

PayWell 2022

Istraživanje zarada i
beneficija



O istraživanju

Primarni cilj **PayWell** istraživanja je da pruži kompanijama pouzdane informacije o zaradama i beneficijama na tržištu kao i relevantnim HR politikama.

PayWell izveštaj istraživanja zarada i beneficija omogućava poređenje vaših zarada i beneficija sa tržištem i odlično je sredstvo za modelovanje sistema naknada u svakoj kompaniji.

PayWell istraživanje zarada i beneficija se uspešno sprovodi u Srbiji od 2003. godine.



Benefiti za HR

- Prikupljeni podaci pomoći će HR funkciji prilikom postavljanja prioriteta i fokusa. Imaće pristup tržišnim praksama, moći će da identifikuju oblasti za smanjenje troškova, kao i oblasti za povećanje efikasnosti i unapređenje usluga.
- Izveštaj o benefitima će Vam pomoći da „prevedete“ HR uvide u merljive kvantitativne indikatore - jezik koji Top Menadžeri i Finansijski direktori dobro razumeju.



1.

korak: Uparivanje pozicija

Da bi osigurali visok nivo tačnosti u okviru izveštaja, **PayWell** istraživanje se zasniva na metodologiji upoređivanja poslova (*job matching methodology*).

Upoređivanje poslova se odnosi na uparivanje PwC repernih (*benchmark*) poslova i poslova kompanija učesnika, na osnovu standardizovanih opisa radnih mesta.

Job title in your company	Job Grade in your company	Position with regional responsibility — No. of countries (OPTIONAL)	Job code (CTRL+Q)	Position title (DO NOT FILL IN)	Pay Well Grade (DO NOT FILL IN)
Računovođa	A1	No	GEN-FI-A-8d	Accountant I	PWG
Analyst			GEN-FI-C-8a	Financial Analyst II	8
Analyst			GEN-FI-C-8a	Financial Analyst II	8
Analyst			GEN-FI-C-8a	Financial Analyst II	8
Analyst			GEN-FI-C-8a	Financial Analyst II	8
Senior Analyst			GEN-FI-C-8b	Report Specialist	8
Senior Analyst			GEN-FI-C-8b	Report Specialist	8
Manager			GEN-FI-G-3	Finance Director II	13
Manager			GEN-FI-R-4	Risk Manager	11
Head			GEN-FI-S-5b	Chief Accountant II (IFRS)	10
Head			GEN-FI-S-5b	Chief Accountant II (IFRS)	10
Head			GEN-FI-S-5b	Chief Accountant II (IFRS)	10
Manager			GEN-FI-T-4	Treasury Manager	11
Head			GEN-FI-X-4	Tax Manager	11
Tax Officer			GEN-FI-X-7	Tax Specialist	8
Tax Officer			GEN-FI-X-7	Tax Specialist	8
Senior Officer			GEN-HR-C-7	Compensation and Benefits Specialist	9
Head			GEN-HR-L-4	Learning and Development Manager	10
Officer			GEN-HR-I-8b	Learning and Development Specialist	8

HR Specialist (Officer/Generalist) I	
Job code: GEN-HR-G-8	Sector: General
Level: 8. Specialist	Function: HR
PwC Grade: 7	Department: HR
Job summary	
Senior position (at least 5 years practical experience)	
This position oversees all aspects of the Human Resources function and successfully implements human resource projects. The HR Generalist is also responsible for addressing various HR questions from all of the company's employees.	
Main activities	
<ul style="list-style-type: none"> Assists the HR Manager in one or more of the following areas: benefits and compensation, education and training, recruitment, job analysis and employee relations, performance review or evaluations. Carries out tasks and projects assigned by the HR / Personnel Manager and prepares reports and analyses according to requirements. Gathers and analyses data to determine, evaluate and improve methods and techniques for the administration of personnel programs. Provides information to authorised persons. Provides information for payroll and other uses. Monitors and provides information, reference documents and statistical data concerning the labour legislation, labour market conditions, wages and salary survey, to be used in the review of current contract provisions. Works under the supervision of more experienced colleagues or a manager. 	

