

Ključne veštine u menadžmentu

# Program za mlade menadžere



Tri modula na kojima se razmatraju teme od ključnog značaja za profesionalni razvoj uspešnih menadžera sa **Timom Kempom**



## **Modul br. 1: Fokus interesovanja usmeren je na nas same - osnovna uloga menadžera, njegove sposobnosti i veštine**

Ovaj modul je posvećen osnovnim upravljačkim funkcijama i potrebnim znanjima i veštnama. Tokom ovog uvodnog modula menadžeri će sticati razumevanje, odnosno unapređivati ključne veštine upravljanja i ophođenja, i to: kako da budu dobar uzor, kako da odrede prioritete, kako da donose odluke, kako da stvore, odnosno očuvaju zdravo i pouzdano radno okruženje. Menadžeri će saznati više o tome zašto i na koji način treba da vode računa o sebi s namerom da povećaju otpornost na stres i njime bolje upravljaju.

Teme koje se obrađuju:

- Funkcija menadžera i njen značaj
- Određivanje prioriteta
- Jasnoća u pogledu očekivanja
- Donošenje odluka
- Kako mozak reaguje na stres
- Kako povećavamo otpornost na stres
- Kako uspostavljamo zdravo radno okruženje
- Kako predstavljamo sebe sopstvenim ponašanjem - izgradnja poverenje, odnosno ponovno sticanje (izgubljenog) poverenja

## **Modul br. 2: Fokus interesovanja usmerenje na druge: naš uticaj na ljude kojima upravljamo**

Prvi modul programa posvećen je nama samima dok je drugi modul posvećen uticaju koji ostvarujemo na ljude. Posebno ćemo razgovarati o tome kako promenom našeg ponašanja uvek pokrećemo čitav spektar reakcija kod zaposlenih kojima upravljamo - od otpora i neodobravanja do tihe neverice i depresije. Važno je da mi kao menadžeri znamo na koji način da zaposlene ponovo motivišemo, odnosno pokrenemo na akciju.

Teme koje se obrađuju:

- Umetnost delegiranja radnih zadataka
- Veština davanja (i primanja) povratne informacije o aspektima našeg rada i ponašanja
- Kako da ubedimo nadređene u ono što želimo tj. kako da utičemo na nadređene
- Neurološki faktori koji se negativno odražavaju na radnu efikasnost
- Obavljanje teških razgovora
- Kako da izađemo na kraj sa beskorisnim emocijama
- Primena koučinga kao pomoć u procesu poboljšanja rezultata rada

## **Modul br. 3: Fokus interesovanja usmeren je na poslovanje - od uspešnosti u oblasti upravljanja kadrovima do postavljanja trendova u toj oblasti**



Poslednji modul posvećen je poslovnoj efikasnosti, tj. vezi između rezultata rada pojedinca i njegovog doprinosa poslovanju. Tokom obuke simuliraćemo različite situacije i na kraju ali ne i najmanje važno okrenućemo se budućnosti. Koje trendove u oblasti upravljanja kadrovima treba da poznajemo? Kako se stvara radno okruženje u kojem postoji pozitivan odnos prema inovacijama?

Teme koje se obrađuju:

- Upravljanje rezultatima rada
- Utvrđivanje pokazatelja i vrednovanje rezultata rada zaposlenih
- Upravljanje zaposlenima različitih profila i starosnih kategorija
- Kreativno razmišljanje
- Potreba za liderstvom
- Uspostavljanje radnih timova koji ostvaruju izuzetne radne rezultate

# Ključne veštine u menadžmentu

## Program za mlade menadžere

### **Modul br. 1:**

27 - 28. maja 2021. godine, 09:00-12:30 oba dana

### **Modul br.2:**

10 - 11. juna 2021, godine, 09:00-12:30 oba dana

### **Modul br.3:**

24 - 25. juna 2021. godine, 09:00-12:30 oba dana

**Cena:** EUR 450 + PDV

**Jezik:** Engleski

**Prijave i dodatne informacije:** [rs\\_pwcakademija@pwc.com](mailto:rs_pwcakademija@pwc.com)

## Tim Kemp

MA, MBA, član Ovlašćenog instituta za razvoj kadrova iz Velike Britanije (CIPD)

Tim Kemp ma preko trideset godina iskustva na poslovima izvođenja obuke u zvanju stručni saradnik za obuku i razvoj zaposlenih. Važio je za reaktivnu snagu neophodnu u realizaciji brojnih simulacija i aktivnosti povezanih sa usvajanjem znanja, kao i u realizaciji podkasta, video spotova i veb seminara.

Tim je programski direktor UNICEF-ovog Master klas programa za rukovodeće kadrove; stariji konsultant u međunarodnoj konsultantskoj kući Korn Ferry, angažovan na projektima u oblasti raznolikosti, liderstva i agilne kulture poslovanja; stariji konsultant u organizaciji Leading Women (kompanije sa sedištem u SAD specijalizovane za pitanja u oblasti rodne dinamike).

Na poziv PwC Akademija koje posluju u zemljama regiona istočne Evrope, a u okviru novoosnovanog partnerstva između PwC Akademija i CIPD, drži obuku u okviru PwC Mini MBA programa obuke, kao i Master klas program obuke u oblasti strategije razvoja i efikasnosti ljudskih resursa.

Tim je takođe angažovan od strane Saveta Evrope u Strazburu na poslovima projektovanja i pružanja konsultantskih usluga u oblasti obuke i razvoja zaposlenih, a nedavno je bio angažovan i od strane Sekretarijata UN za pitanje klimatskih promena na poslovima procene njihovog programa obuke.

Tim je uvaženi savetnik i kouč, čije usluge koriste rukovodioci iz različitih sektora privrede. Predavač je na programu obuke PwC Mini MBA u organizaciji PwC Akademija u zemljama regiona istočne Evrope i savetnik za pitanja upravljanja projektima na GSK Akademiji, odnosno savetnik uprave Morisons Akademije. Osim toga, Tim je gostujuć saradnik Poslovne škole u Bristolu (Bristol Business School).