

# CIPD Sertifikat u oblasti upravljanja ljudskim resursima

Kvalifikacija koju izdaje Ovlašćeni institut za razvoj kadrova (u daljem tekstu "kvalifikacija CIPD") pomoći će vam da unapredite svoja znanja i veštine potrebne za obavljanje poslova u Odeljenju za ljudske resurse i steknete profesionalnu kvalifikaciju, odnosno strukovno zvanje na radnom mestu.

Kvalifikacija CIPD će vam omogućiti da se povežete sa kolegama iz struke i upoznate sa strategijom u oblasti unapređenja znanja i veština, koja će vam pomoći da ubrzate put ka uspehu na poslu i ostvarite pozitivan uticaj.



Ukoliko volite poslove koji podrazumevaju razvoj i upravljanje kadrovima, potrebna vam je stručna kvalifikacija koja omogućava obavljanje upravljačkih poslova. Sticanjem stručne kvalifikacije proširićete znanje u oblasti upravljanja ljudskim resursima i bićete u mogućnosti da svoju pažnju usmerite ka aspektima posla koji su vama lično najbitniji.

- Nadogradite postojeće znanje i usavršite se u oblasti upravljanja ljudskim resursima.
- Uvećajte znanje u oblasti strategije upravljanja ljudskim resursima i uspostavljanja na dokazima utemeljene prakse upravljanja ljudskim resursima, kao i u oblastima kao što su: upravljanje promenama, jačanje veza između poslodavca i zaposlenih, upravljanje talentovanim kadrovima, nagrađivanje zaposlenih za ostvarene rezultata rada i strategijske ciljeve kompanije i mnoge druge oblasti.
- Načinite korak ka poslovima u višem zvanju.
- Obuka je namenjena kandidatima koji imaju najviše 10 godina iskustva u struci, zaposlenim u Odeljenju ljudskih resursa na poslovima regrutovanja kadrova, nagrađivanja zaposlenih, upravljanja talentovanim kadrovima, praćenja odnosa između zaposlenih, analize kadrova, odnosno zaposlenim u zvanju poslovni partner u Odeljenju ljudskih resursa ili, pak, licima koji rukovode funkcijom Ljudskih resursa i teže ka tome da se u toj oblasti razvijaju, odnosno ostvare veći učinak na poslovanje.

## O Ovlašćenom institutu za razvoj kadrova (CIPD) i PwC Akademiji

CIPD je strukovna organizacija eksperata u oblasti upravljanja ljudskim resursima u organizaciji. CIPD se više od 100 godina zalaže za bolji rad i život zaposlenih uspostavljanjem profesionalnih standarda u oblasti ljudskih resursa i razvoja zaposlenih, kao i uvođenjem pozitivnih promena u svet rada.

Nova Mapa zanimanja organizacije CIPD ustanovljava međunarodni standard za profesionalno obavljanje poslova u oblasti ljudskih resursa i afirmiše skup kvalifikacija koje

ekspertima različitih specijalnosti i radnog iskustva omogućavaju bolju budućnost u okviru profesija kojima se bave.

PwC je globalni lider u oblasti poslovnog konsaltinga, a PwC Akademija je akreditovan obrazovni centar za stručno osposobljavanje kadrova koji ima pravo izdavanja sertifikata o završenoj obuci za sticanje kvalifikacija CIPD.

PwC Akademija ima bogato iskustvo u oblasti obuke kadrova za potrebe sticanje profesionalnih kvalifikacija budući da na godišnjem nivou realizuje obuku više od 10000

polaznika za obavljanje poslova unutar različitih oblasti rada, uključujući poslove u oblasti ljudskih resursa. Svi naši predavači angažovani na realizaciji obuke CIPD su sertifikovani konsultanti u oblasti upravljanja ljudskim resursima sa bogatim iskustvom u oblasti držanja nastave i odličnim međuljudskim komunikacijskim veštinama.