- Grupne radionice za uparivanje
- Individualne radionice uparivanje
- Verifikacija podataka

2.

korak: Popunjavanje upitnika

Upitnik o zaradama

Upitnik o zaradama prikuplja sledeće podatke:

- **Osnovna bruto I zarada**
 - **Fiksni bonus**
- **Varijabilni deo zarade (targetiran i isplaćen)**
- **Vrednost beneficija na godišnjem nivou za svako radno mesto**
 - **Vrednost automobila (nabavna cena)**
 - **Marka i model automobila**
 - **Informacije za svako radno mesto o broju zaposlenih**



Upitnik o politikama kompenzacija i beneficija

Upitnik o politikama kompenzacija i beneficija prikuplja informacije o:

- **Politikama iz oblasti kompenzacija (naknade, ocenjivanje učinka zaposlenih, određivanje fiksnih bonusa, varijabilni bonusi, početne zarade itd.)**
- **Politikama iz oblasti beneficija (automobil, mobilni telefon, životno osiguranje, privatno penziono i zdravstveno osiguranje, pokloni za posebne prilike, društvene i sportske aktivnosti itd.)**
- **Politikama iz oblasti HR-a usled COVID-19**

3. korak: Izveštavanje

Celokupni **PayWell** paket sastoji se od sledećih izveštaja:

- Detaljan izveštaj o zaradama po poziciji (job report)**
Daje kompletan pregled visine zarade i ostalih naknada za svako radno mesto pojedinačno, kao i pregled podataka po regionima (Beograd, Vojvodina i ostatak Srbije). Izveštaji se generišu za celokupno tržište i svaki sektor posebno.
- Sumarni izveštaj o zaradama po poziciji (bulk job report)**
Na jednom mestu omogućava istovremeno poređenje svih pozicija. Dobićete četiri tipa izveštaja. Prva dva izveštaja sadrže statističke podatke o osnovnoj zaradi (*Base Pay*) na mesečnom i godišnjem nivou, kao i druga dva izveštaja koja sadrže podatke o ukupnoj zaradi (*Total Pay*), takođe na mesečnom i godišnjem nivou. Izveštaji se generišu za celokupno tržište i svaki sektor posebno.
- Interaktivni izveštaj (interactive report)**
Izveštaj koji omogućava poređenje podataka o platama sa odabranim uzorkom i izračunavanje tržišnog indeksa. Konkretno, klijent bira 2 promenljive (npr. base pay, total pay, variable pay, total rewards itd.) za koje se vrši poređenje između zaposlenog klijenta i tržišnog rezultata (npr. Percentil 25, percentil 50, prosek itd.). Dodatno, tržišne vrednosti se izračunavaju izuzimajući podatke o klijentu.



Napomena:

Pomenuti **PayWell** paket uključuje i preglede zarada za pozicije grupisane u PayWell razrede. Izveštaji se generišu za celokupno tržište i svaki sektor posebno, dostupni su u sledećim formama: Detaljan izveštaj o zaradama i Sumarni izveštaj o zaradama po platnom razredu.

3.

korak:

Izveštavanje

PayWell platforma

Benefiti platforme:

- Pristup rezultatima sa bilo kog uređaja
- Interaktivno online popunjavanje salary upitnika
- Pravljenje interaktivnog izveštaja (odabir *peer* grupe)
- Eksportovanje rezultata u različitim formatima (excel, pdf, xlm, itd.)
- Pristup katalogima poslova

3.

korak: Izveštavanje

Statistike o zaradama sa tržišta – Sumarni izveštaj po poziciji (Bulk job report)

Bulk Job Report											
Position Title	Job code	PwC Grade	#Comp	#Emp	10th percentile	25th percentile	Average	Median	75th percentile	90th percentile	
Accountant I	GEN-FI-A-8d	8	33	108	80,477	96,856	128,819	114,040	144,510	182,879	
Accountant II	GEN-FI-A-8e	6	34	164	48,298	59,231	81,219	77,089	96,775	124,822	

3.

korak: Izveštavanje

Statistike o zaradama sa tržišta – Detaljan izveštaj po poziciji (job report)

Accountant II		General report					
Performs professional accounting work in a company. Knowledge of the theory and practice of recording and classifying of financial transactions required. Follows accounting regulations and company procedures. Works under supervision of a specialist.							
Sector	Overall	Job code	GEN-FI-A-8e				
Job catalogue	General	PwC Grade	6				
Function	Finance	Period	Monthly				
Department	Accounting	Currency	RSD				
		Adjustment	0.00 %				
All	#Comp/ #Emp	Average	10th percentile	25th percentile	Median	75th percentile	90th percentile
Base Pay	37 / 321	90,541	58,761	68,500	85,153	105,307	133,897
Guaranteed Pay	57 / 321	102,246	68,462	78,872	97,208	122,333	145,785
Variable Pay		12%	6%	8%	10%	14%	25%
(Target)	20 / 141	11,643	3,456	5,757	9,447	14,207	25,274
Variable Pay (Paid Out)		9%	3%	4%	8%	10%	16%
	29 / 183	8,840	2,547	3,633	6,316	10,187	15,331
Total Pay	57 / 321	106,220	69,173	79,810	103,065	127,069	154,002
Total Reward	37 / 201	107,610	69,173	80,597	103,608	128,944	154,839
Section - Job Variation							
+	#Comp/ #Emp	Average	10th percentile	25th percentile	Median	75th percentile	90th percentile
Base Pay	3 / 8	93,153	71,658	80,818	98,688	105,833	109,039
Guaranteed Pay	3 / 8	108,611	83,428	95,507	116,187	119,321	125,355
Variable Pay		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
(Target)	2 / 6	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Variable Pay (Paid Out)		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	2 / 5	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Total Pay	3 / 8	116,271	84,654	101,203	117,954	132,215	142,784
Total Reward	2 / 6	116,961	85,334	102,127	118,408	133,124	143,692
Section - Job Variation							
-	#Comp/ #Emp	Average	10th percentile	25th percentile	Median	75th percentile	90th percentile
Base Pay	1 / 1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Guaranteed Pay	1 / 1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Variable Pay		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
(Target)	0 / 0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Variable Pay (Paid Out)		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	0 / 0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Total Pay	1 / 1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Total Reward	1 / 1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

