



Prijava za program  
koji se održava u  
**maju 2021. godine**

Program koji organizuju profesionalci za  
potrebe profesionalaca

## Koučing veštine za menadžere

Koučing kao način upravljanja kadrovima razlikuje se od tradicionalnog modela upravljanja zaposlenima, koji predviđa "izdavanje naredbi i kontrolu njihovog izvršenja", po tome što se od menadžera, odnosno od njegovog načina upravljanja očekuje više kako bi mogao da utiče pozitivno na raspoloženje članova svog tima, pa i čitave organizacije.

Postoji teza da menadžer ne može da vrši funkciju kouča s obzirom na njegovo radno mesto u organizaciji. Mi ćemo pokazati da ova teza može da se ospori s time što su za to potrebni visok stepen i kvalitet **empatije, integritet i nepristrasnosti**, kao i **radoznalost** i rešenost da se usvoji **fundamentalno drugačiji pristup kako prema sebi samima tako i prema timu**.

Tokom obuke otkrićete na koji način razmišljaju koučevi i vaša pažnja biće usmerena na aspekte kao što su **prisutnost tokom razgovora, pažljivo slušanje sagovornika i postavljanje konstruktivnih pitanja**.

Ovde nije reč o tome da vi treba da postanete kouč, već je reč o tome da treba da steknete veštine u oblasti koučinga i alate koje ćete odmah moći da primenite u svom radnom okruženju. Reč je o tome da svojim primerom treba da predvodite i podstičete članove svojih timova i omogućite im da napreduju, pronađu svoju svrhu u organizaciji i budu motivisani za rad.

Da li ste se ikada zapitali u kojoj meri vaš liderски stil rada tj. način upravljanja utiče dinamiku rada u timu?

Pridružite nam se kako biste kao lider i ličnost postigli svoj puni potencijal.

### Kome je obuka namenjena?

Obuka je namenjena liderima, menadžerima, rukovodiocima linijskih jedinica, rukovodiocima timova, zaposlenima u HR odeljenjima, kao i svima koji su zainteresovani za usvajanje i razvijanje veština u oblasti koučinga koje će im pomoći da poboljšaju efikasnost u izvršavanju rukovodećih radnih zadataka.

# Struktura obuke i raspored predavanja

## Modul br. 1: Način razmišljanja

- Šta je koučing
- Potencijal koučinga u poslovnom okruženju
- Uspostavljanje odnosa između kouča i klijenta
- Modeli koučinga

## Modul br. 2: Veštine koučinga

- Postavljanje ciljeva
- Aktivno slušanje tokom koučinga
- Pravilno i precizno postavljanje pitanja
- Moć metafora koje se koriste u koučingu
- Razvijanje osećanja odgovornosti

## Modul br. 3: Koučing alati

- Prepoznavanje pokretača motivacije kod zaposlenih
- Aktiviranje i razvoj ličnih potencijala
- Promena perspektive tj. promena poimanja problema ili rešenja kroz proces koučinga (sagledavanje različitih opcija)
- Primena koučing tehnika prilikom davanja, odnosno primanja povratne informacije (fidbeka) kolegama i/ili zaposlenima
- Koučing orijentisan na rešenja

## Modul br. 4: Timski koučing

- ORSC™ model
- Uvođenje koučing kulture u organizaciju
- Primena koučinga prilikom rešavanja sukoba
- Maksimizacija potencijala tima
- Podsticanje angažovanja zaposlenih

## Raspored obuke

<b>Modul br. 1:</b>	<b>24. maja 2021. godine</b>
<b>Modul br. 2:</b>	<b>25. maja 2021. godine</b>
<b>Modul br. 3:</b>	<b>31. maja 2021. godine</b>
<b>Modul br. 4:</b>	<b>1. juna 2021. godine</b>

**Trajanje obuke: 09h-17h**

**Način održavanja obuke:** uživo online

**Jezik:** engleski

**Rana registracija:** 1200 evra (bez PDV) za prijave dostavljene najkasnije do 10. maja 2021. godine

**Puna cena obuke:** 1500 evra (bez PDV)

- 20% za više od 2 polaznika iz iste organizacije;
- 20% za bivše zaposlene kompanije PwC

Broj učesnika: 12.

**Možete nas kontaktirati za više informacija**

PwC Akademija

[rs\\_pwcakademija@pwc.com](mailto:rs_pwcakademija@pwc.com)

# Naši predavači



## Žana Goić Petričević

Žana vrši obuku menadžera i timski je kouč, bavi se edukacijom koučeva i mentor je na projektima razvoja rukovodećih kadrova. Stručno se usavršavala u međunarodno priznatim školama i profesionalni je sertifikovani kouč (PCC) akreditovan od strane Međunarodne federacije koučeva (ICF). Pre nego što je uplovila u vode koučinga i razvoja rukovodećih kadrova, Žana je deset godina bila zaposlena u naftnim, odnosno farmaceutskim kompanijama odakle je otišla sa mesta direktora Odeljenja za komunikacije. Žana je danas potpuno posvećena razvoju istinski hrabrih lidera, spremnih i sposobnih da postupaju i upravljaju u skladu sa načelima integriteta. Da bi pospešila promenu paradigme, koja predstavlja promenu koncepta i prakse rada rukovodećih kadrova i timova kojima oni upravljaju, Žana uvodi koncept rada koji podrazumeva istinu, suštinu, mudrost i odgovornost.

## Pilar Cabral Majerović



Pilar se bavi poslovnim i timskim koučingom, edukacijom koučeva i mentorskim radom. Osim pomenutog, ona drži predavanja iz oblasti liderstva. Pilar ima zvanje sertifikovani kouč, izdato od strane kompanije Erickson International, kao i zvanje stručni sertifikovani kouč (ACC) akreditovan od strane Međunarodne federacije koučeva (ICF). Pre nego što je počela da se bavi obukom menadžera i fasilitacijom projekata razvoja rukovodećih kadrova, Pilar je dvadeset godina radila u korporativnom sektoru, uglavnom u sektoru telekomunikacija i ugostiteljstva gde je bila angažovana na brojnim rukovodećim pozicijama. Ona je uverena da svako od nas ima misiju koju treba da ispuni, odnosno da postoji svrha zbog koje svako od nas postoji; reč je o misiji, odnosno svrsi postojanja koju niko drugi ne može da nam nametne ili pak poveri. Naša misija i svrha postojanja nas ujedno primoravaju da se angažujemo u svetu koji nas okružuje.

Pridružite nam se kako biste otkrili, naučili i usavršili  
**liderske veštine** i ostvarili pozitivan uticaj!