PwC Akademija pruža mogućnost polaznicima da koriste pogodnosti globalne mreže društava PwC, kao i njena kumulirana znanja i praksu kako bi svaki polaznik obuke bio u mogućnosti da obezbedi svojoj organizaciji najviše što može.

**Od jeseni 2021. godine organizujemo obuku za sticanje NOVOG Sertifikata u oblasti upravljanja ljudskim resursima koji izdaje CIPD**

Trenutno smo u procesu akreditovanja novih programa obuke za sticanje novih kvalifikacija u skladu sa novim sadržajima i novom Mapom zanimanja Ovlašćenog instituta za razvoj kadrova. Novi programi obuke biće dostupni od jeseni 2021. godine nakon njihovog akreditovanja.

## Program obuke i njegova korisnost

Veći stepe znanja, kompetentnosti i samopouzdanja u ključnim oblastima upravljanja kadrovima u skladu sa novom Mapom zanimanja Ovlašćenog instituta za razvoj kadrova (CIPD) samo je jedna od mnogobrojnih koristi programa obuke. Usvajaćete nova znanja i razvijaćete se na osnovu kritičnog razmatranja rezultata akademskih istraživanja i primera najbolje poslovne prakse, razgovora sa za predavačem i polaznicima obuke, kao i kroz razmenu iskustava. Poželetećete i bićete ohrabreni da stečeno znanje primenite u svakodnevnom radu, kao da učite kroz iskustvo, odnosno rad. Pripadnost zajednici koja uči, a koju čine pripadnici struke i rukovodioci vodećih

organizacija u zemljama centralne i istočne Evrope još jedna je od koristi koju obezbeđuje ovaj program obuke.

Budući da svi sertifikati omogućavaju članstvo u CIPD, sticanjem sertifikata stičete doživotnog partnera u službi i dobijate potvrdu svog znanja i stručnosti.

Prijem u članstvo CIPD predstavlja međunarodno priznanje vašeg stručnosti. Članstvom u CIPD pokazujete da posedujete stručno znanje i uticaj među pripadnicima struke. Prijavom za sticanje stručne kvalifikacije dobijate status polaznika obuke na putu ka članstvu u CIPD.

Tokom obuke, mi ćemo vas podržavati, podsticati i pomagati vam da steknete veći stepen samopouzdanja i ostvarite bolje rezultate rada. Imaćete pristup brojnim resursima kao što su rezultati istraživanja sprovedeni od strane CIPD, časopisi, informativni listovi, linije za pomoć i online zajednice, na osnovu kojih ćete biti u prilici da dobijete različite informacije i uspostavite saradnju sa pripadnicima struke. Po sticanju kvalifikacije postaćete pridruženi član CIPD, čime ćete steći pravo na stručno zvanje "Assoc CIPD", koje ćete u vašem potpisu navoditi iza svog imena. Sticanjem ovog zvanja utvrdićete svoj kredibilitet, obogatićete svoju radnu biografiju i otvoriće vam se vrata za nove poslove.

### Šta je predmet izučavanja tokom obuke?

Usavršavanje znanja u oblasti upravljanja ljudskim resursima. Usmeravanje pažnje na situacije iz stvarnog života, usvajanje načina ponašanja u skladu sa novom Mapom zanimanja Ovlašćenog instituta za razvoj kadrova koja je zasnovana na kumuliranim uvidima hiljade pripadnika struke.

# Sadržaj programa obuke

3 dana

## Uspešnost poslovanja organizacije i organizaciona kultura u praksi

- Razumevanje povezanosti organizacione strukture, strategije i poslovnog okruženja.
- Razumevanje organizacione kulture i, teorijski posmatrano, načina na koji se zaposleni ponašaju u radnom okruženju.
- Razumevanje načina na koji Služba za kadrove pomaže kompaniji u ostvarivanju poslovnih ciljeva.

2 dana

## Praksa utemeljena na dokazima

- Razumevanje strategije za razvoj kritičkog mišljenja i odlučivanja.
- Razumevanje značaja strategije odlučivanja za potrebe rešavanje pitanja iz oblasti ljudskih resursa.
- Efekat Službe za kadrove i njena vrednost za organizaciju kojoj služi.

