

Početak obuke  
**septembar 2021.**

**PwC Akademija**

Profesionalcima od profesionalaca

## Diploma o stečenom znanju u oblasti poslovnog koučinga

Sveobuhvatna obuka nakon koje polaznici stižu sertifikat stručne osposobljenosti za obavljanje poslova profesionalnog kouča koji izdaju dve međunarodne koučing organizacije: **ICF i EMCC**

### Naš pristup koučingu



Koučing predstavlja sistemski pristup klijentu pri čemu se uzimaju u obzir faktori kao što su radno okruženje klijenta, izazovi u poslovanju, stepen motivisanosti, vrednosti koje neguje i očekivanja u pogledu rezultata.



Koučing podrazumeva odnos koji karakterišu poverenje i usmerenost ka klijentu.



Kouč zna da klijenti sami sebi predstavljaju najveći izvor inspiracije, kao i da sami kroz koučing sesije pronalaze rešenja za određene situacije.

### Pozivamo vas na obuku!

PwC Akademija vas poziva da učestvujete u obuci koučeva pod nazivom „**Business Coaching Diploma**“ i dobijete diplomu o stečenom znanju i veštinama u oblasti poslovnog koučinga. Svrha obuke je da polaznicima pruži osnovna znanja i veštine u oblasti koučinga te da im omogući da počnu da obavljaju ovu delatnost u svojstvu kvalifikovanih profesionalnih koučeva.

### Ko bi mogao da bude zainteresovan?

Obuka je usmerena ka licima koja obavljaju poslove menadžera, višim rukovodećim kadrovima, zaposlenima u Službi za kadrove, instruktorima poslovnih veština, savetnicima, konsultantima, psiholozima, profesorima, kao i **svim zainteresovanim licima za koučing i razvoj pojedinaca ili timova.**

Program obuke nastoji da podigne svest o pozitivnom dejstvu koučinga i doprinese izgradnji koučing kulture unutar organizacija. Sa pojavom trenda potražnje za koučingom na organizacionom nivou, mi nastojimo da pomognemo rukovodećim kadrovima i stručnjacima u oblasti ljudskih resursa da prođu kroz proces transformacije.



Program koji su akreditovali:



# Struktura obuke i sertifikati

## Obuka u oblasti poslovnog koučinga obuhvata:

### Interaktivnu radionicu u trajanju od 15 dana

tokom koje se primenjuju različite koučing tehnike i alati (Način razmišljanja, Moduli I-IV)

### Rad sa mentorom/rad pod nadzorom:

- 3 pojedinačne sesije sa mentorom
- Najmanje 7 grupnih sesija pod nadzorom

### Praktične vežbe (rad u parovima)

### 5 nadgledanih/snimanih koučing sesija, uz povratnu informaciju o ostvarenom rezultatu

### Koučing sesiju koja podrazumeva interakciju sa profesionalnim koučem

### Završni ispit (1-2 dana)

- Teoriski deo ispita
- Koučing sesiju koja podrazumeva interakciju sa klijentom

**Radionice** su metodički raznovrsne i podrazumevaju primenu različitih metoda rada i pristupa učenju kao što su interaktivna predavanja, diskusije, demonstracija različitih koučing alata, vežbe u paru i grupne vežbe, analiza slučajeva, praćenje rada grupe/mentorski rad.

## Po završetku obuke, polaznici stižu dva sertifikata:

**01.** Sertifikat kompanije PwC, kojim se potvrđuje da je polaznik pohađao obuku u trajanju od 156 radnih sati koje **propisuje ICF. Reč je o broju sati koji su propisani za potrebe edukacije kadrova u oblasti koučinga (ACSTH).**

**02.** Sertifikat kompanije PwC, sa prestižnom oznakom za kvalitet (EQA) koju dodeljuje Evropski savet za mentorstvo i koučing (EMCC).

*Za dobijanje sertifikata potrebno je da polaznik obuke podnese dokaz da je sa različitim klijentima održao koučing sesije u ukupnom trajanju od najmanje 36 sati (prihvata se i pro-bono rad).*



Nakon uspešno završene obuke, polaznici mogu da podnesu zahtev za sertifikaciju:

- **Pojedinačnog programa obuke** i sticanje zvanja:

**stručni sertifikovani kouč (ACC), odnosno profesionalni sertifikovani kouč (PCC)** pri Međunarodnoj federaciji koučeva (ICF) po ubrzanoj proceduri, a po osnovu ACSTH, odnosno

- **Evropskog pojedinačnog programa obuke (EIA)** pri Evropskom savetu za mentorstvo i koučing (EMCC) po ubrzanoj proceduri.



