukovodstva

Dobrodošli u naš Izveštaj o transparentnosti za 2023. godinu

PwC cilj je izgraditi poverenje u društvu i rešiti važne probleme. Činimo mrežu društava u 151 zemlji sa više od 364.000 ljudi koji se zalažu za pružanje kvalitetnih usluga u oblasti revizije i računovodstvenog savetovanja, poslovnog savetovanja i poreskih usluga. Naš zadatak je podsticati kulturu visokog kvaliteta i izvrsnosti jer upravo to daje smisao našoj svrsi.

PwC globalna strategija, Nova formula, odgovara na fundamentalne promene u svetu, uključujući tehnološke poremećaje, klimatske promene i narušenu geopolitiku. Nova formula stavlja fokus na dve međusobno povezane potrebe sa kojima se klijentu suočavaju: izgradnja poverenja, koja nikad nije bila važnija, niti zahtevnija, kao i postizanje trajnih rezultata u okruženju u kom su konkurencija i rizik od poremećaja najintenzivniji do sada, a društvena očekivanja nikada nisu bila veća.

U okviru naše strategije Nova formula, PwC mreža društava ulaže dodatne tri milijarde dolara u kvalitet. To uključuje ulaganje od jedne milijarde dolara u petogodišnji program izgradnje revizorskog ekosistema sledeće generacije – sistema koji vode ljudi, koji se oslanja na tehnologiju i zasniva se na podacima. Takav sistem će nam omogućiti kontinuirana poboljšanja u pogledu kvaliteta revizije u smislu dalje standardizacije, pojednostavljivanja, centralizacije i automatizacije naših revizorskih aktivnosti i transformacije iskustva za sve zainteresovane strane i za naše zaposlene.

Procenat revizora koji su u okviru istraživanja potvrdili:



Dobijamo dosledne poruke od lokalnog i globalnog rukovodstva o važnosti kvaliteta revizije

66%

Fin. godina 23



Razumemo postavljene ciljeve kvaliteta revizije koje obavljamo

82%

Fin godina 23



Poruka rukovodstva

PwC pristup izgradnji poverenja osmišljen je tako da ispuni sve veća očekivanja u pogledu transparentnosti, odgovornosti i angažovanja zainteresovanih strana. Povezuje stručnost u oblasti revizije, poreskog savetovanja i aktivnosti usklađenosti poslovanja sa težnjom za proširenjem ekspertskih veština u oblastima kao što su kibernetička sigurnost, privatnost podataka, ESG i veštačka inteligencija (AI). Takođe prepoznaje važnost kvaliteta, ali i činjenicu da izveštavanje i usklađenost predstavljaju samo jednu kariku u lancu koji uključuje kulturu organizacije, način razmišljanja rukovodstva, usklađene standarde, sertifikovane stručnjake, stroge kontrole, prilagođene tehnologije i odgovarajuće rukovođenje.

Kao i kod izgradnje poverenja, postizanje održivih rezultata zahteva da radimo na integrisan način. Umesto tradicionalnog pristupa transformaciji zasnovanog na tehnologiji, PwC se fokusira na rezultate koje želimo da postignemo. Kako bi postigli dogovorene rezultate, primenjujemo svoju stručnost u oblastima koje uključuju, između ostalih, strategiju, digitalne i cloud usluge, stvaranje vrednosti, ljude i organizaciju, poresko savetovanje, izveštavanje o održivosti, savetovanje prilikom transakcija, usluge oporavka poslovanja, pravne usluge i usluge usklađenosti poslovanja.

Naša nova strategija zasniva se na našoj trajnoj posvećenosti pružanju kvalitetnih usluga.

Pripremili smo ovaj Izveštaj o transparentnosti za godinu završenu 31. decembra 2023., u skladu sa Zakonom o reviziji Republike Srbije („Službeni glasnik RS“, br. 73/2019).



Biljana Bogovac

Glavni Partner za Srbiju i Zakonski zastupnik

Beograd, 30. april 2024. godine



Poruka rukovodstva

Poruka glavnog partnera za sektor revizije i računovodstvenog savetovanja

Povratne informacije javnosti su jasne – u današnje vreme vidljiv je značajan manjak poverenja u institucije, uključujući Vladu, poslovnu zajednicu, tržišta, nadzorne organe, medije, itd. Kako ponovo izgraditi poverenje s obzirom na sve veći uticaj tehnologije na društvo i pojedince?

Kao lideri u svojoj profesiji, ozbiljno shvatamo svoju odgovornost prema javnosti. Javna računovodstvena struka uspostavljena je kako bi doprinela izgradnji poverenja u poslovnom svetu. Kod pružanja usluga revizije i računovodstvenog savetovanja, poverenje je u centru svega što radimo u PwC. Ključno je za ispunjenje svrhe naše kompanije. Jedan od načina na koji gradimo poverenje je transparentnost poslovanja.

Kao revizori, svesni smo najvažnijeg elementa za sticanje poverenja: kvalitet naših eksternih revizija. Zato nam je zadovoljstvo da predstavimo naš Izveštaj o transparentnosti za godinu završenu 31. decembra 2023. Svrha ovog izveštaja je da pokažemo način na koji održavamo kvalitet svojih usluga revizije. Izveštaj opisuje naše polise, sisteme i procese za obezbeđivanje kvaliteta, rezultate ključnih programa nadzora i izvršenih pregleda, i način na koji izgrađujemo kulturu kvaliteta na svakom nivou naše kompanije. Navodi detaljan spisak kompanija kojima smo pružili usluge revizije i ukupan prihod od pružanja revizorskih i nerevizorskih usluga.

Proširenje definicije kvaliteta revizije

S vremenom je složenost trgovanja dovela do složenijih modela finansijskog računovodstva, što je rezultiralo zahtevom za kompleksnijim revizijama i potrebnim veštinama. U bližoj budućnosti, ESG i zahtevi javnosti će zahtevati da kompanije izveštavaju o ovim bitnim informacijama kao i da se izvrši njihova eksterna kontrola. Definicija revizije kao i kvaliteta revizije nastavlja da se proširuje. Pozdravljamo javne diskusije koje se javljaju kao rezultat transparentnosti kvaliteta revizije. Verujemo da postoje mnogi faktori koji doprinose kvalitetu revizije, a kako bi stekli ispravnu sliku o kvalitetu revizije u regionu Centralne i istočne Evrope („CIE“) zainteresovane strane treba da se upoznaju sa nizom različitih mera.

Nastavak diskusije o kvalitetu revizije

Naši revizorski projekti su ključni za našu strategiju i brend. Nastavljamo da ulažemo u kontinuirano poboljšanje kvaliteta revizije putem novih sistema i tehnologija, procesa upravljanja rizicima i ulaganja u razvoj naših zaposlenih. Ponosni smo na našu ulogu u otvaranju diskusije o kvalitetu revizije u regionu centralno istočne Evrope.

Naš krajnji cilj je da zainteresovane strane zakluče da smo stekli razumno uverenje u svim oblastima revizije. Sprovodimo plan poboljšanja kvaliteta usmeren ka ostvarenju ovog cilja.



Biljana Bogovac

Glavni Partner za Srbiju i Zakonski zastupnik

Beograd, 30. april 2024. godine

Osvrt na finansijsku godinu *

Istraživanje za partnere i zaposlene (PwC Srbija)

89%

naših partnera i zaposlenih učestvovalo je u istraživanju „Global People Survey“

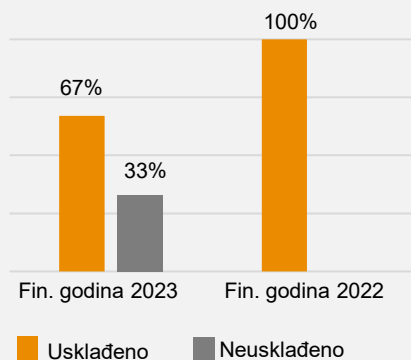
81%

ispitanika veruju da su motivisani da pružaju usluge najvišeg kvaliteta

Eksterne kontrole kvaliteta

U 2023. godini nije sprovedena eksterna kontrola kvaliteta društva PricewaterhouseCoopers d.o.o. Beograd.

Pregled kvaliteta revizije – interne kontrole



Korekcije (PwC Srbija)

0

Broj korekcija finansijskih izveštaja društava od javnog interesa zbog materijalno značajnih grešaka

0%

Procenat korigovanih izveštaja u odnosu na ukupan broj izdatih izveštaja

Naš sistem upravljanja kvalitetom

Ukupan broj sati utrošenih na nadzor u CIE regionu

9.750 sati

219 sati po teritoriji (u proseku)

16 nalaza

Utvrđeni i otklonjeni nedostaci (ili u postupku otklanjanja)

Pregledi u stvarnom vremenu

Broj revizorskih angažmana uključenih u pregled u stvarnom vremenu

3 revizorska angažmana

Sa preko 28 sati potrošenih od strane odgovarajućeg tima

Obuka revizora - finansijska godina 2023

Prosečan broj sati koje su partneri i zaposleni utrošili na pohađanje obuka

39

online

150

u učionici

189

ukupno

Ukupan broj sati posvećen obukama:

8.392

Obuka revizora - finansijska godina 2022

Prosečan broj sati koje su partneri i zaposleni utrošili na pohađanje obuka

26

online

75

u učionici

101

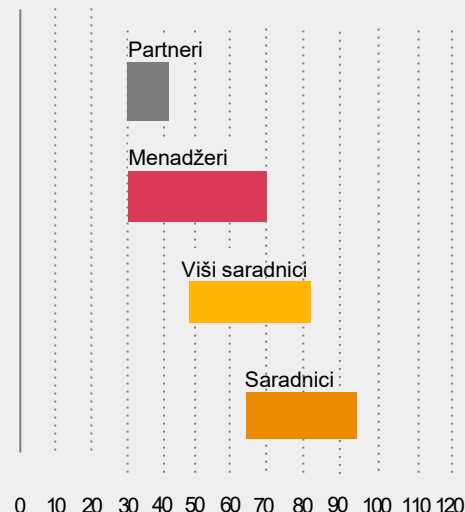
ukupno

Ukupan broj sati posvećen obukama:

8.963

Broj sati obuka iz oblasti računovodstva i revizije

Obavezan broj sati obuka iz oblasti računovodstva i revizije na godišnjem nivou u okviru PwC Srbija



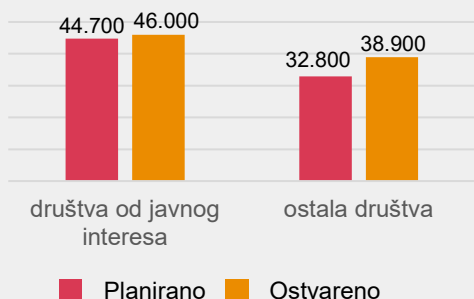
* Obuhvata period od 01.07.2022. do 30.06.2023. godine

Osvrt na finansijsku godinu

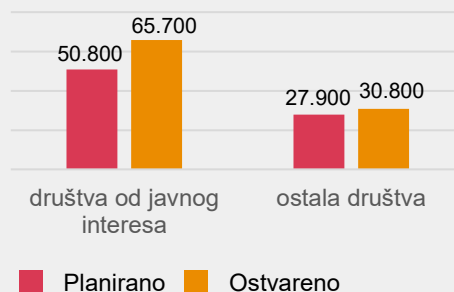
Upravljanje projektom

Odnos planiranog broja sati i stvarno utrošenih sati na obavljanju revizije

Fin. godina 2023



Fin. godina 2022



Pokazatelj odnosa utrošenih sati na poslovima revizije za članove tima na projektu

		FY23		FY22		FY21		FY20	
Partneri	prema Menadžeri	1	prema 4,42	1	prema 3,75	1	prema 2,8	1	prema 3,1
Menadžeri	prema Zaposleni	1	prema 5,48	1	prema 6,66	1	prema 4,0	1	prema 7,2
Partneri	prema Zaposleni	1	prema 24,4	1	prema 25	1	prema 11,2	1	prema 22,1

Prosečna stopa zadržavanja zaposlenih prema rangi zaposlenja (PwC Srbija)

FY23



FY22



Radno opterećenje zaposlenih

Odnos stvarno utrošenih i planiranih sati zaposlenih na obavljanju revizija

FY23: 91%

FY22: 87%

FY21: 93%

Tehnička podrška

1 : 6,2

Pokazatelj ukupnog broja partnera u regionu CIE uključenih u pružanje tehničke podrške u odnosu na ukupan broj partnera angažovanih na poslovima revizije u CIE

Korišćenje centara za pružanje usluga (Acceleration Centers)

7,3%

Procenat sati koje su centri za ubrzanje poslovanja utrošili na obavljanje revizije (PwC Srbija)

Profesionalno iskustvo naših partnera

Prosečan broj godina profesionalnog iskustva partnera u PwC Srbija

26 godina



Naš pristup kvalitetu



[Poruka
rukovodstva](#)



[Naš pristup
kvalitetu](#)



[Naša kultura i
vrednosti](#)



[Naši ljudi](#)



[Naš pristup](#)



[Nadzor nad
radom](#)



[PwC mreža
društava](#)



[Pravna forma
i upravljačka
struktura](#)

Naš pristup kvalitetu

Poseban naglasak na kvalitetu revizije unutar celokupne PwC mreže

Okvir PwC mreže za upravljanje kvalitetom radi postizanja poslovne izvrsnosti u oblasti revizije

Pružanje usluga visokog kvaliteta je suština poslovanja u PwC; to je ono što zainteresovane strane s pravom očekuju od nas.

