

Asertivna komunikacija

Kome je obuka namenjena?

Obuka je namenjena svima koji žele da usavrše veštine komunikacije i nauče kako da:

- Otvoreno i direktno iznesu svoje mišljenje i/ili neslaganje, a da ne zvuče ni agresivno ni pasivno
- Kažu NE, a da ne zvuče negativno
- Reaguju na pokušaj manipulacije ili emocionalne ucene od strane druge osobe
- Izopšte stres iz „stresne“ komunikacije.

Šta ću raditi u toku obuke?

- Tri stila komunikacije – pasivni, agresivni i asertivni
- Osnovna asertivna prava
- Tehnike asertivnosti:
 - JA izjave
 - Kako reći NE
 - Upućivanje kritike
 - Izražavanje neslaganja
 - Tehnika „pokvarene ploče“
 - Tehnika „zamagljivanja“ suštine onoga o čemu se govori.

Zašto je obuka zanimljiva za mene i moje preduzeće?

Direktna i otvorena komunikacija uz uvažavanje sagovornika:

- Smanjuje mogućnost za nastanak nesporazuma, odnosno konflikata
- Povećava mogućnost za brzo i konstruktivno rešavanja konflikata
- Povećava mogućnost za ostvarenje vlastitih ciljeva uz očuvanje dobrih međuljudskih odnosa
- Doprinosi osećanju samopouzdanja i kontrole nad sopstvenim životom
- Razvija atmosferu međusobnog poštovanja.

Predavač :

Milana Malešev

Trajanje obuke:

Jedan dan