

# Veštine pozitivnog uticanja

## Kome je ova obuka namenjena?

Ova obuka je namenjena svim pojedincima, bez obzira na nivo, koji žele da unaprede svoje veštine komunikacije i uticanja.

## Kakvu ću korist od ove obuke imati ja i moje preduzeće?

Ovaj program će osnažiti kapacitet učesnika da lako komuniciraju i postizu sporazume koji funkcionišu. Kao komunikatori, oni će otkriti svoje jače i slabije strane. Ova obuka će pomoći učesnicima da se bolje snalaze u svakodnevnim situacijama sa klijentima.

Učesnici će postati veštiji u postizanju harmonije i konsenzusa unutar organizacije ali i u postizanju boljih rezultata u odnosima sa klijentima, kupcima, dobavljačima, regulatornim telima i javnosti u celini.

## Sadržaj obuke

- Verbalna i neverbalna komunikacija (reči + muzika + govor tela = komunikacija)
- Kreiranje poruke za različite stejkholdere (unutrašnji i spoljašnji akteri na različitim hijerarhijskim nivoima)
- Aktivno slušanje: zlatno pravilo komunikacije => nastojanje da se prvo razume a potom deluje
- Povećanje šansi u postizanje ciljeva u održavanju dobrog odnosa sa drugima
- Odgovaranje na pokušaj manipulacije ili emocionalne ucene
- Direktno i otvoreno izlaganje stava/neslaganja bez prizvuka agresije i pasivnosti
- Otklanjanje stresa iz stresne komunikacije

## Praksa i vežbe

- Predavanja i grupne diskusije
- Individualan i grupni rad
- Individualne/grupne prezentacije
- Primanje povratne informacije od facilitatora (predavača) i grupe
- Video

## Trajanje

Dva dana