Kako bi pružili usluge na efikasan i delotvoran način koji ispunjava očekivanja naših klijenata i drugih zainteresovanih strana, PwC mreža je uspostavila okvir za upravljanje kvalitetom radi postizanja poslovne izvrsnosti (Quality Management for Service Excellence - QMSE) koji integriše upravljanje kvalitetom u način na koji svaka firma posluje i upravlja rizikom.

Ovaj okvir uvodi opšti cilj kvaliteta koji uključuje niz drugih ciljeva upravljanja kvalitetom, i sistem upravljanja kvalitetom (System of Quality Management – SoQM) svake firme se mora osmisliti i njime upravljati na način da se opšti cilj kvaliteta, koji uključuje ispunjavanje ciljeva u sklopu Međunarodnog standarda upravljanja kvalitetom 1 (ISQM 1), sa razumnom sigurnošću može ostvariti.

Međunarodni standard upravljanja kvalitetom 1 (ISQM 1)

ISQM 1 je stupio na snagu 15. decembra 2022. godine i zahteva od svih firmi koje pružaju usluge revizije ili pregleda finansijskih izveštaja, ili drugih srodnih ili povezanih usluga da uspostave i sprovedu sistem upravljanja kvalitetom (SoQM) kako bi ispunili zahteve standarda. Okvir PwC mreže za upravljanje kvalitetom radi postizanja poslovne izvrsnosti u oblasti revizije i računovodstvenog savetovanja osmišljen je kako bi društvima iz naše mreže omogućio ispunjavanje zahteva ISQM 1. Navedeno uključuje uspostavljanje i sprovođenje SoQM u skladu sa ISQM 1 do datuma stupanja na snagu i evaluaciju SoQM prema standardu do 15. decembra 2023. godine.



Opšti cilj kvaliteta

Posedovanje odgovarajućih sposobnosti u našoj organizaciji i podsticanje naših zaposlenih u doslednoj primeni naših metodologija, procesa i tehnologije kako bi pružali usluge na efikasan i delotvoran način i kako bismo ispunili očekivanja naših klijenata i drugih zainteresovanih strana.

Integrisani i usklađeni na pravi način

Naši ciljevi u pogledu kvaliteta fokusirani su na posedovanje neophodnih sposobnosti i angažovanje naših zaposlenih dosledno koristeći naše intelektualne i tehnološke resurse kako bi pružili usluge revizije na efikasan i delotvoran način koji ispunjava očekivanja naših klijenata i ostalih zainteresovanih strana.

Kako bi postigli ove ciljeve, PwC mreža ulaže značajne resurse u kontinualno poboljšanje kvaliteta naših usluga širom naše mreže. Kako bi to bilo moguće, potrebna je snažna infrastruktura, uz podršku pravih ljudi i primenu odgovarajućih alata i tehnologije, kako na nivou mreže tako i u našem društvu i program stalnih inovacija i ulaganja u tehnologiju. Svrha tima zaduženog za globalni kvalitet revizije, Global Assurance Quality (GAQ) unutar PwC mreže je podržati društva članove mreže u promovisanju, omogućavanju i kontinuiranom poboljšanju kvaliteta revizije delotvornim politikama, alatima, smernicama i sistemima koji se primenjuju sa ciljem dalje promocije i praćenja kvaliteta i izgradnje odgovarajućeg nivoa doslednosti u našem radu.

Te elemente naša mreža je integrisala i uskladila kako bi stvorila sveobuhvatan, celovit i međusobno povezan okvir upravljanja kvalitetom koji prilagođavamo kako bi bio u skladu sa okolnostima pojedinačnih društava u okviru mreže. Svako pojedinačno društvo odgovorno je za primenu resursa koje obezbeđuje mreža kako bi isporučili kvalitet koji ispunjava očekivanja zainteresovanih strana.

Proces upravljanja kvalitetom

Ovi ciljevi ostvaruju se uz pomoć procesa upravljanja kvalitetom (Quality Management Process – QMP) koji su uspostavili PwC mreža, globalno rukovodstvo za usluge revizije i računovodstvenog savetovanja, nosioci poslovnih procesa, i partneri i zaposleni. Navedeni proces upravljanja kvalitetom uključuje:

- utvrđivanje rizika povezanih sa ispunjavanjem ciljeva kvaliteta
- izradu i primenu rešenja za procenjene rizike u pogledu postizanja kvaliteta
- praćenje izrade i operativne delotvornosti politika i procedura putem aktivnosti praćenja integrisanih u proces kao što su obavljanje revizije u stvarnom vremenu kao i pomoću odgovarajućih pokazatelja kvaliteta revizije
- kontinuirano unapređenje sistema upravljanja kvalitetom nakon što su utvrđene oblasti kojima je potrebno poboljšanje sprovođenjem analize glavnog uzroka i sprovođenje aktivnosti za otklanjanje rizika i
- uspostavljanje okvira za priznavanje i preuzimanje odgovornosti za nivo kvaliteta koji se koristi prilikom ocenjivanja, nagrađivanja i donošenja odluka za napredak u karijeri

Navedeno uključuje integrisano korišćenje pokazatelja kvaliteta usluga revizije sa ciljem **predviđanja** problema sa kvalitetom, revizije u stvarnom vremenu sa ciljem **sprečavanja** problema povezanih sa kvalitetom, analize glavnog uzroka sa ciljem **učenja** na problemima povezanim sa kvalitetom i Okvira za prepoznavanje i preuzimanje odgovornosti sa ciljem jačanja obrasca ponašanja, kulture i postupaka povezanih sa unapređenjem kvaliteta.

Ključni faktori koji su uticali na naš sistem upravljanja kvalitetom

Naš sistem upravljanja kvalitetom (SoQM) mora biti osmišljen, implementiran i njime se mora trajno upravljati na način koji omogućava postizanje ciljeva kvaliteta. Ovaj kontinuirani proces uključuje praćenje, evaluaciju, procenu, izveštavanje, i pružanje odgovora na promene u rizicima povezanim sa kvalitetom, koji su rezultat unutrašnjeg i spoljašnjeg okruženja kompanije. Navedeno predstavlja naš proces upravljanja kvalitetom (Quality Management Process – QMP). Tako da cilj našeg fokusa na upravljanje kvalitetom nije primena propisanih pravila već dizajn i implementacija odgovora na rizike. Ti odgovori moraju biti adekvatni u pogledu upravljanja rizicima koje utvrdimo prilikom procene rizika i moraju omogućiti postizanje ciljeva kvaliteta, uzimajući u obzir uslove, događaje, okolnosti, aktivnosti i/ili propuste koji mogu imati uticaj na naš SoQM.

Proteklih nekoliko godina svedoci smo do sada neviđenih izazova, a PwC sistem upravljanja kvalitetom u okviru QMSE pomogao nam je da ih savladamo i da reagujemo na uticaj koji su identifikovani faktori imali na našu sposobnost postizanja sveukupnog cilja kvaliteta usluga revizije – da pružimo uslugu revizije visokog kvaliteta.

Naš SoQM obuhvata dinamičan proces procene rizika kojim se prikupljaju i analiziraju informacije o ovim uslovima, događajima, okolnostima, aktivnostima ili propustima koji mogu dovesti do sledećeg:

- Novih ili promenljivih rizika u pogledu kvaliteta prilikom postizanja jednog ili više ciljeva kvaliteta
- Promene u proceni rizika postojećih rizika u pogledu kvaliteta
- Promene u strukturi našeg SoQM, uključujući odgovore na uočene rizike

Pristup u okviru regiona centralne i istočne Evrope

PwC društva u zemljama centralne i istočne Evrope posluju na regionalnom nivou i u skladu s tim, aktivnosti upravljanja procesima, kontrolama i sistemima se, u velikoj meri, odvijaju na nivou regiona. Aktivnosti upravljanja su upotunjene lokalnim politikama i procedurama koje se bave rizicima na lokalnom nivou i sprovođenjem zahteva regionalne politike. Lokalno rukovodstvo je izvršilo pregled i procenu elemenata sistema upravljanja kvalitetom kako na nivou zemalja centralne i istočne Evrope tako i na lokalnom nivou.

Ključni faktori koji su tokom 2023. godine uticali na naš SoQM

Ove godine primetili smo uticaj različitih faktora na naš SoQM, a neki od značajnijih uslova, događaja, okolnosti, aktivnosti i/ili propusta koji su zahtevali izmene našeg SoQM navedeni su u nastavku.

Ključni događaji koji su uticali na naš SoQM tokom godine su sledeći:

- Usvajanje ISQM 1 i dodatni pritisak povezan sa procenom sistema i pružaoca usluga bio je značajan. Morali smo uključiti naše stručnjake za rizike informacionih sistema i na taj način proširiti i unaprediti QMSE tim;
- Neke od centralizovanih funkcija u regionu CIE ranije su obavljali zaposleni iz Rusije (u prethodnoj godini). Izlaskom ruskog društva iz PwC mreže društava zaposleni su preraspoređeni kako bi se popunila sva slobodna radna mesta, za šta je obavljena procena i pripremljen plan pre izlaska pomenutog društva.



Izjava rukovodstva o delotvornosti internog sistema upravljanja kvalitetom

PwC mreža društava obavlja periodične preglede u cilju evaluacije pojedinih elemenata sistema upravljanja kvalitetom. PwC mreža društava takođe uzima u razmatranje ocenu delotvornosti sistema upravljanja kvalitetom koju daje rukovodstvo društva PwC, kao i njihovo mišljenje o tome da li je koncept sveobuhvatnog kvaliteta ostvaren.

U godini završenoj na dan 31. decembra 2023., sopstvenim praćenjem i evaluacijom našeg sistema upravljanja kvalitetom (SoQM) u skladu sa zahtevima Međunarodnog standarda za upravljanje kvalitetom 1 (ISQM 1) uočeni su nedostaci u sistemu upravljanja kvalitetom koji se odnose na testiranje kontrola koje su povezane sa IT sistemima, primenu pojedinih elemenata ISQM 1, kao i na dokumentovanje aktivnosti nadzora.

Na dan 31. decembra 2023. godine, pomenuti nedostaci su otklonjeni i na osnovu naše evaluacije stanja na dan objavljivanja ovog Izveštaja o transparentnosti, naš sistem upravljanja kvalitetom omogućava društvu PwC da zaključi sa razumnim uverenjem da su ciljevi sistema upravljanja kvalitetom ostvareni.



Poslednji pregled kvaliteta revizije

Poslednja eksterna analiza kvaliteta rada izvršena je u skladu sa članom 77 Zakona o reviziji od strane Komisije za hartije od vrednosti početkom decembra 2021. godine i finalni izveštaj je izdat 14. decembra 2021. godine. U skladu sa Zakonom o reviziji Republike Srbije kontrola društva za reviziju koje obavlja reviziju društava od javnog interesa obavlja se najmanje jednom u tri godine.

Kompanija PwC Srbija upisana je u registar društava za obavljanje poslova statutarne revizije kod obveznika revizije u Republici Srbiji.



Naša kultura i vrednosti



[Poruka rukovodstva](#)



[Naš pristup kvalitetu](#)



[Naša kultura i vrednosti](#)



[Naši ljudi](#)



[Naš pristup](#)



[Nadzor nad radom](#)



[PwC mreža društava](#)



[Pravna forma i upravljačka struktura](#)

Naša kultura i vrednosti



Definicija kvaliteta i kultura

U okviru PwC kvalitetnu uslugu definišemo kao onu koja dosledno ispunjava očekivanja zainteresovanih strana i koja je usklađena sa svim primenljivim standardima i politikama. Prema ovoj definiciji važan deo postizanja kvaliteta je izgradnja kulture u okviru mreže od 364.000 ljudi koja naglašava da je kvalitet odgovornost svakog pojedinca uključujući 157 zaposlenih u društvu PwC Srbija. Dalje unapređenje ove kulture kvaliteta je značajno područje na koje su fokusirani naši globalni i lokalni rukovodeći timovi i predstavlja ključnu ulogu u merenju njihovog uspeha.



Merenje kvaliteta i transparentnost

Za sve naše segmente poslovanja, svako društvo član PwC mreže, u sklopu sporazuma na osnovu koga čine članove PwC mreže društava, mora imati uspostavljen sveobuhvatan sistem upravljanja kvalitetom SoQM (System of Quality Management); jednom godišnje sprovodi procenu delotvornosti tog sistema i o rezultatima tih procena obaveštava globalno rukovodstvo. Zatim se o tim rezultatima detaljno razgovara sa rukovodstvom svakog lokalnog društva. Ako nisu na očekivanom nivou, dogovara se plan otklanjanja utvrđenih nedostataka sa lokalnim rukovodstvom koje preuzima ličnu odgovornost za njegovo uspešno sprovođenje.

Kako se usluge koje naša mreža pruža menjaju i razvijaju, menjaju se i potrebe i očekivanja zainteresovanih strana. Iz tog razloga neprestano pregledamo i ažuriramo nivo, obim i delotvornost sistema upravljanja kvalitetom i ulažemo u programe poboljšanja kvaliteta usluga koje pružamo.



Naša posvećenost pružanju usluga visokog kvaliteta



Rukovodstvo i tonovi sa vrha

Naša svrha i vrednosti su temelj našeg uspeha. Naša svrha je da izgradimo poverenje u društvu i rešimo važne probleme, a naše vrednosti nam pomažu u ostvarenju te svrhe. Našom svrhom izražavamo „zašto“ radimo ono što radimo, a naša strategija nam omogućava da radimo „ono“ što radimo. Naša kultura, vrednosti i ponašanje nas vode u tome „kako“ ostvarujemo svoju svrhu i strategiju. To čini temelj našeg sistema upravljanja kvalitetom i prožima naše poslovanje, uključujući usmeravanje postupaka našeg rukovodstva, i način na koji gradimo poverenje u svoj način poslovanja, međusobno i u okviru naših zajednica.