# Sadržaj obuke

## Način razmišljanja

### Uvod i oblikovanje načina razmišljanja

## Modul br. 1:

### Izgradnja odnosa između kouča i njegovog klijenta

- Osnove odnosa između kouča i klijenta
- Jačanje samopouzdanja kouča
- Komunikacija u toku procesa koučinga
- Jačanje samopouzdanja klijenta

## Modul br. 2:

### Oblikovanje budućosti

- Postavljanje ciljeva u koučingu
- Ravnoteža između resursa
- Planiranje aktivnosti

## Modul br. 3:

### Oslobađanje, odnosno povećanje ličnog potencijala

- Rad na formiranju/uklanjanju uverenja i stavova
- Inovacije - nekonvencionalno razmišljanje
- Drugi alati koji se koriste u radu sa Klijentom (i.e. Gestalt)

## Modul br. 4:

### Izgradnja zadovoljavajućih odnosa

- Uspešne tehnike rada na izgradnji poslovnih i ličnih odnosa
- Oslobađanje/jačanje unutašnje motivacije

## Obuka u oblasti poslovnog koučinga

ukazuje na različite koučing metode, tehnike i alate koje mogu da koriste profesionalni koučevi i poslovni ljudi koji se bave koučingom.

Polaznicima obezbeđuje veštine kojima se postiže visok stepen kompetentnosti u oblasti poslovnog i životnog koučinga.

**Naši predavači** su stručnjaci sa višegodišnjim poslovnim iskustvom i iskustvom u oblasti koučinga, i što je najvažnije, to su entuzijasti koji znaju da podstaknu inspiraciju i ideje kod ljudi.

Naši predavači poseduju najviši nivo međunarodno priznatih sertifikata i zvanje:

- **Profesionalni sertifikovani kouč pri Međunarodnoj federaciji koučeva - ICF PCC**
- **Sertifikovani master kouč pri Međunarodnoj federaciji koučeva - ICF MCC**

Po završenoj obuci, polaznici postaju deo zajednice nosilaca **Diplome o stečenom znanju u oblasti koučinga, u regionu CIE**, čime stiču dodatne pogodnosti, kao što su pravo na:

- ✓ Grupne sesije sa mentorom,
- ✓ Sastanke sa nosiocima Diplome,
- ✓ Učešće na skupovima koji imaju za cilj proširivanje mreže poslovnih kontakata,
- ✓ Pristup društvenim mrežama zatvorenog tipa,
- ✓ Popust na pojedine kurseve i prilikom učešća na skupovima i konferencijama.

# Pridruži nam se i postani profesionalni kouč!

## Raspored obuke

23-25. septembar 2021. (četvrtak - subota)	<b>Način razmišljanja</b>
21-23. oktobar 2021. (četvrtak - subota)	<b>Modul I:</b>
25-27. novembar 2021. (četvrtak - subota)	<b>Modul II:</b>
16-18. decembar 2021. (četvrtak - subota)	<b>Modul II:</b>
20-22. januar 2021. (četvrtak - subota)	<b>Modul IV:</b>
Biće naknadno objavljeno	<b>Završni ispit</b>

## Dodatne informacije

**Posebna cena za registraciju do 31.08.2021:**

3,500 evra + PDV

Redovna cena:

3,800 evra + PDV

Mogućnost plaćanja u 3 rate

Male grupe (do 12 polaznika)

**Za više informacija i registraciju pišite nam na:**

[rs\\_pwcakademija@pwc.com](mailto:rs_pwcakademija@pwc.com)

**Pozivamo vas da započnete proces transformacije i učestvujete u programu obuke za koučeve nakon kojeg, po mišljenju polaznika koji su uspešno završili obuku, „više ništa neće biti isto!“**



## Naši predavači:



### Žana Goić Petričević

Žana vrši obuku menadžera i timski je kouč, bavi se edukacijom koučeva i mentor je na projektima razvoja rukovodećih kadrova. Radi sa pojedincima i timovima u zemlji i inostranstvu te korporativnim klijentima pruža usluge koje uključuju koučing rukovodećih kadrova, procenu leaderskih sposobnosti i veština menadžera, procenu kulture liderstva u organizaciji, timski koučing i obuku u oblasti razvoja koučing veština s fokusom na razvoj leaderskih sposobnosti i veština menadžera, odnosno promenu kulture liderstva u organizaciji. Sertifikovani je ICF kouč, sertifikovani profesionalni Co-Active™ kouč, ORSCTM kouč, sertifikovani je kouč za primenu Leadership Circle Profile™ alata, sveobuhvatnog sistema procene lidera i menadžera, a poseduje i licencu za primenu Team Diagnostic™ modela i alata za procenu timova.



### Pilar Cabral Majerović

Pilar ima više od 20 godina iskustva na rukovodećim poslovima koje je sticala kroz poslovanje u inostranstvu unutar različitih poslovnih okruženja. Studirala je i radila u velikom broju evropskih zemlja, kao i u SAD i Japanu. Profesionalnu karijeru započela je kao novinarka u Francuskoj, a po preseljenju u Hrvatsku otpočela je novo poglavlje u svom životu. Posvetila se životu u resoru prodaje u različitim međunarodnim kompanijama. Sa razvojem karijere, imenovana je na rukovodeće položaje. Bila je direktor Sektora prodaje jedne od vodećih telekomunikacionih kompanija u Hrvatskoj. Kasnije je prihvatila poziciju menadžera za odnose sa klijentima u jednom od najvećih hotelskih lanaca u Hrvatskoj te poziciju rukovodioca Sektora prodaje u jednoj od vodećih škola stranih jezika. Trenutno vrši obuku rukovodećih kadrova i timski je kouč, bavi se mentorskim radom i pružanjem konsultantskih usluga. Član je Međunarodne federacije koučeva (ICF).