PayWell 2019

Republic of Serbia

General report

	#Comp/ #Emp	25th percentile	Median	75th percentile
Benefits cost	37 / 201	908	1,692	2,918
Deferred bonus	53 / 288	1,058	4,179	7,049
Car acquisition price	0 / 0	N/A	N/A	N/A

	#comp. #empl.	%comp.	%empl.
Variable pay eligibility	39 / 241	68%	75%
Company car eligibility	0 / 0	0%	0%

Section - Job Variation

	#Comp/ #Emp	25th percentile	Median	75th percentile
Benefits cost	2 / 6	N/A	N/A	N/A
Deferred bonus	3 / 7	4,683	5,339	7,382
Car acquisition price	0 / 0	N/A	N/A	N/A

	#comp. #empl.	%comp.	%empl.
Variable pay eligibility	2 / 6	67%	75%
Company car eligibility	0 / 0	0%	0%

Section - Job Variation

	#Comp/ #Emp	25th percentile	Median	75th percentile
Benefits cost	0 / 0	N/A	N/A	N/A
Deferred bonus	1 / 1	N/A	N/A	N/A
Car acquisition price	0 / 0	N/A	N/A	N/A

	#comp. #empl.	%comp.	%empl.
Variable pay eligibility	0 / 0	0%	0%
Company car eligibility	0 / 0	0%	0%

3.

korak: Izveštavanje

Izveštaj o politikama kompenzacija i beneficija

3. Subscription to private health insurance

The subscription to a private health insurance is offered by 48% of participating organisations to all categories of staff in addition to the mandatory occupational medical services required by law.

Private medical clinic (% of participants)	All staff
Banking	59%
Leasing	43%
FMCG	33%
Industry	33%
IT&Comm	68%
Pharmaceutical	57%
Retail	20%
Other	63%
Overall Market	48%

2.2. Salary negotiation

70% respondents negotiate salaries in Local currency. 29% of companies negotiate salaries in foreign currency. When it comes to Gross vs. Net, 60% of the respondents prefer the gross negotiation.

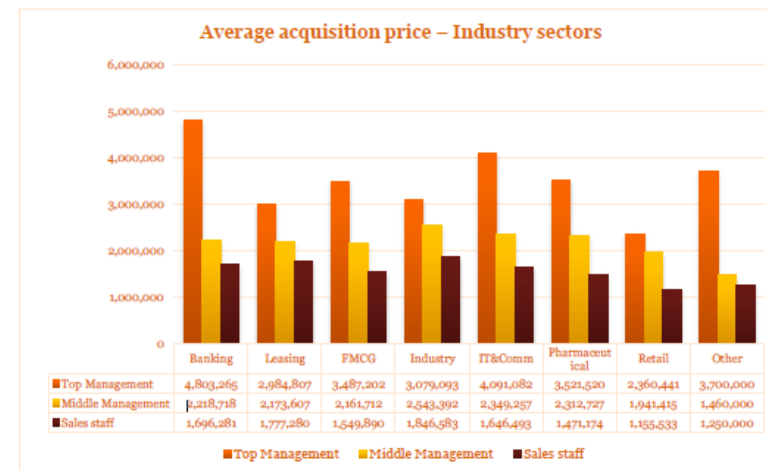
Negotiation (% of participants)	EUR	Local currency	USD	Gross	Net
Banking	12%	88%	0%	76%	24%
Leasing	29%	71%	0%	29%	71%
FMCG	0%	100%	0%	100%	0%
Industry	33%	67%	0%	81%	19%
IT&Comm	63%	32%	5%	26%	74%
Pharmaceutical	14%	86%	0%	86%	14%
Retail	20%	80%	0%	30%	70%
Other	25%	75%	0%	50%	50%
Overall Market	29%	70%	1%	60%	40%

12. Company car

84% of respondents provide company cars to Top management staff category, either for business purposes only or including personal usage.