Izgradnja poverenja javnosti u pitanja od ključne važnosti

U današnje vreme kompanije se ocenjuju na osnovu mnogo više faktora od samih finansijskih rezultata. Uspešnost kompanije u oblastima kao što su ESG, kibernetička sigurnost i druge oblasti mogu uticati na njenu reputaciju, zadržavanje zaposlenih, dostupnost kapitala, i na kraju na njenu vrednost na tržištu.

Iz tog razloga razvijamo našu revizorsku ponudu kako bi se korisnici mogli pouzdati u verodostojnost finansijskih izveštaja kompanije, ali i u njen uticaj na društvo kao i na planetu.

Navedeno nazivamo „izgradnjom poverenja javnosti u pitanja od ključne važnosti“. To uključuje pitanja koja su važna kompanijama i zainteresovanim stranama u širem smislu. Primenujemo stroge standarde za analizu uspešnosti kompanija na područjima kao što su klima i raznovrsnost. Na taj način pomažemo kompanijama da pokažu svoj napredak, izgrade poverenje javnosti, ojačaju poslovnu reputaciju, i povećaju vrednost svoje kompanije na tržištu.

Podstičemo svoje klijente da razumeju šta je bitno njihovim zainteresovanim stranama, i dajemo pouzdane informacije o uspešnosti njihovih kompanija po tom pitanju. Smatramo da ako očekujemo poverenje javnosti, naše revizorske usluge moraju biti izvor pouzdanih informacija. Pružanje revizorskih usluga visokog kvaliteta, ali i njihovi rezultati koji proizilaze iz sprovedene revizije unapređuju reputaciju naših klijenata i poverenje javnosti, istovremeno im pružajući solidne temelje za praćenje i poboljšanje ostvarenih rezultata.

Kada sarađujemo sa klijentima i kolegama na izgradnji poverenja javnosti i rešavanju važnih problema, rukovodimo se sledećim načelima:



Postupamo sa integritetom



Ključ smo promena



Stalo nam je



Sarađujemo



Pomeramo granice



Pokazatelji kvaliteta usluga revizije

- Rezultati istraživanja o mišljenju zaposlenih ili Global People Survey: People Engagement Index scores
- Global People Survey: Quality Behaviour Index scores



Rano prepoznavanje rizika: Pokazatelji kvaliteta usluga revizije

Utvdili smo skup pokazatelja kvaliteta usluga revizije i računovodstvenog savetovanja (Assurance Quality Indicators – AQIs) koji našem rukovodstvu u sektoru revizije i računovodstvenog savetovanja pomažu u ranom otkrivanju potencijalnih rizika po pitanju kvaliteta, uključujući primenu metričkih podataka kako bi se predvideli problemi povezani sa kvalitetom. Ova analiza rizika po pitanju kvaliteta je bitan deo našeg QMSE, a navedeni pokazatelji, uz ostala merila uspešnosti, takođe predstavljaju neizostavan alat u kontinuiranom praćenju i trajnom unapređenju našeg sistema upravljanja kvalitetom (SoQM).



Etika, nezavisnost i objektivnost

Etika

U PwC pridržavamo se fundamentalnih etičkih načela Kodeksa etike za profesionalne računovođe Odbora za međunarodne standarde etike za računovođe (IESBA), a to su:

- i. **Integritet** – biti iskren i pošten u svim profesionalnim i poslovnim odnosima.
- ii. **Objektivnost** – ne dopustiti da pristrasnost, konflikt interesa ili neprimeren uticaj drugih nadvlada profesionalno ili poslovno rasuđivanje.
- iii. **Profesionalna kompetentnost i dužna pažnja** – održavati profesionalna znanja i veštine na potrebnom nivou kako bi klijent ili poslodavac primio kompetentnu profesionalnu uslugu zasnovanu na aktuelnim dostignućima iz prakse, zakonodavstva i tehnika koje se koriste, kao i delovati dosledno u skladu sa primenljivim tehničkim i profesionalnim standardima.
- iv. **Poverljivost** – pridržavati se načela poverljivosti informacija stečenih na osnovu profesionalnih i poslovnih odnosa i zato ne objavljivati bilo koju takvu informaciju trećim licima bez odgovarajućeg i specifičnog odobrenja, osim ako postoji zakonsko ili profesionalno pravo ili obaveza da se objavi, niti koristiti informacije za ličnu korist profesionalnog računovođe ili trećih strana.
- v. **Profesionalno ponašanje** – postupati u skladu sa relevantnim zakonima i propisima i izbegavati sve što može da diskredituje našu profesiju.

Standardi naše mreže koji se primenjuju na sva društva članove mreže pokrivaju niz oblasti uključujući etiku i poslovno ponašanje, nezavisnost, sprečavanje pranja novca, sprečavanje monopola na tržištu/pravo tržišne konkurencije, sprečavanje korupcije, zaštitu podataka, poreske obaveze društva i partnera, zakone o sankcijama, internu reviziju i insajdersku trgovinu. Usklađenost sa tim etičkim zahtevima shvatamo ozbiljno i nastojimo da poštujemo suštinu a ne samo formu tih zahteva.

Svi partneri i zaposleni učestvuju u obaveznim godišnjim obukama, takođe predaju godišnje potvrde o nezavisnosti, u sklopu sistema koji podržava pravilno razumevanje etičkih zahteva u skladu sa kojima poslujemo. Partneri i zaposleni pridržavaju se i postupaju u skladu sa standardima razvijenim od strane PwC mreže društava, a rukovodstvo PwC Srbija nadzire ispunjavanje tih obaveza.



Uz PwC vrednosti (Postupamo sa integritetom, Ključ smo promena, Stalo nam je, Saradujemo i Pomeramo granice) društvo PwC Srbija usvojilo je i Standarde PwC mreže koji uključuju Kodeks ponašanja, i relevantne politike koje jasno opisuju ponašanje koje se očekuje od naših Partnera i ostalih stručnjaka – ponašanje koje će nam omogućiti izgradnju poverenja javnosti. Zbog različitih situacija sa kojima se mogu suočiti naši stručnjaci, naši standardi pružaju smernice u širokom rasponu okolnosti, ali sve sa zajedničkim ciljem – da učinimo pravu stvar.

Nakon prijema u radni odnos, svi Partneri i zaposleni u PwC Srbija upoznaju se sa PwC Globalnim kodeksom ponašanja. Očekuje se da tokom profesionalne karijere u okviru naše kompanije žive u skladu sa vrednostima navedenim u Kodeksu i da preuzmu odgovornost da prijave i iznesu etički sporna pitanja, i da to rade pravično, pošteno i profesionalno kada se nađu u teškoj situaciji ili kada primete ponašanje koje nije u skladu sa Kodeksom. Osim toga svi partneri i zaposleni su obavezni da pohađaju obuku za nove zaposlene, koja obuhvata etičke standarde i standarde usklađenosti poslovanja naše mreže, uključujući etiku i Kodeks ponašanja.

PwC je uspostavio korisničku podršku za prijavu etički spornih pitanja ili nepravilnosti koje se odnose na ponašanja koja nisu u skladu sa Kodeksom ponašanja i relevantnim politikama. Svako društvo član PwC mreže ima zasebnu i sigurnu funkciju podrške za prijavu etički spornih pitanja i povezane istrage. Korisnička podrška za prijavu etički spornih pitanja dostupna je i trećim stranama, uključujući klijente. Korisnička podrška za etička pitanja omogućuje našim partnerima, zaposlenima i trećim stranama da se osele bezbednim prilikom postavljanja pitanja ili prijave nepravilnosti bez straha od odmazde.

PwC Kodeks ponašanja i korisnička podrška za prijavu etički spornih pitanja dostupni su online za sve interne i eksterne zainteresovane strane na <https://www.pwc.com/ethics>.

Društvo PwC Srbija usvojilo je okvir odgovornosti kako bi se olakšala korekcija svakog ponašanja koje nije u skladu sa Kodeksom ponašanja.

Finalno, Organizacija za ekonomsku saradnju i razvoj (OECD) daje smernice, uključujući OECD smernice za multinacionalne korporacije (OECD smernice), u obliku neobavezujućih načela i standarda za odgovorno poslovno ponašanje u globalnom poslovanju. OECD smernice pružaju vredan okvir za postavljanje primenljivih zahteva i standarda usklađenosti. Iako PwC mrežu društava čine društva koja su zasebna pravna lica i ne čine multinacionalnu korporaciju ili kompaniju, standardi i politike PwC mreže društava oslanjaju se na OECD smernice i ispunjavaju njihove ciljeve.





Objektivnost i nezavisnost

Kao revizori finansijskih izveštaja i pružaoci drugih vrsta profesionalnih usluga, društva članovi PwC mreže i njihovi partneri i zaposleni dužni su da se pridržavaju temeljnih načela objektivnosti, integriteta i profesionalnog ponašanja. U odnosu na revizorske klijente, nezavisnost se oslanja na ove zahteve. Poštovanje ovih načela ključno je za pružanje usluga na tržištu kapitala i našim klijentima.

PwC globalna politika nezavisnosti koja se zasniva na IESBA međunarodnom kodeksu etike za profesionalne računovođe, uključujući Međunarodne standarde nezavisnosti, sadrži minimalne standarde koje su društva članovi PwC mreže odlučila da poštuju, uključujući procese koje je potrebno slediti kako bi se zadržala nezavisnost od klijenta, kada je to potrebno.

Zahtevi nezavisnosti Komisije za vrednosne papire i berze Sjedinjenih Američkih Država (SEC) su u određenim slučajevima restriktivniji od Globalne politike nezavisnosti. S obzirom na obim ovih zahteva i njihov uticaj na društva članove PwC mreže, u Politici su definisana ključna područja na kojima je određen SEC zahtev restriktivniji. Uz odredbe Politike o nezavisnosti opisane u sledećem pasusu, potrebno je pridržavati se i odredbi koje su primenljive na pravna lica podložna SEC restrikcijama.

Region CIE je imenovao partnera poznatog kao „Partner odgovoran za nezavisnost“ („Partner Responsible for Independence“ - PRI) sa odgovarajućim iskustvom i pozicijom, koji je odgovoran za sprovođenje PwC Globalne politike nezavisnosti, uključujući upravljanje procesima nezavisnosti i pružanje podrške poslovanju. Partnera podržava tim stručnjaka za nezavisnost. PRI podnosi izveštaje direktno Glavnom direktoru za pitanja rizika u centralno istočnoj Evropi, koji je član PwC rukovodstva u regionu CIE.



Politike nezavisnosti i nezavisnost u praksi

PwC Globalna politika nezavisnosti obuhvata, između ostalog, sledeće oblasti:

- Ličnu nezavisnost i nezavisnost kompanije, uključujući politike i smernice vezane za posedovanje finansijskih interesa i ostalih finansijskih aranžmana, npr. bankovnih računa i zajmova od strane partnera, zaposlenih i kompanije i njenog penzionog plana;
- Nerevizorske usluge i ugovorene naknade. Politika se dodatno oslanja na Pravilnik o dozvoljenim uslugama (SOPS), koji pruža praktične smernice o primeni politike u pogledu pružanja nerevizorskih usluga revizorskim klijentima i povezanim pravnim licima;

- Poslovne odnose, uključujući politike i smernice o zajedničkim poslovnim odnosima (kao što su zajednički poslovni poduhvati i zajedničko nastupanje u svrhe marketinga) i o kupovini dobara i usluga stečenih u okviru redovnog poslovanja; i
- Prihvatanje novih klijenata za pružanje usluga revizije, i naknadno prihvatanje nerevizorskih usluga za te klijente.

Dodatno, postoji i Politika upravljanja rizicima mreže koja uređuje zahteve za nezavisnošću koji se odnose na rotaciju ključnih revizorskih partnera.

Te politike i postupci su osmišljeni kako bi pomogli društvima članovima PwC mreže da budu usklađeni sa odgovarajućim profesionalnim i regulatornim standardima nezavisnosti koji se primenjuju na pružanje usluga revizije. Politike i prateće smernice se pregledaju i revidiraju usled promena kao što su izmene zakona ili propisa, uključujući bilo kakve izmene Kodeksa ili kao odgovor na operativna pitanja.

Društvo PwC Srbija dopunjuje PwC Globalnu politiku o nezavisnosti u skladu sa zahtevima lokalnih propisa tamo gde su ti zahtevi restriktivniji od politike mreže, uključujući zahteve nezavisnosti Komisije za hartije od vrednosti, berze Sjedinjenih Američkih Država i Odbora za nadzor računovodstva javnih društava Sjedinjenih Država.



