

# Veštine uspešne komunikacije

Program online obuka u zemljama jugoistočne Evrope



**Obuka je koncipirana na način da pomogne polaznicima da unaprede tehniku komunikacije kako bi bili uspešnji u realizaciji svojih ciljeva.**

Ljudi koji poseduju dobre komunikacione veštine lakše i sa manje stresa završavaju radne zadatke, ostvaruju svoje ciljeve i imaju bolje odnose sa ljudima iz svog okruženja. Program obuke obezbeđuje polaznicima bazu znanja koja je korisna u svakodnevnom poslu, kao i dobru polaznu osnovu za usavršavanje konkretnih tehnika komunikacija (npr. prezentacijske veštine, veštine ostvarivanja uticaja na druge).

## Kome je obuka namenjena?

Obuka je namenjena zaposlenima u Službi za kadrove koji su između ostalog zaduženi za obuku i razvoj kadrova, starijim menadžerima i menadžerima koji žele da saznaju na koji način mogu više da pomognu zaposlenima u razvoju karijere.

## Korist za organizaciju

Efikasnost u izvršavanju radnih zadataka i poslova koji podrazumevaju timski rad tj. saradnju između članova tima  
Veće zadovoljstvo klijenata/kupaca  
Bolji odnos među zaposlenima  
Manji stepen izloženosti stresu

## Šta ću biti u mogućnosti da uradim nakon ove obuke?

### Nakon obuke, polaznici će biti u mogućnosti da:

- Bolje identifikuju eventualne probleme u procesu komunikacije i preduzmu mere za sprečavanje njihovog nastanka;
- Bolje razumeju potrebe ljudi sa kojima komuniciraju te shodno tome prilagode način komunikacije kako bi eventualne nesporazume sveli na najmanju moguću meru;
- Odaberu najprikladniji kanal komunikacije za uspešno prenošenje poruke;
- Prepoznaju različite stilove komunikacije i opredele se za stil komunikacije koji najviše odgovara situaciji;
- Saopštavaju i primaju neprijatne informacije i poruke na način koji rizik od konflikta svodi na najmanju moguću meru;
- Predstave svoju ideju, odnosno poslovni projekat i postignu snažan efekat.

### Ostale informacije

**Datum:** 15 - 16. decembar, 2021.

**Vreme:** 10.00 – 14.00 CET



**Predavač:**

**Milana Malešev**

mentor na programu za sticanje kvalifikacije CIPD i predavač na programu za razvoj lične efikasnosti



**250 evra + PDV**



**Obuka se održava na engleskom jeziku**



**Za dodatne informacije pišite nam adrese navedene u tekstu dole:**

PwC Akademija - PwC Srbija:  
[rs\\_pwcakademija@pwc.com](mailto:rs_pwcakademija@pwc.com)

PwC Akademija - PwC Hrvatska:  
[hr\\_pwc\\_academy@pwc.com](mailto:hr_pwc_academy@pwc.com)

PwC Akademija - PwC Bosna i Hercegovina:  
[ba\\_pwc\\_academy@pwc.com](mailto:ba_pwc_academy@pwc.com)



PwC Akademija - PwC Slovenija:  
[si\\_academy@pwc.com](mailto:si_academy@pwc.com)

PwC Akademija - PwC Makedonija:  
[mk\\_academy@pwc.com](mailto:mk_academy@pwc.com)

PwC Akademija - PwC Albanija:  
[iris.girjaqi@pwc.com](mailto:iris.girjaqi@pwc.com)

PwC Akademija - PwC Crna Gora:  
[tanja.raznatovic@pwc.com](mailto:tanja.raznatovic@pwc.com)

PwC Akademija - PwC Bugarska:  
[bg\\_pwcacademy@pwc.com](mailto:bg_pwcacademy@pwc.com)

*\* Ako se vaša zemlja ne nalazi na spisku, pišite nam na:*  
[rs\\_pwcakademija@pwc.com](mailto:rs_pwcakademija@pwc.com)