2 dana

## Profesionalno ponašanje i uvažavanje zaposlenih

- Sposobnost da se pokažu profesionalno i etičko ponašanje u kontekstu upravljanja ljudskim resursima.
- Sposobnost da se zastupa tj. promoviše inkluzivna i kolaborativna praksa radi izgradnje pozitivnih odnosa među zaposlenima.
- Sposobnost da se pokažu sposobnost i spremnost za učenje, profesionalni razvoj i poboljšanje rezultata rada.

2 dana

## Upravljanje radnim odnosima

- Razumevanje glasa radnika, njegovog angažovanja i oblasti njegovog delovanja, a sve u cilju unapređenja uslova života i rada radnika.
- Razumevanje različitih oblika konfliktnog ponašanja i različitih pristupa njihovom rešavanju.
- Razumevanje na koji način se u skladu sa zakonom vrši upravljanje rezultatima rada zaposlenih, disciplinskim predmetima i žalbama.
- Razumevanje uloge predstavničkih tela zaposlenih u organizaciji.

3 dana

## Upravljanje talentovanim kadrovima i planiranje ljudskih resursa

- Razumevanje osnovnih trendova na savremenom tržištu rada, kao i njihovog značaja za planiranje ljudskih resursa.
- Razumevanje značaja i svrhe u koju se vrši planiranje resursa.
- Razumevanje svrhe i efekata uspešnog planiranja resursa.
- Razumevanje važnosti upravljanja ugovornim aranžmanima i uspešne organizacione socijalizacije zaposlenih.

3 dana

## Nagrađivanje zaposlenih za ostvarene rezultate rada i doprinos u ostvarivanju organizacionih ciljeva

- Razumevanje metode nagrađivanja zaposlenih i različitih kompenzacionih paketa.
- Referentno upoređivanje podataka radi donošenja informisane odluke prilikom odabira metode nagrađivanja zaposlenih.
- Razumevanje podrške koju stručnjaci u oblasti upravljanja ljudskim resursima pružaju rukovodiocima linija usluga u procesu odlučivanja o nadgrađivanju zaposlenih