Sistemi i alati povezani sa nezavisnošću

Kao član PwC mreže društava, PwC Srbija ima pristup brojnim sistemima i alatima koji podržavaju društva članove PwC mreže i njihove zaposlene u izvršavanju i postupanju u skladu sa našim politikama i procedurama o nezavisnosti. Oni uključuju sledeće:

- Centralna baza privrednih društava (Central Entity Service – CES) koja sadrži informacije o privrednim društvima uključujući sve PwC revizorske klijente i njihova povezana pravna lica (uključujući sve revizorske klijente koji su društva od javnog interesa i pravna lica koja podležu SEC restrikcijama) kao i podatke o vrednosnim papirima koje ta društva izdaju. CES pomaže pri utvrđivanju statusa restrikcija koje se odnose na klijente društava PwC mreže, a to je neophodno utvrditi pre prihvatanja novog nerevizorskog angažmana ili uspostavljanja poslovnog odnosa. Ovaj sistem takođe obezbeđuje podatke potrebne za sisteme „Kontrolna tačka za nezavisnost“ i „Autorizacija usluga“.
- Sistem „Kontrolna tačka za nezavisnost“ omogućava dobijanje odobrenja potrebnog svim partnerima i menadžerima pre sticanje vrednosnih papira kojima se javno trguje. Takođe se koristi da beleži njihovu kasniju kupovinu i prodaju. Kada društvo član PwC mreže stekne novog revizorskog klijenta ili dođe do promene statusa restrikcija vrednosnih papira, ovaj sistem automatski obaveštava one koji poseduju relevantne vrednosne papire o obavezi da ih prodaju ako se to zahteva;

- Odobrenje za pružanje usluga (Authorisation for Services – AFS) je globalni sistem koji olakšava komunikaciju između rukovodioca projekta nerevizorskih usluga i rukovodica revizije, u vezi sa predloženom nerevizorskom uslugom, dokumentujući analizu svih potencijalnih pretnji nezavisnosti koje proizilaze iz pružanja usluge i predlaže zaštitne mere, gde se smatraju potrebnim, i služi kao evidencija o zaključku revizorskog partnera da je određena nerevizorska usluga dozvoljena;
- Zajednička poslovna saradnja (Joint Business Relationships – JBR) je globalni sistem za proveru zajedničkih poslovnih odnosa sa aspekta nezavisnosti. Svrha navedenog sistema je da pomogne društvima članovima PwC mreže u usklađivanju sa zahtevima koji se odnose na JBR u slučaju novih i postojećih poslovnih odnosa. Ovaj sistem pomaže stručnjacima za nezavisnost u prikupljanju informacija za procenu da li je predložena zajednička poslovna saradnja dozvoljena sa aspekta nezavisnosti i u kontinuiranom praćenju postojećih prethodno odobrenih zajedničkih poslovnih odnosa; i
- Globalna baza prijava o prekršajima koja je uspostavljena sa ciljem korišćenja u svrhu prijavljivanja povreda propisa o nezavisnosti eksternog revizora (npr. onih propisanih odredbama ili zahtevima struke) gde povreda ima prekogranične posledice (npr. ako dođe do povrede u nekoj zemlji koja utiče na poslovni odnos revizije u drugoj zemlji). Sve povrede se procenjuju i rešavaju u skladu sa Kodeksom.

PwC Srbija takođe ima brojne sisteme specifične za Srbiju koji uključuju:

- Sistem praćenja rotacije koji nadzire usklađenost društva PwC Srbija sa politikama rotacije revizora, i odnosi se na rukovodioca projekta revizije i ostale ključne partnere na reviziji u okviru PwC Srbije.

Rotacija ključnih revizorskih partnera i zaposlenih u reviziji

U pogledu revizije privrednog društva od javnog interesa, pojedinac ne sme biti ključni revizorski partner (KAP) duže od šest godina. Nakon tog vremena, pojedinac ne sme biti član angažovanog tima za reviziju ili biti KAP klijentu naredne tri godine. Tokom tog perioda, pojedinac ne sme učestvovati u reviziji tog privrednog društva, pružati usluge kontrole kvaliteta projekta, konsultovati se sa angažovanim timom ili klijentom u vezi sa tehničkim pitanjima ili pitanjima specifičnim za tu industriju, učestvovati u transakcijama ili događajima ili na drugi način direktno uticati na ishod projekta. Isto pravilo se primenjuje na licenciranog revizora zaduženog za određenog klijenta. Društvo član PwC mreže je uspostavilo odgovarajući mehanizam postupne rotacije u odnosu na članove tima na najvišim pozicijama koji su uključeni u statutarnu reviziju, uključujući minimum osobe koje su registrovane kao licencirani revizori. Mehanizam postupne rotacije primenjuje se u fazama za svakog pojedinca a ne na nivou celog revizorskog tima.



Obuke i potvrde iz oblasti nezavisnosti

PwC CIE omogućava svim partnerima i zaposlenim godišnju i kontinuiranu obuku iz oblasti nezavisnosti. Obuka je obično fokusirana na promenu pozicije ili uloge pojedinca, promenu politike ili eksternih propisa, i pružanje usluga. Partneri i zaposleni pohađaju online obuke o politici nezavisnosti kompanije i povezanim temama. Dodatno, CIE stručnjaci za nezavisnost i timovi zaduženi za praćenje rizika i kvalitet održavaju obuke zaposlenima uživo po potrebi.

Svi partneri i zaposleni imaju obavezu da popune godišnju potvrdu o nezavisnosti, čime potvrđuju svoju usklađenost sa relevantnim aspektima politike nezavisnosti kompanije, uključujući svoju ličnu nezavisnost. Osim toga, svi partneri potvrđuju da su sve nerevizorske usluge i poslovni odnosi za koje su odgovorni u skladu sa politikom kompanije i da su pri prihvatanju tih projekata i poslovnih odnosa poštovali potrebne procese. Ove godišnje potvrde dopunjuju se potvrdama na nivou projekta za sve zaposlene koji učestvuju u reviziji određenog klijenta.



Praćenje nezavisnosti i disciplinske mere

Region CIE je odgovoran za praćenje efektivnosti svojih sistema za kontrolu kvaliteta prilikom upravljanja usklađenošću sa zahtevima nezavisnosti. Uz prethodno opisane potvrde, kao deo ovog praćenja, takođe izvršavamo:

- Testiranje usklađenosti kontrola i procesa nezavisnosti;
- Testiranje usklađenosti lične nezavisnosti na slučajno odabranom uzorku, prvenstveno partnera i članova rukovodstva, kao načina praćenja usklađenosti sa polisama nezavisnosti; i
- Godišnju procenu pridržavanja standarda PwC mreže od strane pojedinog društva člana PwC mreže.

O rezultatima praćenja i testiranja društva PwC Srbija izveštava se rukovodstvo društva putem procesa koji se zasniva na pokazateljima kvaliteta usluga revizije i računovodstvenog savetovanja (AQI).

Region CIE ima uspostavljene disciplinske politike i mehanizme koji promovišu poštovanje politika i procesa nezavisnosti i koji zahtevaju da se prekršaji pravila nezavisnosti prijave i rešavaju na odgovarajući način.

To uključuje diskusiju sa revizorskim odborom klijenta o prirodi prekršaja, procenu uticaja prekršaja na nezavisnost društva člana PwC mreže i revizorskog tima i potrebu za preduzimanjem radnji ili uvođenjem zaštitnih mera kako bi se zadržala objektivnost. Iako većina prekršaja nije značajna i rezultat je propusta, svi prekršaji se shvataju ozbiljno i istražuju se prema potrebi. Istraživanja utvrđenih prekršaja politika nezavisnosti takođe služe utvrđivanju potrebe za poboljšanjima u sistemima i procesima društva PwC Srbija i za dodatnim smernicama i edukacijom.



Izjava rukovodstva o sprovođenju i pregledu politika nezavisnosti

Rukovodstvo društva PwC Srbija izjavljuje da su procedure za uspostavljanje nezavisnosti usklađene sa primenljivim propisima.

Poslednja interna provera usklađenosti u pogledu nezavisnosti sprovedena je na nivou regiona za PwC u srednjoj i istočnoj Evropi, a završena je u maju 2023. godine.



Pitanja koja razmatramo prilikom prihvatanja pružanja usluga revizije

Naši principi za odlučivanje o tome da li ćemo li prihvatiti novog klijenta ili nastaviti sa pružanjem usluga postojećem klijentu ključna su za osiguranje kvaliteta za koji smatramo da je usklađen sa našim ciljem izgradnje poverenja javnosti. Uspostavili smo politike i procedure za prihvatanje odnosa sa klijentima i revizorskih projekata koji u obzir uzimaju da li smo sposobni za izvršenje projekta i da li imamo potrebne kapacitete, uključujući vreme i resurse, možemo li ispuniti relevantne etičke zahteve, uključujući nezavisnost i jesmo li na odgovarajući način razmotrili integritet klijenta. Ponovo procenjujemo ta pitanja kada određujemo da li treba da nastavimo saradnju sa klijentom i imamo uspostavljene politike i procedure povezane sa odustajanjem od projekta ili saradnje sa klijentom kada je to potrebno.

Uspostavljenim politikama i procesima rešavanju se pitanja vezana za rizike kvaliteta. Na taj način finansijski i operativni prioriteti ne mogu dovesti do neprimerenih zaključaka o tome da li treba prihvatiti ili nastaviti saradnju sa klijentom.

Prihvatanje i zadržavanje klijenata i projekata

Društvo PwC Srbija utvrđuje pravila prihvatljivosti klijenta na osnovu alata PwC mreže koji pomaže u donošenju odluka o prihvatanju i zadržavanju revizorskih klijenata (pod nazivom „Acceptance and Continuance“). Zahvaljujući tom sistemu, revizorski tim, rukovodstvo i tim za upravljanje rizicima lakše utvrđuju da li se može upravljati rizicima povezanim sa postojećim ili potencijalnim klijentom i da li je preporučljivo da se PwC povezuje sa određenim klijentom i njegovim rukovodstvom. Tačnije, ovaj sistem omogućava sledeće:

Revizorskim timovima:

- Da dokumentuju razmatranje pitanja koja zahtevaju profesionalni standardi vezani za prihvatanje i zadržavanje klijenata i projekata;
- Da identifikuju i dokumentuju probleme ili faktore rizika i njihovo rešavanje, na primer savetovanjem ili prilagođavanjem plana resursa ili pristupa reviziji ili uspostavljanjem drugih zaštitnih mera za ublažavanje utvrđenih rizika ili odbijanjem izvršavanja projekta; i
- Da olakšaju procenu rizika povezanih sa prihvatanjem i zadržavanjem klijenata i projekata.

Društvima članovima PwC mreže (uključujući globalno rukovodstvo i tim za upravljanje rizicima):

- Da olakšaju procenu rizika povezanih sa prihvatanjem ili zadržavanjem klijenta i projekata;
- Da osiguraju pregled rizika povezanih sa prihvatanjem ili zadržavanjem klijenta i projekata u celom portfoliju klijenata; i
- Da razumeju metodologiju, osnove i minimalna razmatranja koja su sva ostala društva članovi mreže primenila u proceni prihvatanja i zadržavanja revizorskih klijenata i projekata.



Potvrda kvaliteta: Okvir za priznavanje i preuzimanje odgovornosti

Naš okvir za priznavanje i preuzimanje odgovornosti (Recognition and Accountability Framework – RAF) insistira na kvalitetu u svemu što naši zaposleni obavljaju prilikom sprovođenja naše strategije, sa naglaskom na pružanje usluga klijentima, saradnju među našim ljudima i podsticanje kulture održavanja visokog kvaliteta. U skladu sa Okvirom, za kvalitetne obrasce ponašanja i rezultate usklađene sa propisima odgovorni su partneri, uključujući i rukovodioce projekata koji nisu partneri. Naš RAF uzima u obzir i razmatra sledeće ključne elemente:

- **Kvalitetni rezultati:** Obezbeđujemo transparentne kvalitetne rezultate kako bi ocenili da li smo dostigli ciljani kvalitet. Kvalitet naših rezultata zavisi od toga da li smo se pridržavali profesionalnih standarda i standarda PwC mreže i standarda i politika naše kompanije
- **Obrasce ponašanja:** Upostavili smo obrasce ispravnog ponašanja, a koji podržavaju ispravan stav prema postizanju kvaliteta, odnosno odgovarajući primer sa vrha i dosledno angažovanje na području postizanja ciljanog kvaliteta
- **Intervencije/priznanja:** Upostavili smo sistem za intervencije i priznanja koji promoviše i podstiče pozitivne obrasce ponašanja i podstiče kulturu postizanja kvaliteta
- **Kazne/nagrade:** Uveli smo finansijske i nefinansijske kazne i nagrade koje su proporcionalne ishodima i ponašanju i dovoljne za podsticanje primerenih obrazaca ponašanja u svrhu postizanja ciljeva kvaliteta





Naši ljudi



[Poruka rukovodstva](#)



[Naš pristup kvalitetu](#)



[Naša kultura i vrednosti](#)



[Naši ljudi](#)



[Naš pristup](#)



[Nadzor nad radom](#)



[PwC mreža društava](#)



[Pravna forma i upravljačka struktura](#)

Naši ljudi



Pokazatelji kvaliteta usluga revizije

- Prosečna stopa zadržavanja zaposlenih
- Broj sati partnera i menadžera na projektu u odnosu na ukupan broj sati utrošenih na projektu
- Pokazatelj upravljanja projektom/određivanja faza revizije, npr. stvarna iskorišćenost resursa u odnosu na planiranu i stvarno utrošeni sati u odnosu na predviđene sate na kraju perioda



Strategija koja se odnosi na zaposlene

Naša strategija koja se odnosi na zaposlene osmišljena je kao podrška našoj celokupnoj poslovnoj strategiji nazvanoj **Nova formula**. Fokusirani smo na to da budemo svetski lideri na području razvoja stručnjaka i da omogućimo našim zaposlenima da budu prilagodljivi i da povećaju svoje samopouzdanje u svetu koji se brzo menja. Posebno nam je važno da izgradimo čvrste temelje u ovim promenljivim vremenima. U tu svrhu unapređujemo dobrobit naših ljudi i omogućujemo efikasnu isporuku usluga: razvijamo svestrane lidere za svet sklon promenama i osposobljavamo naše zaposlene za izazove današnjice i mogućnosti sutrašnjice.