Company car (% of participants)	Top Management	Middle Management	Sales staff
Banking	100%	76%	71%
Leasing	100%	71%	43%
FMCG	100%	100%	89%
Industry	90%	43%	48%
IT&Comm	53%	37%	42%
Pharmaceutical	100%	100%	86%
Retail	80%	70%	30%
Other	63%	50%	25%
Overall Market	84%	62%	53%

Below is represented the breakdown of average car acquisition price within different industries:



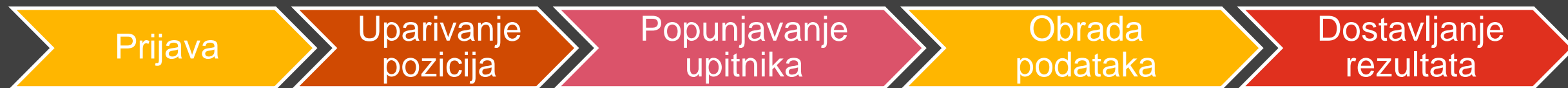
Poverljivost

Sve informacije dobijene od klijenta kroz istraživanje će biti tretirane kao strogo poverljive. Svaki upitnik biće zaštićen šifrom. Podaci o zaradama odnosiće se na šifrovana radna mesta, te neće sadržati imena i prezimena lica zaposlenih na navedenim pozicijama. Dobijeni podaci će biti statistički obrađeni i prezentovani u izveštaju sumarno.

Pravila poverljivosti osiguraće da se u izveštaju ne mogu identifikovati individualni podaci kompanija.

Kada imamo manje od tri dostavljena podatka za jedno radno mesto ili ukoliko podaci potiču od jednog ili dva subjekta (bez obzira na broj podataka o radnim mestima) – PwC u izveštaju neće prikazati analize.

Dinamika istraživanja



April

Pokretanje istraživanja

Možete podneti prijavu za učestvovanje putem e-pošte na adresu rs_paywell@pwc.com

Rok za registraciju je 20. maj 2022. godine.

Maj-Jun

Uparivanje pozicija

U maju ćemo organizovati radionice na kojima ćemo prolaziti kroz uputstva za pravilno uparivanje pozicija. Pored toga, pojedinačno sa svim učesnicima, prolazićemo detaljno kroz sve elemente kako bismo osigurali uspešno izvršavanje procesa prikupljanja podataka.

Jun-Jul

Popunjavanje upitnika

Nakon prisustvovanja na radionici, dobićete upitnike kao i **PayWell** kataloge za uparivanje pozicija. PwC tim će u svakom trenutku biti na raspolaganju za pomoć pri prikupljanju podataka.

Rok za popunjavanje upitnika je 29. jul 2022. godine.

Avgust

Analiza podataka i priprema izveštaja

Nakon prijema upitnika, PwC tim će izvršiti finalnu proveru i verifikaciju podataka i započeti proces obrade.

Septembar

Izveštavanje

PayWell izveštaji će biti dostupni krajem septembra 2022.godine.

Naknada



Paket	Naknada (EUR) – bez PDV-a
<p>Celokupan PayWell Paket uključuje:</p> <ul style="list-style-type: none">• Izveštaj o istraživanju zarada• Izveštaj o kompenzacijama i beneficijama• Listu učesnika• Metodologiju istraživanja• Asistenciju prilikom tumačenja rezultata i sprovođenja kroz PayWell platformu	950
<p>Sektorski izveštaj o zaradama:</p> <ul style="list-style-type: none">• Izveštaj o istraživanju zarada za izabrani sektor• Listu učesnika• Metodologiju istraživanja• Asistenciju prilikom tumačenja rezultata i sprovođenja kroz PayWell platformu	450

Napomene:

- Dostupnost izvještaja može varirati u zavisnosti od prikupljenih podataka
- Prikazana cena ne uključuje PDV



Stupite u kontakt sa nama!

rs_paywell@pwc.com

PwC Srbija
Omladinskih brigada 88a
11070 Beograd

© 2022 PwC Serbia. All rights reserved.

Not for further distribution without the permission of PwC. "PwC" refers to the network of member firms of PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL), or, as the context requires, individual member firms of the PwC network. Each member firm is a separate legal entity and does not act as agent of PwCIL or any other member firm. PwCIL does not provide any services to clients. PwCIL is not responsible or liable for the acts or omissions of any of its member firms nor can it control the exercise of their professional judgment or bind them in any way. No member firm is responsible or liable for the acts or omissions of any other member firm nor can it control the exercise of another member firm's professional judgment or bind another member firm or PwCIL in any way.

Vera Stević

Senior konsultant
People and Organisation
Mob. tel: +381 64 8573 921
vera.stevic@pwc.com

Sanja Đorđević

Konsultant
People and Organisation
Mob. tel: +381 64 8573 917
sanja.djordjevic@pwc.com