3 dana

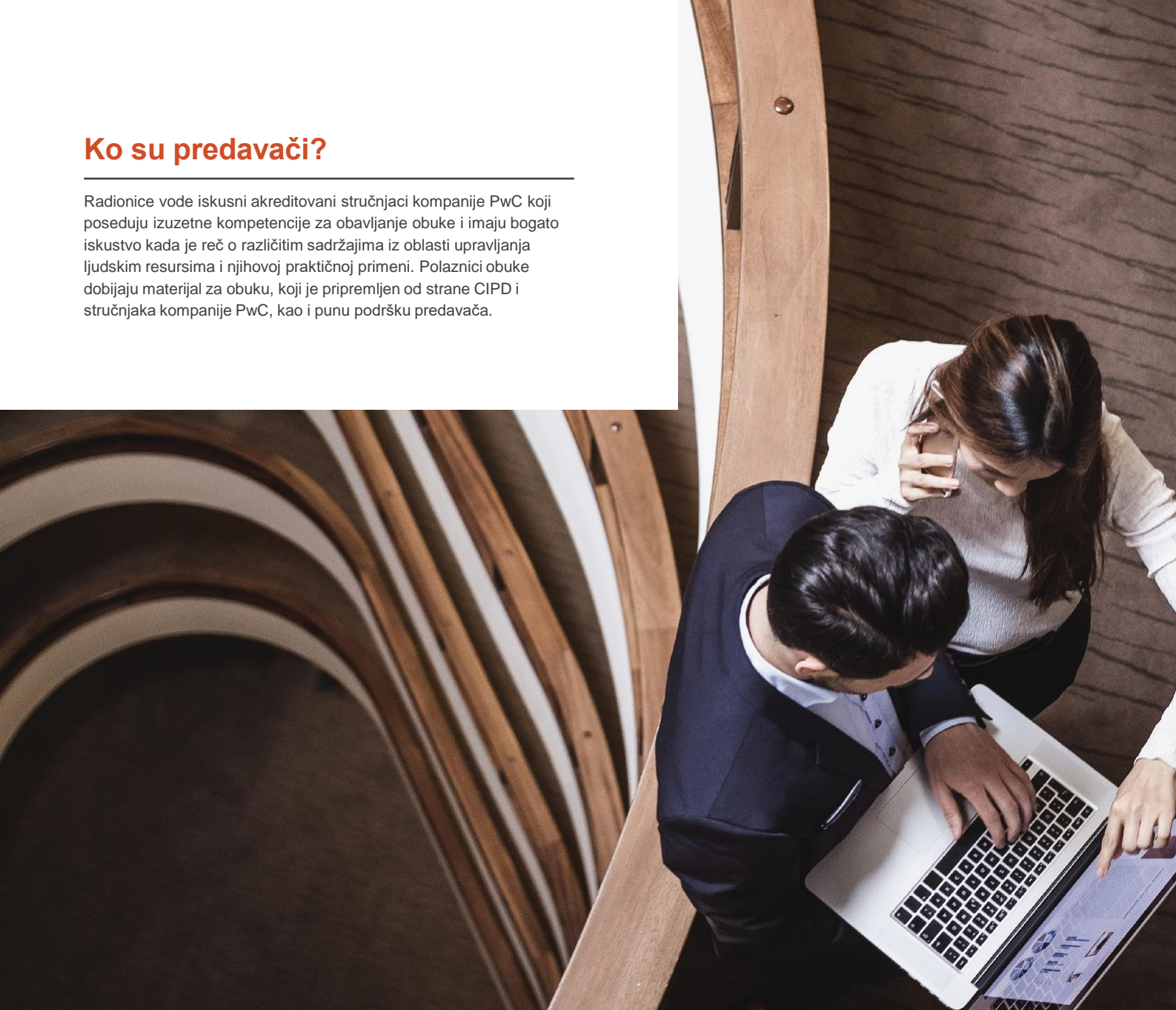
## Razvijanje liderstva i menadžmenta

- Razumevanje značaja liderstva i menadžmenta, kao i znanja, veština i načina ponašanja potrebnih za izvršenje zaduženja.
- Razumevanje različitih inicijativa u oblasti obuke i razvoja lidera i menadžera.
- Razumevanje efikasnosti inicijativa u oblasti razvoja liderstva i menadžmenta.



## Ko su predavači?

Radionice vode iskusni akreditovani stručnjaci kompanije PwC koji poseduju izuzetne kompetencije za obavljanje obuke i imaju bogato iskustvo kada je reč o različitim sadržajima iz oblasti upravljanja ljudskim resursima i njihovoj praktičnoj primeni. Polaznici obuke dobijaju materijal za obuku, koji je pripremljen od strane CIPD i stručnjaka kompanije PwC, kao i punu podršku predavača.



**Prijavite se za pohađanje jedinstvenog programa obuke u organizaciji PwC Akademije!**

NOVI program obuke i u skladu sa novom Mapom zanimanja Ovlašćenog instituta za razvoj kadrova biće dostupan polaznicima od jeseni 2021. godine. Steknite priznatu kvalifikaciju, prijavite se za pohađanje jedinstvenog programa obuke koji će biti realizovan u skladu sa konceptom mešovitog učenja (koji podrazumeva sintezu radionica vođenih od strane stručnih fasilitatora, bilo online i/ili licem u lice, kao i čitav spektar različitih formata za samostalno usvajanje znanja). Pridružite se grupi koju čini više od 1000 kolega koji su obuku u organizaciji PwC Akademije pohađali u zemljama centralne i istočne Evrope.

Da li ste spremni za izazov?

Za više informacija kontaktirajte:

[rs\\_pwcakademija@pwc.com](mailto:rs_pwcakademija@pwc.com)