Naši ljudi



Uključivost i raznolikost

PwC teži da postane vodeća organizacija koja svojim ljudima, klijentima i eksternim zainteresovanim stranama može pružiti osećaj uključenosti i pripadnosti, ali biti i najpoželjniji poslodavac za različite talente. Nastojimo da uključimo raznolikost u naš rad i podstičemo razvoj uključivog okruženja u kome je našim zaposlenima prijatno da budu u potpunosti posvećeni, da osećaju da pripadaju i da mogu da ostvare svoj pun potencijal. Kao što pokazuju i naše ključne vrednosti „Stalo nam je“ i „Sarađujemo“ nastojimo da bolje razumemo i saosećamo sa različitim poreklom naših ljudi, njihovim gledištima i iskustvima. Znamo da kada ljudi iz različitih sredina i različitih gledišta rade zajedno, stvaramo najveću vrednost za naše klijente, naše zaposlene i celokupno društvo.



Proces zapošljavanja

Cilj PwC u regionu CIE je da zaposli, obuči, razvije poslovne sposobnosti i zadrži najbolje i najbistrije zaposlene koji dele snažan osećaj odgovornosti naše kompanije za pružanje visoko kvalitetnih usluga. Naši standardi zapošljavanja uključuju strukturirani postupak razgovora koji uključuje pitanja koja se zasnivaju na ponašanju, a sastavljena su na osnovu okvira PwC Professional, oceni akademskih dostignuća i proveri prethodnog iskustva. Tokom 2023. godine društvo PwC Srbija je zaposlilo 92 novih ljudi, uključujući 42 diplomaca univerziteta (uključujući pripravnike).



Izbor članova tima, iskustvo i nadzor

Sastav naših revizorskih timova određuje se na osnovu stručnosti, sposobnosti i godina iskustva. Rukovodioci projekta revizije određuju obim usmeravanja, nadzora i pregleda rada mlađih članova tima.



Povratne informacije i kontinuirani razvoj

Članovi našeg tima dobijaju povratne informacije o svom ukupnom radnom učinku, uključujući faktore povezane sa kvalitetom revizije, kao što su tehničko znanje, revizorske veštine i profesionalni skepticizam. Kvalitet revizije je bitan faktor u ocenjivanju radnog učinka i odlukama o napredovanju u karijeri kako za naše partnere tako i za zaposlene. Povratne informacije o radnom učinku i napretku prikupljaju se pomoću našeg alata Snapshot, jednostavne tehnologije za mobilne uređaje. Takođe koristimo Workday kako bi zaposlenima omogućili davanje i primanje povratnih informacija od kolega na višim i pozicijama istog ranga. Redovni razgovori koji uključuju povratne informacije pomažu našim ljudima da se brže razvijaju i uče, prilagode se novim i složenim okruženjima, i donesu najbolje rezultate našim klijentima i našoj kompaniji.



Napredovanje u karijeri

PwC u regionu CIE primenjuje PwC Professional, naš globalni okvir za napredovanje u karijeri, koji postavlja jasna očekivanja za sve nivoe zaposlenih na osnovu pet ključnih dimenzija. Okvir podržava sve elemente razvoja karijere i pomaže našim zaposlenima da se razviju u sposobne stručnjake i lidere sa sposobnostima i samopouzdanjem za pružanje visoko kvalitetnih usluga i stvaranje pozitivnog iskustva za naše klijente, sprovođenje naše strategije i pružanje podrške našem brendu. U okviru našeg godišnjeg ciklusa ocenjivanja radnog učinka, pojedinci u sklopu redovnih razgovora sa svojim rukovodiocima timova redovno dobijaju povratne informacije o svom radu, odnosno sastaju se sa njima kako bi razgovarali o svom razvoju, napredovanju i učinku.



Zadržavanje zaposlenih

Fluktuacija zaposlenih u računovodstvenoj struci je vrlo česta jer kako se računovodstveni standardi i propisi menjaju, računovođe su tražene, a mogućnost razvoja koju pružamo čini naše zaposlene vrlo traženim na tržištu. Naša stopa dobrovoljne fluktuacije osciluje na osnovu mnogih faktora, uključujući ukupnu potražnju za stručnjacima na tržištu. Očekujemo da će nov koncept radnih mesta za zaposlene koji su tek završili fakultet s vremenom olakšati izazove sa kojima se susrećemo u zadržavanju zaposlenih.



Globalno istraživanje mišljenja zaposlenih (Global People Survey)

Svako društvo član PwC mreže učestvuje u istraživanju koje se sprovodi u celoj mreži, a učestvuju svi naši partneri i zaposleni. Društvo PwC Srbija je odgovorno za analizu i obaveštavanje o rezultatima na lokalnom nivou, uz jasno definisane mere koje treba sprovesti na osnovu dobijenih povratnih informacija.

Naši ljudi

PwC Professional

PwC Professional pomaže u razvoju i napredovanju naših zaposlenih na osnovu jedinstvenih očekivanja za sve sektore, teritorije i uloge; utvrđujući sposobnosti potrebne za napredovanje lidera na svim nivoima, kojima su PwC svrha i vrednosti na prvom mestu.

Profesionalni razvoj

Posvećeni smo postavljanju pravih ljudi na pravo mesto u pravo vreme. Tokom karijere, našim ljudima pružaju se mogućnosti za profesionalni razvoj, obuke u učionici, virtualnoj učionici i obuke pružene na zahtev, kao i usmeravanje/razvoj u stvarnom vremenu na radnom mestu. Naš fleksibilni portfolio obuka olakšava personalizovano učenje sa pristupom različitim obrazovnim materijalima, uključujući web emisije, podcastove, članke, video zapise i kurseve. Prioritet našeg društva je postizanje kvaliteta primenom doslednih standarda ispitivanja i sertifikovanja, što našim zaposlenima omogućava sticanje profesionalnih sertifikata. Cilj nam je da pružimo našim zaposlenima personalizovano napredovanje i da ih podržimo u određivanju prioriteta i efikasnijem upravljanju vremenom prilikom pripreme za stručne ispite. Omogućavanje našim zaposlenima da se ostvare kako na profesionalnom tako i na ličnom planu je ključna komponenta za postizanje optimalnog iskustva za naše zaposlene i našu strategiju zadržavanja zaposlenih.

Kontinuirano usavršavanje

Nama i ostalim društvima članovima PwC mreže je izuzetno važno da pružimo kvalitetne usluge revizije širom sveta. Kako bi se maksimalno povećala doslednost unutar mreže, formalni nastavni plan i program razvijen na nivou mreže omogućava pristup materijalima za edukaciju koji pokrivaju PwC pristup reviziji i revizorske alate – navedeno uključuje novine u revizorskim standardima i njihov uticaj, područja rizika povezanih sa revizijom i područja na kojima je potrebno unapređenje kvaliteta.

Ovo formalno učenje sprovodi se korišćenjem različitih pristupa, koji uključuju pristup na daljinu, učenje u učionici i virtualnoj učionici i podršku na radnom mestu. Nastavni plan i program podržava naš primarni cilj obrazovanja – kvalitet usluga revizije – i pruža našim zaposlenima mogućnost da unaprede svoje tehničke i profesionalne veštine, uključujući profesionalno prosuđivanje, uz zadržavanje skeptičnog načina razmišljanja.

Nastavni plan i program koncipiran je na način koji nam omogućava da, u skladu sa lokalnim potrebama, odaberemo kada ćemo organizovati obuke. Naš rukovodilac internog tima za učenje i usavršavanje tada razmatra koji oblik dodatnog usavršavanja je prikladan – formalni i/ili neformalni – kako bi se odgovorilo na eventualne dodatne specifične lokalne potrebe.



Kontinuirano usavršavanje licenciranih revizora

Rukovodstvo društva PwC Srbija izjavljuje da su naši licencirani revizori u potpunosti uključeni u naš program za kontinuirano usavršavanje. Osim učešća u postojećoj interno osmišljenoj edukaciji, naši licencirani revizori moraju učestvovati i u obaveznoj godišnjoj obuci u organizaciji Komore ovlašćenih revizora.



Pokazatelji kvaliteta usluga revizije

- Prosečan broj sati usavršavanja po revizoru
- Obavezno pohađanje obuka



Ulažemo u stručno usavršavanje zaposlenih

Obuke revizora fin. god. 2023

Prosečan broj sati obuka koje su pohađali partneri i zaposleni

39

online

150

u učionici

189

ukupno

Ukupan broj sati:

8.392

Obuke revizora fin. god. 2022

Prosečan broj sati obuka koje su pohađali partneri i zaposleni

26

online

75

u učionici

101

ukupno

Ukupan broj sati:

8.963

Obavezno pohađanje obuka

100%

Partnera i zaposlenih završilo je sve obavezne obuke u finansijskoj godini 2023.

Naš pristup



[Poruka
rukovodstva](#)



[Naš pristup
kvalitetu](#)



[Naša kultura i
vrednosti](#)



[Naši ljudi](#)



[Naš pristup](#)



[Nadzor nad
radom](#)



[PwC mreža
društava](#)



[Pravna forma
i upravljačka
struktura](#)

Naš pristup



Naš pristup

Kvalitet i delotvornost revizije presudni su za sve naše zainteresovane strane. Iz tog razloga mnogo ulažemo u delotvornost naših revizija, u veštine naših ljudi, u našu revizorsku metodologiju, tehnologiju koju koristimo i u raspoloživost prave količine vremena i resursa. Veliku važnost pridajemo internim pokazateljima i procesima kojima se rutinski prati delotvornost naših procesa upravljanja rizicima i kvalitetom i dajemo pravovremene informacije o kvalitetu naše revizije i potencijalnim oblastima koje bi se mogle unaprediti.



Naši alati

Kao član PwC mreže, PwC Srbija ima pristup i koristi PwC Audit, zajedničku revizorsku metodologiju i proces. Ova metodologija se zasniva na Međunarodnim standardima revizije (MSR), uz dodatnu PwC politiku i smernice, gde je to potrebno. Postupci i politike PwC revizije osmišljeni su kako bi olakšali sprovođenje revizija u skladu sa svim zahtevima MSR koji su koji su relevantni za svaki pojedinačni projekat revizije. Naša zajednička revizorska metodologija pruža okvir koji omogućava društvima članovima PwC mreže da dosledno u i svim aspektima poštuju odgovarajuće profesionalne standarde, propise i zakonske zahteve.

Alati i tehnologije kao podrška našoj reviziji



Naša tehnologija

Aura, naša globalna platforma za revizorsku dokumentaciju primenjuje se u celokupnoj PwC mreži društava. Aura nam pruža podršku u izgradnji i sprovođenju naših planova revizije podržavajući timove u delotvornoj primeni naše metodologije, stvarajući transparentnu vezu između rizika, potrebnih procedura, kontrola i koraka za otklanjanje tih rizika uz pružanje sveobuhvatnih smernica i mogućnosti za upravljanje projektima. Ciljani planovi revizije utvrđuju nivoe rizika, oslanjanje na kontrole i detaljno testiranje. Pomoću pametnih komandnih tabli sa prikazom u stvarnom vremenu timovi se vrlo brzo mogu upoznati sa napretkom revizije kao i uticajem odluka vezanih za obim revizije.

Connect Audit Manager ujednačava, standardizuje i automatizuje koordinaciju timova angažovanih na reviziji grupe i komponenti u revizijama na više lokacija i statutarnim revizijama. Pruža jedinstvenu digitalnu platformu na kojoj se mogu videti ulazni i izlazni rezultati rada i digitalizuje čitav proces koordinacije, obezbeđujući veću transparentnost, usklađenost i kvalitet složenih revizija koje se sprovode na više lokacija.

Count olakšava proces popisivanja zaliha od početka do kraja, omogućujući našim revizorskim timovima uspostavljanje i upravljanje postupcima popisivanja, beleženje rezultata direktno na mobilnom uređaju ili tabletu i prenos finalnih rezultata u Auru.

PwC Confirmations, naša globalna, bezbedna internet platforma za konfirmacije predstavlja vodič kroz postupak pripreme, slanja, praćenja i prijema elektronskih i odgovora na papiru za naše revizore i treće strane koje dostavljaju konfirmacije kao i prikaz na komandnoj tabli za potrebe ažuriranja stanja. Portal namenjen osobama odgovornim za potvrđivanje omogućava im jednostavno korišćenje i pružanje odgovora.

Halo Platforma omogućava našim revizorskim timovima upravljanje svim postupcima prikupljanja, obrade i čuvanja podataka za sve aplikacije putem jedne centralne lokacije, tako da naši timovi mogu da prate status učitanih podataka i da koriste podatke prikupljene od klijenata za više namena tokom revizije.

Connect je naša platforma za saradnju koja klijentima omogućava brzu i bezbednu razmenu revizorskih dokumenata i izveštaja. Connect takođe olakšava praćenje stanja izveštaja i rešavanje pojedinih pitanja automatskim označavanjem i praćenjem nerešenih stavki i pitanja utvrđenih u sklopu revizije kako bi se što pre utvrdila i rešila. Klijenti takođe mogu videti korekcije u sklopu revizije, nedostatke u kontroli i napredak statutarne revizije za sve lokacije u stvarnom vremenu.

Halo, naš skup alata za reviziju podataka, obrađuje ogromne količine podataka, analizirajući celokupne skupove podataka kako bi se poboljšala procena, analiza i testiranje rizika. Na primer, Halo for Journals omogućava identifikaciju relevantnih knjiženja na osnovu definisanih kriterijuma, što revizorskim timovima olakšava pretraživanje i vizuelizaciju podataka kako bi identifikovali knjiženja klijenata za analizu i početak procesa testiranja.

Klik, alat za reviziju podataka za region CIE, koji dopunjuje Halo for Journals identifikacijom relevantnih knjiženja i vizuelizacijom rezultata za dalju analizu i prateće prihode Računarski potpomognute tehnike revizije (Computer Assisted Audit Techniques – CAAT).



Naša revizija sledeće generacije

U okviru naše posvećenosti izgradnji poverenja i postizanju trajnih rezultata, PwC mreža već nekoliko godina ulaže u izgradnju nove globalne revizorske platforme koja će omogućiti našu reviziju sledeće generacije, a koja će na kraju zameniti naše stare tehnologije kao što su Aura i Connect. Istraživanjem i ulaganjem u nove tehnologije i redefinisanjem osnovnih revizorskih procesa, PwC će dodatno standardizovati, pojednostaviti, centralizovati i automatizovati naše revizorske aktivnosti. PwC ulaganje će ubrzati aktuelne inovacije i omogućiti nam da odgovorimo na promenljive potrebe zainteresovanih strana koristeći prednosti novih tehnologija, pružajući transformisano iskustvo revizije usmereno na kontinualno poboljšanje kvaliteta. PwC vizija za reviziju nove generacije (NGA) je pružanje delotvornih, pouzdanih i nezavisnih revizorskih usluga i uvida u finansijske i nefinansijske informacije, pomažući u izgradnji poverenja u ono što je važno našim zainteresovanim stranama. Kako PwC program revizije sledeće generacije uzima zamah, nastavice da kontinuirano razvijamo nove kapacitete kako bi poboljšali kvalitet i celokupno iskustvo revizije.



Pouzdanost i mogućnost revidiranja revizorskih tehnologija

Naša kompanija je osmislila i implementirala procese i kontrole kako bi povećala pouzdanost ovih revizorskih tehnologija. To uključuje pojašnjenje uloga i odgovornosti vlasnika i korisnika revizorske tehnologije. Osim toga, imamo smernice kojima se proverava dovoljnost revizorske dokumentacije uključene u radne papire koji se odnose na korišćenje ovih revizorskih tehnologija. Takođe, razmatramo pouzdanost rešenja i dokumentaciju koja je potrebna da osobi odgovornoj za pregled omogući ispunjavanje odgovornosti za nadzor i pregled, a sve u okviru uobičajenog toka revizije.



Poverljivost i bezbednost podataka

Poverljivost i bezbednost podataka su ključni elementi naše profesionalne odgovornosti. Zbog zloupotrebe ili gubitka poverljivih informacija o klijentu ili ličnih podataka kompanija može biti predmet tužbe, a to može i negativno uticati na našu reputaciju. Zaštitu poverljivih i ličnih podataka shvatamo vrlo ozbiljno.

Fokusiranje na naše klijente zahteva holistički i zajednički pristup u cilju smanjenja rizika po sigurnost, privatnost i poverljivost, uz značajno ulaganje u odgovarajuće kontrole i nadzor kako bi ugradili delotvoran model odbrane. Ovaj model nam je omogućio da ojačamo strukturu svoje informacione bezbednosti, uskladimo se sa dobrom poslovnom praksom i poboljšamo okvire interne kontrole.



Privatnost podataka

Kompanija korektno i dosledno pristupa upravljanju svim ličnim podacima, pri čemu svi u našoj organizaciji imaju svoju ulogu u zaštiti ličnih podataka. Nastavljamo da nadograđujemo naš sveobuhvatan program postizanja usklađenosti sa GDPR-om i ulažemo napore kako bi u svoje poslovanje ugradili dobre prakse u upravljanju podacima.



Informaciona bezbednost

Informaciona bezbednost je visoko na listi prioriteta PwC mreže društava. Društva članovi mreže imaju obavezu prema svojim zaposlenima, klijentima, dobavljačima i ostalim zainteresovanim stranama da zaštite podatke koji su im povereni.

Neuspeh u zaštiti podataka mogao bi naštetiti pojedincima čije podatke društva članovi PwC mreže poseduju, izložiti PwC društva sankcijama regulatornih organa ili dovesti do drugih finansijskih gubitaka i naneti štetu PwC reputaciji i brendu. U Politici informacione bezbednosti (The Information Security Policy – ISP) definisani su minimalni sigurnosni zahtevi koje svako društvo član PwC mreže mora da ispuni.

Usklađenost svakog pojedinog društva člana PwC mreže sa ISP procenjuje se jednom kvartalno uvidom u podatke i jednom godišnje na osnovu dokaza.

Odstupanja uočena prilikom procene usklađenosti sa ISP imaju prioritet prilikom rešavanja problema a u skladu sa rokovima dogovorenim sa rukovodstvom društva.

Podrška u sprovođenju projekata



Kontinuirani razvoj modela za sprovođenja projekata

Nastavljamo da razvijamo način na koji pružamo usluge kako bi naši ljudi mogli klijentima da pruže još bolje iskustvo, kako bi dodatno unapredili kvalitet onoga što radimo i stvorili ekonomske temelje za ulaganje u budućnost. Koristimo centre za pružanje usluga kako bi pojednostavili, standardizovali, automatizovali i centralizovali segmente revizije.



Smernice, podučavanje i nadzor

Rukovodioci projekta iiskusni članovi revizorskog tima su odgovorni za kvalitetno podučavanje mlađih članova tima i nadzor posla koji oni obavljaju, za podučavanje celokupnog tima i održavanje kvaliteta revizije. Timovi koriste aplikaciju Aura koja ima mogućnost delotvornog praćenja napretka projekta kako bi bili sigurni da su sve aktivnosti završili i pregledali odgovarajući pojedinci, uključujući rukovodioca projekta.



Kultura konsultovanja

Konsultacije su ključne za osiguranje kvaliteta. U nastojanju da unapredimo kvalitet uspostavili smo formalne zahteve o obaveznom konsultovanju. Na primer, naši revizorski timovi konsultuju se sa odgovarajućim grupama stručnjaka u oblastima poput poreza, upravljanja rizicima, procene vrednosti, aktuarskih usluga i dugim specijalizovanim oblastima, kao i sa pojedincima unutar naše regionalne jedinice za upravljanje rizicima i kvalitetom.



Upravljanje rizicima i kvalitetom – tehnička funkcija

U upravljanje rizicima i kvalitetom uključeni su stručnjaci za računovodstvo, reviziju i finansijsko izveštavanje. Ovi stručnjaci imaju ključnu ulogu u održavanju i ažuriranju naših politika u tim oblastima putem praćenja novih zakona o računovodstvu i reviziji i informisanja ostalih zaposlenih o svojim saznanjima.



Mreža partnera zaduženih za kvalitet revizije i računovodstvenog savetovanja (Assurance Quality Partner – AQP)

Naša mreža partnera zaduženih za kvalitet revizije i računovodstvenog savetovanja sastoji se od partnera i stručnjaka koji pomažu revizorskim timovima da uspostave efikasne i delotvorne pristupe reviziji i da primene ključna znanja usvojena na obukama i iz smernica iz oblasti revizije. Ta mreža partnera doprinosi sastancima organizovanih u okviru određenih tržišnih i industrijskih grupa fokusiranih na teme kvaliteta revizije i pruža savete o revizorskim pitanjima na osnovu pregleda određenih aspekata odabranih revizorskih projekata pre nego što se te revizije završe.



Razilaženja u mišljenjima

Uspostavljeni su protokoli za rešavanje situacija u kojima dolazi do razilaženja u mišljenjima između rukovodioca projekta i revizora odgovornog za kontrolu kvaliteta projekta, još jednog partnera u reviziji ili centralizovanih funkcija kao što su Usluge računovodstvenog savetovanja (Accounting Consulting Services). Navedeno uključuje korišćenje tehničkih panela koje čine partneri nezavisni u odnosu na relevantan projekat.

Nadzor nad radom



[Poruka rukovodstva](#)



[Naš pristup kvalitetu](#)



[Naša kultura i vrednosti](#)



[Naši ljudi](#)



[Naš pristup](#)



[Nadzor nad radom](#)



[PwC mreža društava](#)



[Pravna forma i upravljačka struktura](#)

Nadzor nad radom



Pokazatelji kvaliteta usluga revizije

- Ukupan broj ECR (Engagement Compliance Reviews)
- Broj ECR ocenjenih kao usklađeni, usklađeni uz neophodna poboljšanja i neusklađeni
- Broj ECR ocenjenih kao usklađeni, usklađeni uz neophodna poboljšanja i neusklađeni u odnosu na ukupan broj ECR (%)
- Korekcije finansijskih izveštaja klijenata revizije koji su društava od javnog interesa zbog materijalno značajnih grešaka
- Učestalost i uticaj računovodstvenih grešaka (koje ne moraju dovesti do korekcija)



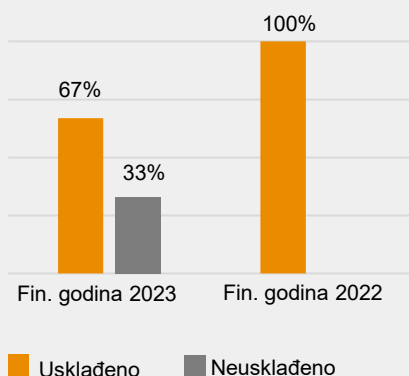
Praćenje kvaliteta revizije

Svesni smo da je kvalitet usluga revizije koje pružamo našim klijentima ključan za održavanje poverenja investitora i drugih zainteresovanih strana u integritet našeg rada. To je ključni element naše Strategije za reviziju.

Za odgovarajuće upravljanje kvalitetom odgovorno je rukovodstvo društva PwC Srbija. To uključuje uspostavljanje i funkcionisanje delotvornog sistema upravljanja kvalitetom (System of Quality Management – SoQM) koji uzima u obzir naše specifične rizike u sprovođenju kvalitetnih revizorskih projekata, koristeći naš okvir za upravljanje kvalitetom za postizanje poslovne izvrsnosti (Quality Management for Service Excellence – QMSE).

Opšti cilj kvaliteta u okviru QMSE okvira je posedovati potrebne kapacitete u našoj kompaniji i angažovati naše ljude kako bi dosledno koristili naše metodologije, procese i tehnologiju u pružanju usluga revizije na efikasan i delotvoran način i kako bi ispunili opravdana očekivanja naših klijenata i drugih zainteresovanih strana.

Pregled kvaliteta revizije – interne kontrole



Naše procedure praćenja kvaliteta uključuju kontinuiranu procenu kvaliteta čiji cilj je utvrđivanje da li su politike i procedure koje čine naš SoQM osmišljene na odgovarajući način i da li su delotvorne kako bi pružili razumno uverenje da se naši revizorski i nerevizorski projekti i projekti za ostale srodne usluge obavljaju u skladu sa zakonima, propisima i standardima struke. Ovo uključuje korišćenje programa Revizije u stvarnom vremenu.



Sprečavanje problema: Revizija u stvarnom vremenu

Razvili smo program za sprovođenje kvaliteta revizije u stvarnom vremenu (Real Time Quality Assurance – RTA) koji omogućava sprovođenje preventivnog nadzora sa ciljem podsticanja i pružanja podrške revizorskim timovima u obavljanju potrebnih poslova u stvarnom vremenu, tokom revizije.

Uz pomenuto kontinuirano praćenje, naše praćenje kvaliteta takođe obuhvata povremene procene našeg SoQM koje uključuje pregled završenih projekata (Engagement Quality Reviews – EQR), kao i periodično praćenje našeg SoQM od strane nezavisnog tima u okviru kompanije. Rezultati ovih procedura, zajedno sa našim kontinuiranim praćenjem kvaliteta, predstavljaju osnovu za kontinuirano poboljšanje našeg SoQM. EQR se sprovode u okviru programa pregleda na nivou naše mreže i to na osnovu standarda struke i PwC revizorske metodologije.

Korekcije (PwC Srbija)

0

Broj korekcija finansijskih izveštaja društava od javnog interesa zbog materijalno značajnih grešaka

0%

Procenat korigovanih izveštaja u odnosu na ukupan broj izdatih izveštaja

EQR su pregledi završenih projekata fokusirani na rizik koji periodično obuhvataju pojedince u našoj kompaniji koji su ovlašćeni da potpisuju izveštaje o reviziji, nerevizorskim projektima ili izveštaje za druge srodne usluge. Pregledom se ocenjuje da li je projekat izvršen u skladu sa PwC smernicama za reviziju, primenljivim standardima struke i ostalim primenljivim politikama i procedurama povezanim sa projektom. Svaki potpisnik je predmet pregleda bar jednom u pet godina, osim ako nije potreban češći pregled na osnovu profila projekata tog potpisnika ili zbog lokalnih regulatornih zahteva.

Pregledima rukovode iskusni revizorski partneri, koji se oslanjaju na nezavisne timove partnera, direktora, viših menadžera i ostalih stručnjaka. Mogu se angažovati rukovodioci pregleda iz drugih društava članova mreže ako je potrebno obezbediti odgovarajući nivo stručnosti ili objektivnosti. Timovi koji obavljaju pregled pohađaju obuke koje im pomažu u ispunjavanju svojih obaveza i koriste niz kontrolnih lista i alata razvijenih na nivou mreže tokom sprovođenja svojih postupaka pregleda. Tim za sprovođenje kontrole na nivou mreže pruža podršku timovima za preglede tako što sprovodi nadzor u doslednoj primeni smernica o klasifikaciji nalaza i oceni projekta, i taj pristup je prisutan u celokupnoj mreži.

Dodatno, PwC mreža društava obavlja periodične preglede u cilju evaluacije pojedinih elemenata sistema upravljanja kvalitetom. PwC mreža društava takođe uzima u razmatranje ocenu delotvornosti sistema upravljanja kvalitetom koju daje rukovodstvo društva PwC, kao i njihovo mišljenje o tome da li je koncept sveobuhvatnog kvaliteta ostvaren.

O rezultatima svih kontrola izveštava se rukovodstvo naše kompanije koje je odgovorno za analizu rezultata kontrole i nalaza utvrđenih na osnovu svih izvora informacija i, po potrebi, za sprovođenje radnji sa ciljem otklanjanja utvrđenih nedostataka. U situacijama u kojima se utvrde problemi sa kvalitetom projekta, na osnovu prirode i okolnosti problema, odgovorni partner ili rukovodilac sektora za reviziju naše kompanije mogu se uputiti na dodatni rad sa mentorom, usavršavanje, ili snositi dodatne sankcije u skladu sa našim Okvirom za priznavanje i preuzimanje odgovornosti.

Partneri u našem sektoru revizije se obaveštavaju o rezultatima programa kontrole koji je sprovela PwC mreža kako bi mogli da procene obim neophodnih revizorskih aktivnosti za koje smatraju da treba da se izvrše i da se oslone na posao koji obavljaju društva članovi PwC mreže u vezi sa revizijom konsolidovanih finansijskih izveštaja određenog klijenta.

Eksterne kontrole kvaliteta

U 2023. godini nije sprovedena eksterna kontrola kvaliteta društva PricewaterhouseCoopers d.o.o. Beograd.



Učenje: Analiza ključnog uzroka problema

Sprovodimo analize radi utvrđivanja potencijalnih faktora koji doprinose kvalitetu usluga revizije koje pruža naša kompanija kako bi mogli da preduzmemo radnje za kontinuirano poboljšanje. Naši primarni ciljevi prilikom sprovođenja tih analiza je da razumemo šta nam naši nalazi govore o našem SoQM i da utvrdimo kako naša kompanija može da obezbedi najbolje moguće okruženje za svoje revizorske timove kako bi oni mogli da obavljaju kvalitetne revizije. Proveravamo nalaze pregleda kvaliteta iz svih izvora, uključujući i sopstveno kontinuirano praćenje našeg SoQM, kao i kontrolu našeg SoQM od strane PwC mreže društava, revizije sa utvrđenim nedostacima i bez njih – bilo da su utvrđeni našim sopstvenim internim postupkom kontrole ili eksternim kontrolama, ali i druge izvore informacija kao što su naše Globalno istraživanje mišljenja zaposlenih (Global People Survey), korekcije finansijskih izveštaja i računovodstvene greške – kako bi se lakše utvrdila moguća odstupanja i prilike za učenje.

Za pojedinačne projekte revizije, objektivni tim zadužen za pregled utvrđuje potencijalne faktore koji doprinose ukupnom kvalitetu revizije. Uzimamo u obzir faktore relevantne za tehničko znanje, nadzor i preglede, profesionalni skepticizam, resurse korišćene na projektu i obuke, između ostalog. Potencijalni faktori uzroka utvrđeni su procenom informacija o projektu, obavljanjem razgovora i pregledom odabranih revizorskih radnih papira kako bi se razumeli faktori koji su mogli doprineti kvalitetu revizije.

Osim toga, podaci prikupljeni o projektima revizije sa i bez nalaza na nivou projekta se upoređuju kako bi se utvrdilo da li su određeni faktori povezani sa kvalitetom revizije.

Naš cilj je da razumemo kako se kvalitetne revizije mogu razlikovati od onih sa nalazima na nivou projekta i da iskoristimo ta saznanja za kontinuirano poboljšanje svih naših projekata revizije. Ocenjujemo rezultate ovih analiza kako bi utvrdili koja poboljšanja bi mogla biti korisna za ceo sektor revizije. Smatramo da ove analize značajno doprinose kontinuiranoj delotvornosti našeg upravljanja kvalitetom.

Naše analize ključnih uzroka problema sprovode se ne samo na osnovu rezultata eksternog (prvenstveno regulatornog ako je primenljivo u određenoj godini) i internog pregleda završenih projekata revizije. Takođe sprovodimo analize ključnog uzroka na pitanjima uočenim tokom revizija u stvarnom vremenu i prilikom testiranja našeg sistema upravljanja kvalitetom. Rukovodstvo sektora za reviziju je odgovorno za ažuriranje smernica, komunikacije, obuka itd. kako se takvi problemi ne bi ponavljali u budućnosti.





PwC mreža društava



[Poruka rukovodstva](#)



[Naš pristup kvalitetu](#)



[Naša kultura i vrednosti](#)



[Naši ljudi](#)



[Naš pristup](#)



[Nadzor nad radom](#)



[PwC mreža društava](#)



[Pravna forma i upravljačka struktura](#)

PwC mreža društava



PricewaterhouseCoopers International Limited

Društva unutar PwC mreže su članovi ili su na drugi način povezana sa PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL), društvom sa ograničenom odgovornošću registrovanom u Velikoj Britaniji. PwCIL ne pruža računovodstvene ili druge usluge klijentima. Njegova svrha je koordinacija društava članova PwC mreže. Fokusirajući se na ključne oblasti kao što su strategija, brend, rizici i kvalitet, PwCIL koordiniše razvoj i sprovođenje politika i inicijativa kako bi, po potrebi, ostvario zajednički i koordinisani pristup pojedinih društava članova. Društva članovi PwCIL mogu se služiti nazivom PwC i koristiti resurse i metodologije PwC mreže. Osim toga, društva članovi mogu koristiti resurse ostalih društava članova i/ili osigurati pružanje intelektualnih usluga ostalih društava članova i/ili ostalih pravnih lica. Zauzvrat društva članovi se obavezuju da poštuju određene zajedničke politike i standarde PwC mreže kako ih definiše PwCIL.

PwC mreža nije jedinstveno međunarodno partnerstvo. Društvo član ne može delovati kao zastupnik PwCIL ili drugog društva člana, ne može obavezati drugo društvo člana i odgovorno je isključivo za sopstvena dela ili propuste tako da ne snosi odgovornost za dela ili propuste PwCIL ili bilo kojeg drugog društva člana. Isto tako, PwCIL ne može delovati kao zastupnik društva člana, ne može obavezati društvo člana i odgovorno je isključivo za sopstvena dela ili propuste. PwCIL nema pravo ili mogućnost kontrole bilo kog društva člana u pogledu donošenja profesionalnih odluka.



Upravljačka tela PwCIL su:

- **Globalni Odbor** koji je odgovoran za upravljanje PwCIL, nadzor nad radom Tima za upravljanje mrežom i odobravanje standarda mreže. Taj odbor nema eksternu ulogu. Sastoji se od 18 članova. Jedan član imenovan je kao eksterni, nezavisan direktor, a ostalih 17 članova Odbora svake četiri godine biraju partneri iz svih PwC društava širom sveta.
- **Tim za upravljanje mrežom** koji je odgovoran za uspostavljanje opšte strategije PwC mreže i standarda na čije se poštovanje obavezuju društva članovi PwC mreže.
- **Strateški savet** koji se sastoji od čelnih ljudi najvećih društava članova PwC i regiona unutar mreže, dogovara strategiju mreže i olakšava usklađivanje za potrebe sprovođenja strategije.
- **Tim za globalno upravljanje** imenuje tim za upravljanje mrežom i Predsednik PwC mreže. Njegovi članovi su odgovorni za upravljanje timovima sastavljenim od zaposlenih u društvima članovima mreže radi koordinacije aktivnosti u svim segmentima našeg poslovanja.

Glavni izvršni direktor PwC za srednju i istočnu Evropu Adam Krasoń zastupa društvo u Strateškom veću i održava odnose sa Timom za upravljanje mrežom.

Pravna forma i upravljačka struktura



[Poruka rukovodstva](#)



[Naš pristup kvalitetu](#)



[Naša kultura i vrednosti](#)



[Naši ljudi](#)



[Naš pristup](#)



[Nadzor nad radom](#)



[PwC mreža društava](#)



[Pravna forma i upravljačka struktura](#)

Pravna forma i upravljačka struktura



Pravna forma i vlasnička struktura PricewaterhouseCoopers d.o.o. Beograd

PwC Srbija je društvo sa ograničenom odgovornošću u vlasništvu društva PricewaterhouseCoopers Polska Sp. z o.o. (51%) koje je registrovano u Poljskoj i PricewaterhouseCoopers Eastern Europe B.V. (49%) koje je registrovano u Holandiji. Krajnji vlasnici navedenog društva jesu partneri u društvima članovima PricewaterhouseCoopers. Društvo PwC Srbija je član društva PricewaterhouseCoopers International Limited.

Društvo PwC Srbija sarađuje sa drugim društvima članovima iz država centralne i istočne Evrope u svrhu pružanja usluga lokalnim i zajedničkim međunarodnim klijentima koji posluju u našem regionu. Za organizaciju ove saradnje odgovoran je regionalni upravljački tim koji, osim što obezbeđuje da ta regionalna društva poštuju politike i procedure PwC International, omogućava razmenu resursa, sprovođenje politika upravljanja rizicima i standarda kvaliteta.

Svako nacionalno društvo član takođe ima svoju sopstvenu lokalnu strukturu upravljanja u skladu sa pravnim zahtevima i zahtevima poslovanja. Ova pravna struktura i organizacija mreže svakom društvu članu osigurava fleksibilnost i autonomiju da brzo i delotvorno odgovori na zahteve lokalnog tržišta. Takođe odražava činjenicu da regulatorne vlasti u nekim zemljama dodeljuju pravo obavljanja revizorske delatnosti kompanijama u kojima lokalno ovlašćeni profesionalni revizori (ili u Evropskoj uniji kombinacija revizora i/ili revizorskih društava iz Evropske unije) imaju barem većinsko vlasništvo i kontrolu.



Upravljačka struktura PricewaterhouseCoopers d.o.o. Beograd

Unutar grupacije društava članova PwC centralne i istočne Evrope, koja obuhvata 27 zemalja, uspostavljen je matrični rukovodeći sistem. Svake četiri godine svaki partner ima pravo glasa u izboru Glavnog izvršnog direktora PwC centralne i istočne Evrope koji imenuje upravno telo, uključujući predstavnike pojedinih geografskih područja, linija servisa i operativnog rukovodstva. Ovo upravno telo je odgovorno za postavljanje opštih poslovnih ciljeva i obezbeđivanje usklađenosti sa PwC međunarodnim politikama.

U pojedinim državama unutar regiona politiku i poslovne ciljeve za svaku liniju servisa (revizija i računovodstveno savetovanje, poreske i pravne usluge i poslovno savetovanje) definiše tim za upravljanje linijom servisa.

Nadzor nad Regionalnom upravom obavlja u ime partnera izabrano regionalno Veće partnera koje odobrava ključne politike i odluke koje utiču na sve partnere i svako društvo.

Na čelu društva PwC Srbija je Direktor Biljana Bogovac, koja zastupa i rukovodi poslovnim aktivnostima privrednog društva u skladu sa Zakonom o privrednim društvima.



Naknade partnerima

Naknade partnerima se isplaćuju iz prihoda društva, a sami su odgovorni za uplatu penzionog doprinosa i drugih pogodnosti kao što je zdravstvena nega. Postupak ocenjivanja i isplate naknade partnerima u potpunosti je u skladu sa zahtevima nezavisnosti koji proizlaze iz IESBA Kodeksa etike za profesionalne računovođe kojim se zabranjuje ocenjivanje i nagrađivanje partnera za prodaju nerevizorskih usluga sopstvenim revizijskim klijentima. Naknada partnera utvrđuje se na osnovu doprinosa partnera društvu tokom godine, a isplaćuje se u okviru pojedinog društva nakon obavljene godišnje revizije. Raspodelu naknada pregleda i odobrava Veće partnera regiona CIE. Naknada za pojedinog partnera se određuje na osnovu partnerove odgovornosti, pri čemu se vlasnički udeli raspodeljuju u skladu sa matricom koja prvenstveno uzima u obzir trenutnu ulogu partnera u društvu. Postoji i varijabilan deo (element uspešnosti), koji se utvrđuje na osnovu uspešnosti pojedinog partnera i timova sa kojima je sarađivao tokom određene godine.

Dohodak za uspešnost utvrđuje se ocenjivanjem partnerovih dostignuća prema individualno prilagođenoj uravnoteženoj matrici postavljenih ciljeva u skladu sa ulogom i odgovornostima pojedinog partnera. Ti ciljevi uključuju ostvarenje standarda kvaliteta revizije i apsolutno pridržavanje naših propisa o integritetu i nezavisnosti.

Naknada licenciranim revizorima koji su zaposleni u PwC Srbija zasniva se na postupku godišnjeg ocenjivanja učinka, koji između ostalog uzima u obzir stručne i tehničke veštine, iskustvo i veštine upravljanja.



Finansijski podaci za godinu završenu 31. decembra 2023.



Prihodi (finansijske informacije nisu revidovane)

RSD

Statutarna revizija godišnjih i konsolidovanih finansijskih izveštaja preduzeća od javnog interesa, kao i preduzeća koja pripadaju grupi preduzeća čije je matično društvo preduzeće od javnog interesa;

319.040.293

Statutarna revizija godišnjih i konsolidovanih finansijskih izveštaja ostalih društava

412.661.817

Ukupna naknada za reviziju

731.702.110

Dozvoljene nerevizorske usluge pružene kompanijama kojima je izvršena revizija finansijskih izveštaja

14.738.399

Nerevizorske usluge pružene drugim kompanijama

699.116.981

Ukupni prihodi

1.445.557.490

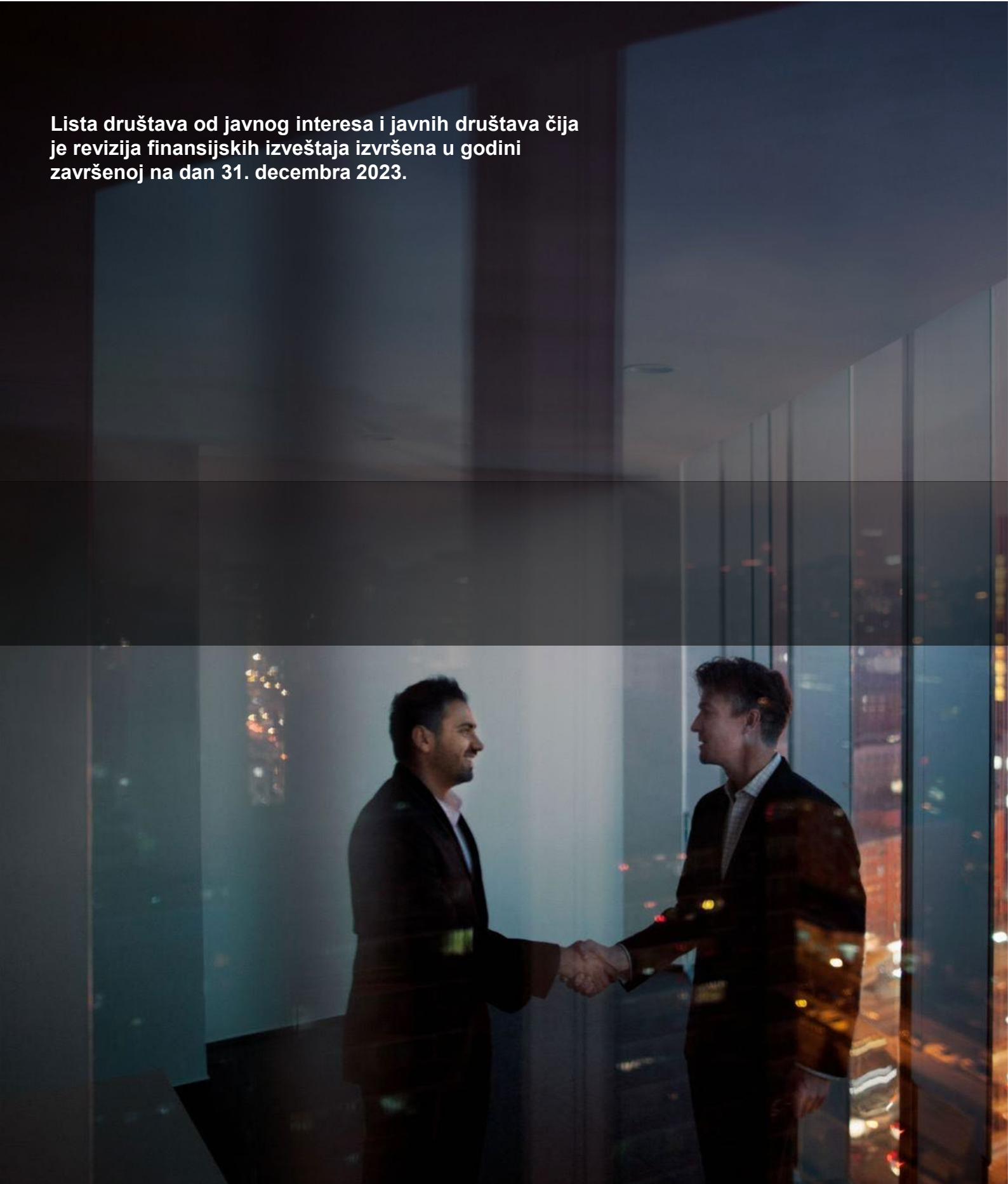


Prilog 1

Društva od javnog interesa i javna društva

Prilog 1

Lista društava od javnog interesa i javnih društava čija je revizija finansijskih izveštaja izvršena u godini završenoj na dan 31. decembra 2023.



Društva od javnog interesa čija je revizija finansijskih izveštaja izvršena u godini završenoj na dan 31. decembra 2023.

Adient Automotive d.o.o. Loznica
Akcionarsko društvo Elektroprivreda Srbije, Beograd
APATINSKA PIVARA APATIN DOO APATIN
ARRIVA LITAS D.O.O. POŽAREVAC
BALL PAKOVANJA EVROPA BEOGRAD DOO, BEOGRAD (ZEMUN)
Bank of China Srbija akcionarsko društvo Beograd-Novi Beograd
Beo Čista Energija d.o.o. Beograd
CARLSBERG SRBIJA D.O.O., ČELAREVO
COCA-COLA HELLENIC BOTTLING COMPANY-SRBIJA
Corteva Agriscience SRB d.o.o. Novi Sad
D PLUS PROIZVODNJA I DISTRIBUCIJA DOO BEOGRAD
DAILY EXPRESS DOO BEOGRAD
DE HEUS DOO ŠABAC
DELHAIZE SERBIA DOO BEOGRAD (NOVI BEOGRAD)
DELTA AGRAR DOO BEOGRAD (NOVI BEOGRAD)
DELTA DMD DOO BEOGRAD
DELTA MOTORS DOO BEOGRAD (ČUKARICA)
DELTA TRANSPORTNI SISTEM - D.T.S. DOO BEOGRAD
DIJAMANT DOO ZA PROIZVODNJU ULJA, MASTI I MARGARINA ZRENJANIN
DIRECT MEDIA PREDUZEĆE ZA MARKETINŠKE I PROMOTIVNE AKTIVNOSTI DOO BEOGRAD
DRENİK ND DOO BEOGRAD (SAVSKI VENAC)
Elektrodistribucija Srbije d.o.o. Beograd
Elektrosever d.o.o. Severna Mitrovica
Emil Frey Automobil Holding d.o.o. Beograd
EURO MOTUS DOO BEOGRAD (SAVSKI VENAC)
FABRIKA ULJA DUNAVKA DOO BEOGRAD (NOVI BEOGRAD)
FINTEL ENERGIJA AD BEOGRAD
FRIKOM DOO BEOGRAD
FRONERI ADRIATIC doo Stari Banovci
Goodyear Serbia d.o.o. Kruševac
Goodyear Serbia d.o.o. Kruševac
HEMOFARM AD FARMACEUTSKO-HEMIJSKA INDUSTRIJA VRŠAC
HENKEL SRBIJA DOO, BEOGRAD (VOŽDOVAC)

INTERSERVIS AD ZA UNUTRAŠNJU I SPOLJNU TRGOVINU FUTOG
JOHNSON ELECTRIC DOO NIŠ
KEOS D.O.O. BEOGRAD
Kolubara - Građevinar d.o.o. Lazarevac
KONCERN BAMBI A.D. POŽAREVAC
KOTEKS VISCOFAN DOO NOVI SAD
LAT Nitrogen doo Beograd
LE BELIER KIKINDA LIVNICA DOO, KIKINDA
Mercator-S doo Beograd
MILŠPED DOO BEOGRAD
Mirabank akcionarsko društvo Beograd-Novi Beograd
MOL Serbia doo Beograd
MONDI ŠABAC DOO ŠABAC
NORMA GRUPA JUGOISTOČNA EVROPA DOO SUBOTICA
PEPCO d.o.o. Beograd-Novi Beograd
PETROL DOO BEOGRAD
PETROL LPG d.o.o. Beograd
PHARMASWISS DOO BEOGRAD
Philip Morris Operations a.d. Niš
Phosphea Danube d.o.o. Beograd
Schneider Electric doo za elektroenergetski inženjering Novi Sad
SERBIA BROADBAND - SRPSKE KABLOVSKE MREŽE DOO BEOGRAD (VOŽDOVAC)
Star Import d.o.o. Beograd
TEKLAS AUTOMOTIVE Vladičin Han
TITAN CEMENTARA KOSJERIĆ DOO, KOSJERIĆ (VAROŠ)
Tridonic SRB d.o.o. Niš (Palilula)
TTTech Auto DOO Novi Sad
UNIQA NEŽIVOTNO OSIGURANJE, BEOGRAD
UNIQA ŽIVOTNO OSIGURANJE BEOGRAD (NOVI BEOGRAD)
VELEXFARM DOO BEOGRAD (VRAČAR)
WEST PHARMACEUTICAL SERVICES BEOGRAD DOO KOVIN
Yanfeng International Automotive Technology Serbia d.o.o. Kragujevac
YUHOR-EXPORT AD JAGODINA
ZDRAVLJE AD, LESKOVAC
ZG Lighting SRB d.o.o. Niš (Palilula)

Ugovori za reviziju zaključeni sa javnim društvima čija je revizija izvršena u toku 2023. godine

Javno društvo	Datum zaključenja ugovora
Akcionarsko društvo Elektroprivreda Srbije, Beograd	30.09.2022.
Elektrodistribucija Srbije d.o.o. Beograd	19.09.2022.
Elektrosever d.o.o. Severna Mitrovica	30.09.2022.
FINTEL ENERGIJA AD BEOGRAD	29.12.2022.
INTERSERVIS AD ZA UNUTRAŠNJU I SPOLJNU TRGOVINU FUTOG	31.03.2023.
Kolubara - Građevinar d.o.o. Lazarevac	30.09.2022.
Philip Morris Operations a.d. Niš	01.09.2022.

Ukupni prihodi od revizije javnih društava u toku 2023. godine iznose 44.838.134 RSD.

Društvo PwC Srbija nije pružalo navedenim javnim društvima konsultantske usluge.



Prilog 2

Mreža PwC društava

Prilog 2

Ukupan prihod koji su ostvarili ovlašćeni revizori i revizorska društva iz država članica Evropskog Ekonomskog Prostora (EEP) koja su članovi PwC mreže na osnovu statutarnih revizija godišnjih i konsolidovanih finansijskih izveštaja, izračunat u najboljoj mogućoj meri, iznosi otprilike **2,8 milijarde eura**. Ovo predstavlja poslovni prihod poslednje finansijske godine svakog pojedinačnog pravnog lica preračunat u eure po kursu važećem na dan 30. juna 2023. godine.

U tabeli u nastavku naveden je naziv svakog statutarog revizora koji posluje kao samostalni revizor ili revizorsko društvo koje je član PwC mreže društava iz država članica EU ili EEP na dan 30. juna 2023. godine i država u kojima svaki statutarni revizor koji posluje kao samostalni revizor ili revizorsko društvo koje je član PwC mreže društava ovlašćen kao statutarni revizor ili u tim državama ima registrovano sedište, centralnu upravu ili glavno mesto poslovanja.



Država članica	Naziv društva
Austrija	PwC Wirtschaftsprüfung GmbH, Wien
Austrija	PwC Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft GmbH, Linz
Austrija	PwC Tax & Audit Services Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung GmbH, Graz
Austrija	PwC Österreich GmbH, Wien
Belgija	PwC Bedrijfsrevisoren bv/Reviseurs d'enterprises srl
Bugarska	PricewaterhouseCoopers Audit OOD
Hrvatska	PricewaterhouseCoopers d.o.o
Hrvatska	PricewaterhouseCoopers Savjetovanje d.o.o
Kipar	PricewaterhouseCoopers Limited
Češka Republika	PricewaterhouseCoopers Audit s.r.o.
Danska	PricewaterhouseCoopers Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
Estonija	AS PricewaterhouseCoopers
Finska	PricewaterhouseCoopers Oy
Francuska	PricewaterhouseCoopers Audit
Francuska	PricewaterhouseCoopers Entreprises
Francuska	PricewaterhouseCoopers France

Prilog 2



Država članica	Naziv društva
Francuska	M. Antoine Priollaud
Nemačka	PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
Nemačka	Wibera WPG AG
Grčka	PricewaterhouseCoopers Auditing Company SA
Mađarka	PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft.
Island	PricewaterhouseCoopers ehf
Irska	PricewaterhouseCoopers
Italija	PricewaterhouseCoopers Spa
Latvija	PricewaterhouseCoopers SIA
Lihtenštajn	PricewaterhouseCoopers GmbH, Ruggell
Litvanija	PricewaterhouseCoopers UAB
Luksemburg	PricewaterhouseCoopers, Société coopérative
Malta	PricewaterhouseCoopers
Nizozemska	PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.
Norveška	PricewaterhouseCoopers AS
Poljska	PricewaterhouseCoopers Polska sp. z. o.o.
Poljska	PricewaterhouseCoopers Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Audyt sp. k.
Poljska	PricewaterhouseCoopers Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.
Portugal	PricewaterhouseCoopers & Associados - Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, Lda
Rumunija	PricewaterhouseCoopers Audit S.R.L.
Slovačka	PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.
Slovenija	PricewaterhouseCoopers d.o.o.
Španija	PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.
Švedska	PricewaterhouseCoopers AB
Švedska	Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB



pwc.com

© 2024 PwC. Sva prava zadržana. PwC se odnosi na PricewaterhouseCoopers d.o.o. Beograd a može se ponekad odnositi na PwC mrežu. Svako društvo član PwC mreže je zasebno pravno lice. Za dodatne informacije posetite www.pwc.com/structure.